

Der Ethikkodex der Sofidel Group



Zusammenfassung

Einleitung	4	Umweltschutz	48
Unsere Mission und Vision	6	Beziehungen zu den Gemeinschaften	50
Unsere Werte	10	Beziehungen zur öffentlichen Verwaltung, zu den Institutionen und zu den politischen Parteien	52
Die Grundwerte von Sofidel	12	Bekämpfung von Korruption und Geldwäsche	54
Werte in Aktion	15	Kommunikation mit der Außenwelt	56
Zweck des Dokuments	16	Auf dem Markt	58
Anwendungsbereich und Leitprinzipen	18	Fairer Wettbewerb	60
Im Unternehmen	20	Interessenkonflikte	62
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	22	Produktqualität und -sicherheit	64
Faires und menschenwürdiges Arbeitsumfeld	24	Innovation	66
Inklusion, Chancengleichheit und Antidiskriminierung	26	Verantwortungsvolles Lieferkettenmanagement	68
Aus- und Weiterbildung	28	Transparenz und Rechenschaftspflicht gegenüber den Verbrauchern	70
Vereinigungsfreiheit	30	Sanktionen und Handelsbeschränkungen	72
Schützen Sie Unternehmensressourcen	32	Umsetzung, Förderung, Einhaltung und Aktualisierung des Ethikkodex	74
Transparenz in der Buchhaltung und Unternehmensdokumentation	34	Methoden der Umsetzung, Verbreitung und Steuerung des Ethikkodex	76
Informationssicherheit	36	Meldung von Verstößen	78
Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten	38	Disziplinarverfahren	80
Transfers und Reisen	40	Verabschiedung und Aktualisierung des Ethikkodex	81
Geschenke und Giveaways	42		
In der Gesellschaft	44		
Achtung der Menschenrechte	46		



Einleitung

Unternehmen teilen, wie alle Gemeinschaften, gemeinsame Werte und Prinzipien.

Unser Ethikkodex stellt einen Reisebegleiter dar, einen Kompass, der uns bei unseren täglichen Aktivitäten leitet.

Die Hoffnung ist, dass Sie mit uns einen beruflichen Weg voller Zufriedenheit einschlagen können. Wir unsererseits werden unser Möglichstes tun, um Sie zu unterstützen und gemeinsam Werte zu schaffen.

Jeden Tag, in Europa wie in den Vereinigten Staaten, benutzen viele Menschen Sofidel Produkte – von Toilettenpapier bis zu Küchentüchern, von Servietten und Taschentüchern bis hin zu Papierhandtüchern und Seidenpapier – und finden darin überzeugende Lösungen für ihre persönlichen Hygienebedürfnisse und die Reinigung ihres Zuhauses, der Aufenthalts- und Arbeitsorte.

Das erfüllt uns mit Stolz verleiht uns aber auch eine sehr große Verantwortung.

Aus diesem Grund arbeiten wir an allen Sofidel Standorten jeden Tag daran, es ein bisschen besser zu machen als gestern. Immer mit vollem Respekt für die Menschen und den Planeten, mit der Leidenschaft für kontinuierliche Verbesserung.

Wir freuen uns, unsere Ideen und Werte mit Ihnen teilen zu können. Unser Wunsch für die Zukunft. Für eine gute Zukunft.

Wir sind in vielen Ländern aktiv und dynamisch und haben viel zu tun. Gemeinsam.



Luigi Lazzareschi
HAUPTGESCHÄFTSFÜHRER



Unsere Mission und Vision

Unsere Mission



Wir fördern ein sauberes Leben, indem wir nachhaltige Hygieneprodukte anbieten, die sowohl Mensch als auch Umwelt respektieren.



Unsere Vision

Geleitet von Verantwortung, Transparenz und Integrität inspirieren und unterstützen wir unsere Mitarbeiter zu Innovationen und entwickeln Hygienelösungen, die den Alltag ordentlicher, sauberer, bequemer, sicherer und angenehmer machen und das Leben unserer Kunden, Mitarbeiter, Partner, Aktionäre und der gesamten Gemeinschaft verbessern.





Unsere Werte

Die Grundwerte von Sofidel

Bei jedem Projekt und jeder Interaktion verpflichten wir uns, die Werte zu verkörpern, die definieren, wer wir sind, und unsere Fähigkeiten und Ressourcen einzusetzen, um einen positiven, dauerhaften und verantwortungsvollen Einfluss auf die Gesellschaft und die Umwelt zu nehmen.

Im Mittelpunkt dieses Ansatzes steht unser Glaube an den Respekt und die Weiterentwicklung von Ressourcen – ob menschlich, natürlich oder kulturell – geleitet von dem Prinzip **“Weniger ist mehr”**.

Indem wir Qualität über Quantität und Nachhaltigkeit über kurzfristigen Gewinn stellen, streben wir danach, jede Handlung sinnvoll und jede Entscheidung bewusst zu gestalten, um sicherzustellen, dass das, was wir heute tun, zu einer besseren Zukunft beiträgt.



LOYALTÄT UND TRANSPARENZ

Wir glauben, dass Loyalität die Säule ist, die Vertrauen schafft, das in jeder Beziehung unerlässlich ist. Wir sind unseren Grundsätzen, unseren Kollegen, unseren Kunden und unseren Partnern treu: Wir handeln transparent, weil wir glauben, dass Vertrauen durch aufrichtige und konsistente Kommunikation aufgebaut wird. Diese Transparenz geht Hand in Hand mit Fairness, denn wir verpflichten uns, alle Menschen gleich, respektvoll und unparteiisch zu behandeln. Wir wissen, dass Gerechtigkeit die Grundlagen des Vertrauens stärkt und tiefere und bedeutungsvollere Verbindungen fördert: In einer sich ständig verändernden Welt fühlen wir uns dafür verantwortlich, uns um die heutige Gesellschaft zu kümmern, und sind uns unserer Rolle bei der Gestaltung dieser Gesellschaft voll bewusst. Deshalb arbeiten wir unermüdlich daran, eine bessere Zukunft zu schaffen, Schritt für Schritt, mit Integrität, Verantwortung und ständigem Engagement.

PRAGMATISMUS & WEITSICHT

Wir glauben an die Kraft, heute sinnvolle Maßnahmen zu ergreifen, um morgen eine nachhaltige Wirkung zu erzielen. Die Art und Weise, wie wir arbeiten, balanciert den alltäglichen Realismus mit einer vorausschauenden Vision aus, wobei der Schwerpunkt auf konkreten Maßnahmen liegt, die echte Herausforderungen bewältigen, ohne jemals die langfristigen Auswirkungen aus den Augen zu verlieren. Unser Ansatz basiert auf Praktikabilität und stellt sicher, dass jede Lösung, die wir vorschlagen, umsetzbar und effizient ist und direkt auf die Bedürfnisse unserer Stakeholder eingeht. Pragmatisch zu sein bedeutet für uns, verantwortungsvolle, faktenbasierte Entscheidungen zu treffen und klare Ziele mit klar definierten Verpflichtungen zu verfolgen. Wir verbinden diese pragmatische Denkweise mit einer soliden, zukunftsorientierten Strategie und einer klaren Vision für die Zukunft, halten konsequent Kurs und investieren in Innovationen, Beziehungen, Nachhaltigkeit und Technologien, um Lösungen zu priorisieren, die Bestand haben und Werte und nachhaltige Ergebnisse schaffen.

DEMUT UND MUT

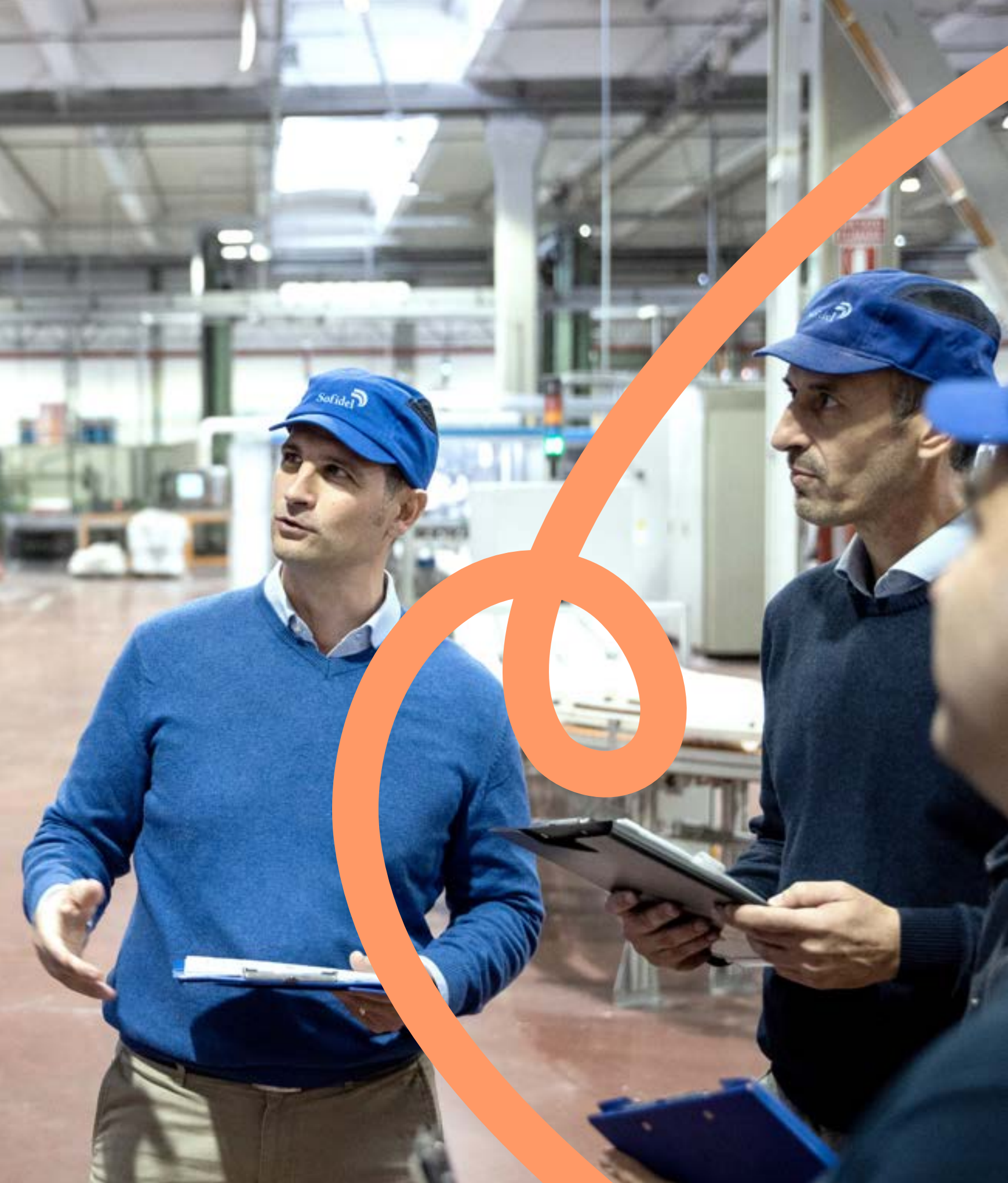
Wir glauben, dass Bescheidenheit die richtige Einstellung ist, die man am Arbeitsplatz und in die Gesellschaft zeigen sollte, um mit Ausgewogenheit, Fürsorge und Einfachheit miteinander umzugehen. Gleichzeitig glauben wir auch, dass wahres Wachstum von unternehmerischem Mut und Ehrgeiz angetrieben wird. Indem wir den Beiträgen der Menschen um uns herum aufmerksam zuhören und ihren Wert anerkennen, werden wir von einem starken Wunsch angetrieben, uns zu verbessern, immer mit einem großen Verantwortungsbewusstsein. Auf diese Weise ist unsere Demut keine Einschränkung, sondern eine Stärke, die uns dazu antreibt, den Status quo mit Integrität bewusst in Frage zu stellen, die Ergebnisse für sich selbst sprechen zu lassen und jedem Erfolg maßvoll zu begegnen und jede übermäßige Übertreibung zu vermeiden. Zu diesem Zweck schaffen wir ein Umfeld für Zusammenarbeit, in dem jede Idee respektiert wird und niemand jemals aufhört zu lernen, in dem wir verstehen, dass Erfolg immer das Ergebnis einer gemeinsamen Anstrengung ist. Gemeinsam streben wir nach einer Zukunft, in der Ehrgeiz und Bescheidenheit im Einklang stehen.

INNOVATION & QUALITÄT

Wir glauben an die Veränderungen schaffende Kraft der Innovation, um die Qualität in allem, was wir tun, zu fördern, von unseren Produkten und Prozessen bis hin zu unseren Beziehungen. Unser Ansatz verbindet eine Denkweise der kontinuierlichen Verbesserung mit modernsten Technologien: Wir beschränken uns nicht auf die Erforschung revolutionärer Innovationen, sondern legen täglich größten Wert auf Qualität, und kümmern uns auch um die Details, die für unsere Stakeholder am wichtigsten sind. Diese Denkweise leitet uns dabei, bewusste, zukunftsorientierte Möglichkeiten zu erkennen, um durch unsere Produkte und Handlungen das Leben zu erleichtern, Prozesse zu optimieren und Werte zu schaffen. Wir entwickeln Innovationen, um die Qualität zu verbessern, und streben nach Qualität, um zu Innovationen zu inspirieren.

Werte in Aktion

Unternehmenswerte werden lebendig, wenn sie zu einem wesentlichen Bestandteil der Art und Weise werden, wie wir im Unternehmen, in der Gesellschaft und auf dem Markt Entscheidungen treffen, interagieren und handeln. Damit Unternehmenswerte mehr als nur Worte auf dem Papier sind, müssen sie in Handlungen, Verhaltensweisen, Richtlinien und tägliche Praktiken umgesetzt werden.



Zweck des
Dokuments

Anwendungsbereich und Leitprinzipien

Der Ethikkodex formalisiert und verbreitet die Grundsätze und Verhaltensrichtlinien unserer Mitarbeiter und Beschäftigten (im Folgenden als “Mitarbeiter” bezeichnet) bei der Ausübung ihrer Arbeit und aller Aktivitäten, die sich auf diese und auf das Image und den Ruf des Unternehmens auswirken können, um sie bei der Entscheidungsfindung und beim Übernehmen von Verhaltensweisen zu begleiten, die den Werten entsprechen, mit denen sich Sofidel identifiziert und die die Gruppe bei all ihren Handlungen leiten.

Unser Kodex kann nicht jedes spezifische Verhalten oder jede spezifische Situation vorsehen, sondern legt Verhaltenskriterien fest, die zu beachten und anzuwenden sind, ohne einen Anspruch auf Vollständigkeit zu erheben.

Im Wesentlichen legt sie die Erwartungen an das Verhalten gegenüber den Mitarbeitern bei der Ausübung beruflicher Tätigkeiten und im Umgang mit Kollegen, Lieferanten und Geschäftspartnern, Kunden sowie zu öffentlichen Einrichtungen, der Gemeinschaft und allen anderen Interessengruppen, mit denen wir interagieren, fest. In diesem Sinne enthält der Kodex nicht nur die Pflichten zur Sorgfalt, Fairness sowie Treu und Glauben bei der Ausführung der Arbeit, sondern auch Verweise auf die wichtigsten internen Richtlinien und Vorschriften der Gruppe, die wir verabschiedet haben und die unsere Mitarbeiter einsehen können, um detaillierte Informationen zu den behandelten Themen zu erhalten.

Verstöße gegen diesen Kodex werden streng geahndet, bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses. Kein rechtswidriges Verhalten, auch wenn es im Interesse oder zum Vorteil des Unternehmens erfolgte, kann im Einklang mit den Werten und Verhaltenskriterien unseres Ethikkodex angesehen werden.

Mit dem Ethikkodex hält sich Sofidel an die **17 Ziele für nachhaltige Entwicklung der Vereinten Nationen (UN)** und die **Strategie der Europäischen Union**.

Es orientiert sich auch an den Prinzipien der grundlegenden **Konventionen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)**, den **Prinzipien** des von der UNO geförderten Global Compact und den ethischen Kriterien der **OECD** (Global Legal Standards).

UMFANG

Der Ethikkodex wird von der Muttergesellschaft Sofidel S.p.A. und allen ihren Tochtergesellschaften (im Folgenden auch “Sofidel” und/oder die “Gruppe” und/oder “Sofidel-Group”) als Selbstregulierungsinstrument für die Integration sozialer, ethischer, Governance- und Umweltaspekte in die Unternehmensprozesse und -praktiken übernommen, die über die Erfüllung des Gesetzesdekrets 231/2021 hinausgehen.

Sie gilt daher weltweit für alle Mitarbeiter von Sofidel, unabhängig von ihrer Funktion, in allen Ländern, in denen wir tätig sind. Jeder Mitarbeiter ist Empfänger des Kodex und daher verpflichtet, ihn zu kennen und sich in Übereinstimmung mit seinen Grundsätzen zu verhalten. Manager spielen eine Schlüsselrolle bei der Förderung des Kodex, der Vorbildfunktion für ihre Teams und der Unterstützung von Bedenken oder Meldungen.

Auch unsere Lieferanten und Geschäftspartner sind verpflichtet, die Grundsätze zu übernehmen, die denen ähneln, auf denen unser Ethikkodex basiert.



Im Unternehmen

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Für Sofidel sind Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz wesentliche Elemente für die Planung einer fairen und dauerhaften Entwicklung, die die Menschen respektiert.

Ein sicheres Arbeitsumfeld bedeutet für uns, das Risiko von Unfällen und Berufskrankheiten zu minimieren und sicherzustellen, dass die Arbeitsbedingungen für die körperliche und geistige Gesundheit der Mitarbeiter förderlich sind. Aus diesem Grund legen wir großen Wert auf die Einhaltung aller aktuellen Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften und investieren in die Schaffung einer Kultur des Wohlbefindens und der Gesundheitsförderung, um die identifizierten Risiken zu beseitigen und, wo dies nicht möglich ist, sie in Bezug auf das auf dem technologischen Fortschritt basierende Wissen zu minimieren.

Zu den Hauptzielen eines gesunden und sicheren Arbeitsumfelds gehören in der Tat die Vermeidung von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten, die Verbesserung der Zufriedenheit am Arbeitsplatz und die Steigerung der Produktivität.

Um diese Ziele zu erreichen, ist es unerlässlich, dass alle Mitarbeiter aktiv zusammenarbeiten. Denn nur wenn wir eine weit verbreitete und tief verwurzelte Sicherheitskultur teilen, können wir ein sicheres Arbeitsumfeld für alle schaffen.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie von Sofidel große Aufmerksamkeit erwarten, um Ihnen ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu gewährleisten. Dazu gehören die Einführung spezifischer Verfahren und Kontrollinstrumente zu diesem Thema und der Zugang zu persönlicher Schutzausrüstung sowie Schulungs- und Sensibilisierungsprogramme "am Arbeitsplatz" zum Thema Sicherheit sowie Aktivitäten zur Förderung eines gesunden Lebensstils. Sofidel räumt Meldungen über diesbezügliche Probleme höchste Priorität ein. Bleiben Sie über aktuelle Initiativen auf dem Laufenden, indem Sie Ihren Vorgesetzten fragen.

EINBLICKE

- [Gesundheits- und Sicherheitspolitik am Arbeitsplatz](#) – verfügbar auf der Website

¹ Die "Ausbildung am Arbeitsplatz", auch "on the job"-Ausbildung genannt, ist eine im Unternehmen durchgeführte Schulungsmethode, die es dem Arbeitnehmer ermöglicht, neue Fähigkeiten zu erwerben, indem er das, was er nach und nach lernt, beobachtet und vor allem ausprobiert und in die Praxis umsetzt.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Seien Sie verantwortungsbewusst und vorsichtig
- Kenntnis und Einhaltung der geltenden Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften sowie der angewandten Sicherheitsverfahren
- Nehmen Sie an unternehmenseigenen Sicherheitsschulungen teil
- Melden Sie sofort alle gefundenen Gefahren oder Sicherheitsprobleme
- Verwenden Sie persönliche Schutz- und Sicherheitsausrüstung richtig
- Leisten Sie Ihren individuellen Beitrag zur Aufrechterhaltung eines sauberen und ordentlichen Arbeitsumfelds
- Arbeiten Sie mit Kollegen zusammen, um eine Sicherheitskultur zu fördern und zu verbreiten
- Nehmen Sie an Notfallübungen teil
- Verzichten Sie während der Arbeit auf den Konsum von Drogen und Alkohol sowie auf das Rauchen und pflegen Sie ganz allgemein einen gesunden Lebensstil
- Schlagen Sie Verbesserungen für Gesundheit und Sicherheit in den Arbeitsbereichen vor, in denen Sie täglich arbeiten



Faires und menschenwürdiges Arbeitsumfeld

Ein faires und würdigendes Arbeitsumfeld erkennt den menschlichen Beitrag an und schützt die Würde aller seiner Beschäftigten in voller Übereinstimmung mit den internationalen Arbeitsrechtskonventionen. Sofidel hält sich an die nationalen und internationalen Gesetze und Standards in Bezug auf Arbeitnehmerrechte, Rekrutierung und Onboarding von Personal und wendet Beschäftigungspraktiken an, die darauf abzielen, ein faires und würdigendes Arbeitsumfeld für alle zu schaffen, und toleriert keine Form von irregulärer, illegaler, Zwangs- oder Kinderarbeit.

In allen Unternehmen der Sofidel-Group wird das Arbeitsverhältnis der Arbeitnehmer immer durch Formen nationaler, betrieblicher oder individueller Tarifverhandlungen geregelt, wodurch klare Bedingungen garantiert werden, die von den Parteien perfekt durchsetzbar sind. Darüber hinaus wird großer Wert auf die Auswahl- und Einstellungsphasen des Personals, die Förderung der Inklusion und die Bekämpfung aller Formen von Diskriminierung sowie auf die Vergütungskriterien gelegt, die bei gleicher geleisteter Arbeit die Grundsätze der Gerechtigkeit, der Transparenz und der Leistungsgesellschaft respektieren. Beim Arbeitszeitmanagement setzt sich Sofidel für eine gesunde Work-Life-Balance ein.

Um ein faires und menschenwürdiges Arbeitsumfeld zu gewährleisten, müssen sich alle Mitarbeiter an die Vorgaben in den einschlägigen Gesetzen, Vorschriften und Unternehmensrichtlinien halten.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Für Sofidel steht der Mensch im Mittelpunkt, weshalb Sie als Mitarbeiter ein ständiges Engagement für ein faires und würdigendes Arbeitsumfeld erwarten können. Dies bedeutet eine ständige Überwachung der korrekten Verwaltung der Beschäftigungspraktiken und der Personalmanagementprozesse sowie die Bereitstellung transparenter Informationen in dieser Hinsicht. So sind die Konzerngesellschaften beispielsweise verpflichtet, bei betrieblichen Änderungen die betroffenen Mitarbeiter im Voraus unter Einhaltung der vorgesehenen Fristen und Verfahren zu informieren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Arbeiten Sie aktiv mit: kommunizieren Sie offen und ehrlich und arbeiten Sie proaktiv mit dem Ziel einer kontinuierlichen Verbesserung
- Fördern Sie ein menschenwürdiges Arbeitsumfeld, das die geltenden Vorschriften und Richtlinien respektiert
- Übernehmen Sie Ethische Verhaltensweisen, die die Rechte der Arbeitnehmer und der Person im Allgemeinen nicht beeinträchtigen
- Sorgen Sie als Vorgesetzter für die korrekte Ausführung der von Sofidel definierten Personalmanagementprozesse
- Nutzen und verbessern Sie als Vorgesetzter die gesamte Professionalität des Unternehmens und fördern Sie die Entwicklung und das Wachstum Ihrer Mitarbeiter



Inklusion, Chancengleichheit und Antidiskriminierung

Wir setzen uns dafür ein, ein offenes Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich alle Mitarbeiter akzeptiert, respektiert und wertgeschätzt fühlen – unabhängig von ihren persönlichen Eigenschaften, Meinungen oder anderen Aspekten ihrer Identität – und die gleichen Chancen haben.

Daher entsprechen die Auswahl, Einstellung, Schulung und Entwicklung des Personals sowie die Vergütung für die geleistete Arbeit Kriterien der Objektivität ohne Diskriminierung in Bezug auf: Alter, Geschlecht, sexuelle Orientierung, Behinderung, politische Meinungen, Familienstand, Mutterschaft, ethnische Herkunft, Religion und Weltanschauung.

Darüber hinaus verfolgt Sofidel ein Null-Toleranz-Prinzip gegenüber allen Formen von Belästigung, Mobbing und Einschüchterung, sei es verbal, nonverbal, schriftlich, physisch oder psychisch, die von Mitarbeitern oder externen Interessengruppen ausgeübt werden.

Es liegt in der Verantwortung eines jeden von uns, mit konkreten Maßnahmen in jeder Phase des Unternehmensalltags dafür zu sorgen, dass sich jeder einbezogen fühlt und sein maximales Potenzial entfalten kann, in der Überzeugung, dass ein verschiedenartiges Arbeitsumfeld, das Vielfalt schätzt, ein Zeugnis für eine gesunde, wachsende Gruppe ist, die offen für die Herausforderungen der Zukunft ist.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Für Sofidel sind die Menschen ein strategisches Gut, weshalb Sie als Mitarbeiter ein ständiges Engagement für ein Arbeitsumfeld erwarten können, das frei von Vorurteilen und Belästigungen ist und die Persönlichkeit und Würde jedes Arbeitnehmers respektiert. Dies spiegelt sich auch in der Verabschiedung von Vorschriften gegen Diskriminierung, sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz und Mobbing wider, die unter anderem sicherstellen sollen, dass die Auswahl-, Einstellungs-, Schulungs- und Entwicklungspläne des Personals ohne jegliche Diskriminierung durchgeführt werden. Darüber hinaus schult Sofidel die Führungskräfte der verschiedenen Unternehmensabteilungen, um Situationen von Diskriminierung oder sexueller Belästigung richtig zu erkennen und zu bewältigen. Für weitere Informationen wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten.

EINBLICKE

- Vorschriften zur Diskriminierung am Arbeitsplatz – verfügbar im Intranet des Unternehmens
- Richtlinie zu sexueller Belästigung am Arbeitsplatz – verfügbar im Intranet des Unternehmens
- Mobbing-Regelungen am Arbeitsplatz – verfügbar im Intranet des Unternehmens

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Null Toleranz gegenüber allen Formen von Diskriminierung
- Vermeiden Sie beleidigendes oder unsensibles Verhalten oder Kommentare
- Behandeln Sie alle Kollegen mit Respekt, Fairness und Professionalität, unbeschadet der verschiedenen Rollen und Funktionen innerhalb des Unternehmens
- Fördern Sie ein inklusives und offenes Arbeitsumfeld durch konkrete Maßnahmen, z. B. durch Zuhören und Schätzen der Meinungen und Beiträge aller Kolleginnen und Kollegen
- Zeigen Sie Respekt und Bewusstsein für unterschiedliche Kulturen, Erfahrungen, Meinungen und Perspektiven
- Nehmen Sie aktiv teil und unterstützen Sie Unternehmensinitiativen zur Förderung von Inklusion und Vielfalt
- Melden Sie, wenn diskriminierendes Verhalten, Belästigungen und Einschüchterungen ausgeübt wurden, von denen Sie Kenntnis erlangen



Aus- und Weiterbildung

Die Förderung der Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter bedeutet für uns, einen Mehrwert für die Menschen und für Sofidel selbst zu schaffen und die Schaffung eines Arbeitsumfelds zu unterstützen, das Innovation, Vielseitigkeit der Fähigkeiten und kontinuierliche Entwicklung fördert. Wir betrachten diese Elemente als Schlüssel für die nachhaltige Entwicklung eines Unternehmens in einer sich ständig verändernden Welt.

Schulungen sind eine strategische Investition für ein Unternehmen, das wachsen und innovativ sein und gleichzeitig ein positives und motivierendes Arbeitsumfeld fördern möchte. Die zugrunde liegenden Ziele sind in der Tat vielfältig: Investitionen in Aus- und Weiterbildung ermöglichen es uns, eine kompetentere, motiviertere und engagiertere Belegschaft zu haben, die in der Lage ist, sich an Veränderungen anzupassen und schnell auf die Herausforderungen des Marktes zu reagieren, was dazu beiträgt, das Wachstum des Unternehmens im Laufe der Zeit zu unterstützen.

Aus dieser Perspektive ist es nur möglich, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das eine Quelle ständigen Wachstums für seine Mitarbeiter und für die Organisation selbst darstellt und den Erfolg und das Wohlergehen beider begünstigt, wenn jedes Mitglied der Organisation, unabhängig von seiner Rolle, demütig anerkennt, dass es immer etwas Neues zu lernen gibt und dass Verbesserung ein kontinuierlicher Weg ist.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie von Sofidel ein unerschütterliches Engagement für die Schaffung eines Arbeitsumfelds erwarten, das die berufliche Entwicklung und Investitionen in die Ausbildung seiner Mitarbeiter, die das Herz und die Stärke des Unternehmens sind, unterstützt und fördert. Dazu gehören obligatorische Schulungen, aber auch Initiativen, die auf die Art Ihrer Tätigkeit zugeschnitten sind und auf Fähigkeiten und Einstellungen basieren, um die Talente aller zu fördern und technische und bereichsübergreifende Fähigkeiten zu entwickeln.

Bleiben Sie über aktuelle Initiativen auf dem Laufenden, indem Sie Ihren Vorgesetzten fragen und die Kommunikationskanäle des Unternehmens nutzen.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Nehmen Sie aktiv an Schulungen teil, die vom Unternehmen angeboten werden
- Wenden Sie die neu erworbenen Fähigkeiten in der Arbeitspraxis an
- Streben Sie nach kontinuierlicher Verbesserung und hören Sie aktiv auf Vorschläge, die sich aus dem Arbeitskontext ergeben können
- Suchen sie proaktiv nach Wachstums- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Teilen Sie das erworbene Wissen mit Kollegen und arbeiten Sie mit ihnen zusammen, um Geschäftsprojekte zu entwickeln
- Verpflichten Sie sich, alle erforderlichen Zertifizierungen zu absolvieren
- Managen Sie Ihren Karriereweg verantwortungsbewusst



Vereinigungsfreiheit

Sofidel erkennt das Recht aller Beschäftigten an, ohne Angst vor Einschüchterung oder Vergeltungsmaßnahmen zu entscheiden, ob sie sich von einer Gewerkschaft vertreten lassen, sich kollektiv oder individuell organisieren und verhandeln oder auf den Beitritt zu solchen Organisationen verzichten möchten.

Sofidel verfügt in der Tat über ein System von Arbeitsbeziehungen, das auf einem offenen, ständigen und konstruktiven Dialog mit den Gewerkschaften der verschiedenen Länder beruht, in denen sie tätig ist. Darüber hinaus wird das Arbeitsverhältnis der Arbeitnehmer in den Konzerngesellschaften stets durch Formen nationaler, betrieblicher oder individueller Tarifverhandlungen geregelt, die ein Beziehungssystem fördern, das darauf abzielt, die zentrale Bedeutung des Wertes der Arbeit sowohl für die Unternehmen als auch für die Arbeitnehmer zu schützen.

Dies garantiert unter anderem die Vermeidung und/oder Lösung von Konflikten und eine Verbesserung des Unternehmensklimas durch eine konstruktive Diskussion, die darauf abzielt, ein ruhigeres und stabileres Arbeitsumfeld zu fördern.

Ein integrierter Ansatz aller Parteien ist von entscheidender Bedeutung, um ein Klima des gegenseitigen Zuhörens zu schaffen, das offen für Beteiligung und Meinungsvielfalt ist und darauf abzielt, die Vereinigungsfreiheit durch Zusammenarbeit zu gewährleisten.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Arbeitnehmer können Sie von Sofidel einen Ansatz erwarten, der eine angemessene Unternehmenspolitik und eine Organisationskultur kombiniert, die der Schaffung eines Klimas der Achtung der Arbeitnehmerrechte, wie z. B. des Rechts auf Vereinigungsfreiheit, förderlich ist. Dies bedeutet die Anerkennung Ihres Rechts, eine Gewerkschaft Ihrer Wahl zu gründen und ihr beizutreten, sowie das Recht, kollektiv zu verhandeln, ohne Vergeltungsmaßnahmen oder Diskriminierung befürchten zu müssen. Darüber hinaus leisten die Konzerngesellschaften keine direkten oder indirekten Beiträge an Gewerkschaftsbewegungen, -komitees und -organisationen oder an deren Vertreter. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten oder Ihre Personalabteilung.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Respektieren Sie das Recht, zu entscheiden, ob Sie sich einzeln oder nicht von einer Gewerkschaft oder Organisation vertreten lassen wollen
- Diskriminieren Sie nicht aufgrund von Gewerkschaftsaktivitäten oder -zugehörigkeiten
- Mischen Sie sich nicht in offizielle und gesetzlich anerkannte Tätigkeit der Arbeitnehmervertreter ein



Schützen Sie Unternehmensressourcen

Es ist das grundlegende Vorrecht von Sofidel, seinen Mitarbeitern angemessene, effiziente und qualitativ hochwertige Geschäftsressourcen und -instrumente zur Verfügung zu stellen, um sicherzustellen, dass sie nach besten Kräften arbeiten können, um das Wachstum, die Effizienz und den langfristigen Erfolg des Unternehmens zu fördern.

Unter "Geschäftsressourcen und -werkzeugen" verstehen wir insbesondere physische Vermögenswerte wie Geschäftssysteme, Telefon, Internet, Maschinen und Dienstwagen, aber auch immaterielle Vermögenswerte wie geistiges Eigentum, Organisationsstrukturen, Marken und Unternehmensinformationen.

Es ist daher unerlässlich, diese Unternehmensressourcen verantwortungsbewusst zu nutzen, was bedeutet, die materiellen oder immateriellen Vermögenswerte des Unternehmens nicht zu verschwenden, zu ignorieren, zu vernachlässigen, zu verlieren oder zu stehlen.

Jede Unternehmensressource hat eine bestimmte Aufgabe, durch den es zum Erfolg des Unternehmens beiträgt, daher ist es wichtig, dass verantwortungsbewusst damit umgegangen wird, um den Betrieb zu optimieren und die Geschäftsziele zu erreichen.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie von Sofidel erwarten, dass es Ihnen effiziente und qualitativ hochwertige Unternehmensressourcen zur Verfügung stellt, die für die korrekte und effiziente Ausführung Ihrer Arbeitsaktivitäten erforderlich sind. Darüber hinaus erhalten Sie adäquate Informationen sowie Unterstützung bei der korrekten Verwendung der Ihnen zugewiesenen Unternehmensressourcen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Verwenden Sie die Ihnen zugewiesenen Ressourcen und Tools ausschließlich für geschäftliche Zwecke und niemals für den persönlichen Gebrauch
- Handeln Sie jederzeit mit Bedacht, verantwortungsbewusst, vorsichtig und sicher, wenn Sie physische und immaterielle Vermögenswerte des Unternehmens verwenden oder verwalten
- Kennen und befolgen Sie die internen Verfahren, die die Nutzung von Unternehmensressourcen und -tools regeln
- Kennen und respektieren Sie die Organisationsstrukturen, die das Unternehmen steuern
- Verwenden Sie niemals Unternehmensressourcen und -geräte für illegale oder unangemessene Aktivitäten, die dem Unternehmen sowohl aus finanzieller als auch aus Reputationssicht schaden können
- Sichern und schützen Sie die immateriellen Vermögenswerte der Sofidel-Gruppe, wie z. B. Marken und Unternehmensinformationen
- Stellen Sie die Vertraulichkeit aller sensiblen Informationen sicher und schützen Sie Unternehmensressourcen vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Beschädigung
- Pflegen Sie die Ihnen anvertrauten Ressourcen sorgfältig
- Nehmen Sie ein ethisches und respektvolles Verhalten an und vermeiden Sie Abfall, Diebstahl oder andere Praktiken, die das Eigentum und die Organisation des Unternehmens beschädigen könnten
- Melden Sie die falsche Verwendung von Unternehmensressourcen, von der Sie Kenntnis erlangen



Transparenz in der Buchhaltung und Unternehmensdokumentation

Unser Ansatz orientiert sich an der Transparenz der Ergebnisse der wirtschaftlichen, finanziellen und nachhaltigen Leistung des Konzerns. Dies führt zu einer kontinuierlichen Verpflichtung zur wahrheitsgetreuen Darstellung der Unternehmensfakten und -informationen und stellt sicher, dass alle Unternehmensdokumente, wie z. B. Jahresabschlüsse und Nachhaltigkeitsberichte, genau, zeitnah und wahrheitsgemäß erstellt werden.

Das bedeutet, dass die Richtigkeit, Vollständigkeit, Genauigkeit und Wahrhaftigkeit der Informationen und die Pflege und Aufbewahrung der zugehörigen Unternehmensdokumentation für die Erreichung der wichtigen Ziele entscheidend sind. Zum einen stellt es die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften sicher und stellt sicher zum anderen sicher, dass alle Informationen, Vorgänge und Daten transparent und leicht überprüfbar sind. Darüber hinaus bietet die Absicherung der Genauigkeit und Integrität von Daten und Informationen eine solide Grundlage für fundierte Entscheidungen und ein effektives Management.

Nur wenn sich alle Mitglieder der Organisation der Bedeutung der Wahrhaftigkeit und Genauigkeit von Unternehmensinformationen bewusst sind und in diesem Sinne zusammenarbeiten, wird ein transparentes, integriertes und professionelles Umfeld geschaffen, das für die Stärkung des internen und externen Vertrauens unerlässlich ist.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie erwarten, dass die Jahresabschlüsse und Nachhaltigkeitsberichte von Sofidel genau, zeitnah und wahrheitsgemäß in voller Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften erstellt werden und dass alle Unternehmensdokumente korrekt, vollständig und wahrheitsgetreu sind. Für aktuellere Informationen zu Ihrer Arbeit wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Erfassen, autorisieren und/oder überprüfen Sie entsprechend der Ihnen übertragenen Aufgabe die Finanz- und Handelstransaktionen sowie die Buchhaltungsunterlagen auf korrekte, vollständige, genaue und wahrheitsgemäße Weise, um die Transparenz und Rückverfolgbarkeit der Vorgänge zu gewährleisten
- Halten Sie die geltenden externen Berichtsvorschriften und -standards ein
- Fälschen oder verändern Sie im Einklang mit Ihren Pflichten und Verantwortlichkeiten keine Unternehmensunterlagen und unterlassen Sie keine Informationen über die wirtschaftliche, Eigenkapital- oder Finanzlage des Unternehmens, deren Mitteilung gesetzlich vorgeschrieben ist
- Aktualisieren und Archivieren Sie Unternehmensdokumentationen, Berichte und Buchhaltungen nach Kriterien der Transparenz, Korrektheit, Vollständigkeit und Genauigkeit
- Stellen Sie die Rückverfolgbarkeit der unterstützenden Dokumentation sicher
- Melden Sie alle Auslassungen, Änderungen oder Fehler unverzüglich den für die Überprüfung zuständigen Stellen über die Kontaktperson des Unternehmens und den Gebiets- oder Betriebsleiter



Informationssicherheit

In einer externen Welt, in der sich die Bedrohungen rasant weiterentwickeln und das Unternehmen zunehmend digitalisiert wird, ist der Schutz vertraulicher und persönlicher Daten eine ständige Herausforderung. Aus diesem Grund ist es für Sofidel unerlässlich, über ein angemessenes Informationssicherheitssystem zu verfügen, um die Kontinuität der Produktions- und Betriebsprozesse sowie IT-Systeme zu gewährleisten, das Know-how zu bewahren und Datenverluste zu vermeiden.

Die Aufrechterhaltung der Informationssicherheit bedeutet, dass wir Geschäftsinformationen, wie z. B. vertrauliche Informationen, proaktiv vor Verlust, Missbrauch oder unbefugter Offenlegung schützen. Darüber hinaus gewinnen KI-Tools an Potenzial, Innovationen zu beschleunigen, die Produktivität zu steigern und die Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Sofidel fördert daher deren verantwortungsvolle, legitime und transparente Verwendung.

Die Gewährleistung der Informationssicherheit ist eine kollektive Verantwortung, die das Engagement und die Zusammenarbeit jedes Einzelnen von uns erfordert. Durch Bewusstsein, Schulung, die Einführung definierter Sicherheitspraktiken und ein genaues Datenmanagement sowie den transparenten und fairen Einsatz von Algorithmen und automatisierten Prozessen ist es möglich, die Sicherheit unserer Informationen gemeinsam zu gewährleisten.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie von Sofidel große Aufmerksamkeit erwarten, um die Sicherheit der Unternehmensinformationen zu gewährleisten. Sofidel garantiert insbesondere die Implementierung eines angemessenen IT-Sicherheitsmanagementsystems, den Schutz von Informationswerten sowie die korrekte interne und externe Verwaltung aller Unternehmensinformationen. Darüber hinaus sind spezielle Schulungen geplant, um das Bewusstsein für das Thema und die richtigen Verhaltensweisen zu schärfen, die zur Vermeidung von Verlusten, Cyberangriffen oder Missbrauch umgesetzt werden müssen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

EINBLICKE

- Passwortrichtlinie – verfügbar im Intranet des Unternehmens
- Clean Desk – verfügbar im Intranet des Unternehmens
- Mobile Device Security – verfügbar im Intranet des Unternehmens
- Richtlinie zur Klassifizierung und Verarbeitung von Informationen – verfügbar im Intranet des Unternehmens

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Nutzen Sie Unternehmenstools und -geräte bewusst
- Wenden Sie die von Sofidel definierten Sicherheitspraktiken an
- Installieren Sie keine nicht autorisierte Software
- Achten Sie immer auf Fragen der Informationssicherheit und informieren Sie sich über die Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen, die mit Ihrer Rolle im Unternehmen verbunden sind
- Geben Sie keine Unternehmensinformationen in sozialen Medien oder anderen Online-Diensten weiter, es sei denn, Sie haben die erforderliche Erlaubnis
- Verwenden Sie die Informationen, mit denen Sie im Rahmen Ihrer Arbeit in Kontakt kommen, nicht zur Erlangung von Vorteilen oder für unsachgemäße und unbefugte Zwecke
- Nehmen Sie an unternehmenseigenen Cybersicherheitsschulungen teil
- Melden Sie jeden potenziellen Missbrauch, Cyberangriff oder seltsame oder ungewöhnliche Vorkommnisse unverzüglich an die zuständige Funktion



Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten

Sofidel legt großen Wert auf den Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten, weshalb wir die personenbezogenen Daten von Mitarbeitern, Kunden, Verbrauchern oder Dritten ausschließlich zu legitimen Zwecken erheben, verarbeiten und speichern und uns verpflichten, sie in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zu schützen.

“Personenbezogene Daten” sind alle Informationen, die zur direkten oder indirekten Identifizierung einer natürlichen Person verwendet werden können, wie z. B. biografische Informationen, religiöse oder politische Überzeugungen, wirtschaftliche Situation oder Gesundheitszustand.

Der Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten ist nicht nur entscheidend, um die in den einschlägigen Rechtsvorschriften vorgesehenen Strafen zu vermeiden, sondern auch, um das Vertrauen von Mitarbeitern, Kunden und allen anderen Interessengruppen aufzubauen und zu erhalten. Aus diesem Grund ergreifen wir alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten zu schützen und eine unbefugte Verarbeitung zu vermeiden.

Die Gewährleistung des Schutzes der Privatsphäre und personenbezogener Daten erfordert das Engagement und die Zusammenarbeit aller Mitglieder des Unternehmens, dazu gehören das Bewusstsein, die Einhaltung der Unternehmensrichtlinien und -vorschriften sowie das Bewusstsein für das Thema, als wesentliche Elemente, um ein sicheres und datenschutzfreundliches Umfeld für Mitarbeiter, Kunden und Dritte zu schaffen.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie von Sofidel ein großes Engagement erwarten, um den Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten zu gewährleisten. Dazu gehören die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen, die Einführung interner Verfahren und Sicherheitsmaßnahmen zur Verhinderung und Vermeidung unbefugter Verarbeitung sowie spezifische Schulungen zu diesem Thema. Darüber hinaus verwendet Sofidel die Informationen, mit denen man in Kontakt kommt, nicht für unsachgemäße und unbefugte Zwecke.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

EINBLICKEI

- Verfahren in Bezug auf das “Management von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten” – verfügbar im Intranet des Unternehmens

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie mit personenbezogenen Daten Dritter in Kontakt kommen, stellen Sie sicher, dass eine Einwilligung erteilt oder ein Vertrag unterzeichnet wurde
- Erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten nur für unbedingt erforderliche Zwecke verarbeitet werden, und stellen Sie sicher, dass Sie keine sensiblen Informationen an Dritte weitergeben
- Achten Sie immer auf Datenschutzfragen und informieren Sie sich über die Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen, die mit Ihrer Rolle im Unternehmen verbunden sind
- Melden Sie unverzüglich alle potenziellen Verletzungen des Datenschutzes und des Schutzes personenbezogener Daten, von denen Sie Kenntnis erlangen, an die zuständige Abteilung



Transfers und Reisen

Unter “Geschäftsreisen” verstehen wir die mit Geschäftsreisen verbundenen Tätigkeiten und Kosten, wie z. B. Flugtickets, Unterkunft, Verpflegung und Transport, die für Reisen zu anderen Standorten des Konzerns, die Teilnahme an Konferenzen, Messen, Kundengesprächen oder andere geschäftliche Aktivitäten erforderlich sein können.

Geschäftsreisen sind für uns von entscheidender Bedeutung, da sie sich direkt auf die betriebliche Effizienz, die Geschäftsexpansion und das Karrierewachstum sowie auf Beziehungen und Networking auswirken. Geschäftsreisen ermöglichen es uns beispielsweise, Kunden, Partner und Lieferanten persönlich zu treffen, Verhandlungen zu erleichtern oder neue Kooperationen aufzubauen, die nur schwer aus der Ferne effektiv entwickelt werden können. Gleichzeitig sind solche Aktivitäten oft notwendig, um technischen Support und Wartung vor Ort zu leisten und Probleme vor Ort zu lösen, die nicht aus der Ferne gelöst werden können.

Es ist daher wichtig, dass jede Geschäftsreise im Namen von Sofidel einem sicheren, effizienten, professionellen und verantwortungsbewussten Ansatz aller Mitarbeiter zugrunde liegt, der dem Werteimage des Unternehmens entspricht.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Arbeitnehmer können Sie von Sofidel erwarten, dass Sie klare Informationen über die angewandten Unternehmensverfahren und über das richtige Verhalten auf Geschäftsreisen sowie eine angemessene Unterstützung bei der Planung Ihrer Geschäftsreisen durch die zuständige Abteilung erhalten.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

EINBLICKE

- Geschäftsreiserichtlinie der Sofidel-Gruppe – verfügbar im Intranet des Unternehmens
- Erstattungsfähige Ausgaben über das Spesenformular – verfügbar im Intranet des Unternehmens

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Planen Sie Ihre Reisen im Voraus, um Kosten und Zeit zu optimieren
- Halten Sie die Unternehmensrichtlinien in Bezug auf Reisen und Geschäftsreisen (z. B. Kostenerstattungsrichtlinien)
- Gehen Sie verantwortungsvoll mit Unternehmensressourcen und -informationen während Geschäftsreisen um
- Achten Sie auf die persönliche Sicherheit und den Schutz des Firmenvermögens während Ihrer Geschäftsreisen
- Halten Sie Zeitpläne und Verpflichtungen während der Reisen ein
- Auf Geschäftsreisen sind Sie Botschafter von Sofidel, vermeiden Sie daher unangemessenes oder illegales Verhalten, das dem Unternehmen oder seinem Ruf schaden könnte
- Dokumentieren Sie genau und zeitnah die während der Reise anfallenden Ausgaben
- Kommunizieren Sie umgehend mit den zuständigen Unternehmensfunktionen die Notfälle während Geschäftsreisen
- Respektieren Sie die lokalen Gesetze und Vorschriften der Orte, die Sie während Ihrer Geschäftsreisen besuchen



Geschenke und Giveaways

Unter “Geschenken und Giveaways” verstehen wir Geschenke, die von Mitarbeitern oder anderen Parteien als Zeichen der Wertschätzung oder Dankbarkeit gegeben oder empfangen werden.

Geschenke und Werbegeschenke können dem Unternehmen Vorteile bringen, z. B. können sie positiv zur Stärkung der Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und anderen Interessengruppen sowie zur Förderung unserer Produkte beitragen. Es ist jedoch wichtig, sie professionell einzusetzen, um zu verhindern, dass sie Situationen mit Interessenkonflikten schaffen oder zu falschem oder nicht moralisch aufrichtigem Verhalten führen.

Zu diesem Zweck ist es daher unerlässlich, dass alle Mitarbeiter die Bedeutung eines ordnungsgemäßen Umgangs mit Geschenken und Giveaways beachten, als konkreter Ausdruck einer Unternehmenskultur, die auf Integrität und Professionalität basiert.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie von Sofidel ein starkes Engagement für ein moralisch aufrechtes Arbeitsumfeld erwarten. Dies bedeutet die Einführung von Verfahren und Verhaltensregeln, die immer auf dem neuesten Stand sind, die Bereitstellung von Schulungsinhalten, die darauf abzielen, das Bewusstsein für das richtige Verhalten zu schärfen, sowie die regelmäßige Überwachung.

Für weitere Informationen oder Zweifel wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

EINBLICKE

- Vorschriften für die Verwaltung von Geschenken, die von Mitarbeitern der Sofidel-Gruppe empfangen und angeboten werden – verfügbar im Intranet des Unternehmens

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Halten Sie die Unternehmensrichtlinien in Bezug auf die Annahme von Geschenken und Werbegeschenken ein
- Kommunizieren Sie offen erhaltene Geschenke
- Lehnen Sie Geschenke ab, die die Unparteilichkeit beeinträchtigen oder Interessenkonflikte hervorrufen können (Annahme nur von Geschenken von geringem Wert)
- Bitten oder nehmen Sie keine Geschenke und Ehrungen an, die als Versuch der Bestechung interpretiert werden könnten
- Schätzen Sie Gesten der Dankbarkeit bei gleichzeitiger Wahrung der beruflichen Integrität
- Verpflichten Sie sich bei der Entgegennahme von Ehrungen von hohem symbolischem und moralischem Wert, die mit dem Dienstalter oder anderen beruflichen Verdiensten verbunden sind, diese nicht an Dritte weiterzugeben





In der
Gesellschaft

Achtung der Menschenrechte

Sofidel legt großen Wert auf den Schutz der Menschenrechte jedes Menschen und erkennt seine Verantwortung an, seinen Beitrag zu deren Schutz und Achtung zu leisten, sowohl innerhalb der eigenen Organisation als auch entlang der gesamten Wertschöpfungskette: Lieferanten, Kunden, lokale Gemeinschaften. Sofidel respektiert und übernimmt in der Tat internationale Standards und Konventionen zum Schutz von Menschenrechten.

Diese Vision ist ein wichtiger Bestandteil der Kultur und Strategie von Sofidel sowie der Art und Weise, wie wir Geschäfte machen. Tatsächlich handeln wir unter uneingeschränkter Achtung der Menschenrechte und tolerieren keine Form von Diskriminierung, irregulärer Arbeit, Zwangsarbeit, Kinder- oder Menschenhandel oder Formen moderner Sklaverei innerhalb der gesamten Wertschöpfungskette.

Ein gesundes und zukunftsorientiertes Unternehmen zeichnet sich nicht nur durch seine Fähigkeit aus, Gewinne zu erwirtschaften, sondern auch durch sein Bekenntnis zur Achtung der Menschenrechte bei allen Aktivitäten und Geschäftsbeziehungen. Diese Verpflichtung erfordert die aktive Beteiligung aller Mitarbeiter durch tägliche Verhaltensweisen und Praktiken, die die Achtung dieser Rechte in jeder Phase und zu jeder Zeit der Arbeit fördern.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie von Sofidel erwarten, dass es den Schutz der Menschenrechte sowohl intern als auch in den externen Beziehungen beachtet und fördert, unter voller Achtung der Menschen und Gemeinschaften, in denen das Unternehmen tätig ist. Dies bedeutet zum einen die Verpflichtung, ein sicheres Arbeitsumfeld zu gewährleisten, das die Individualität jedes Einzelnen respektiert und frei von Diskriminierung ist, und zum anderen die Teilnahme von Sofidel an Initiativen zur Förderung der Achtung dieser Rechte.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten oder konsultieren Sie die Website.

EINBLICKE

- Menschenrechtspolitik – auf der Website verfügbar

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Respektieren Sie sowohl im internen als auch im externen Umgang mit Unternehmen die international anerkannten Menschenrechte und stützen Sie Ihre Beziehungen auf die Würde und den Respekt jedes Einzelnen
- Kennen und respektieren Sie nationale und internationale Menschenrechtsgesetze
- Melden Sie Fälle von Menschenrechtsverletzungen unverzüglich
- Sensibilisieren und unterstützen Sie Unternehmensinitiativen zur Förderung der Menschenrechte innerhalb und außerhalb des Unternehmens
- Nehmen Sie aktiv an Schulungsprogrammen zu diesem Thema teil
- Helfen Sie mit, ein Arbeitsumfeld zu gewährleisten, in dem die Menschenrechte jedes Einzelnen geachtet werden



Umweltschutz

Die Natur und die Achtung des Lebens auf der Erde stehen im Mittelpunkt unserer Entwicklungspolitik. In diesem Sinne arbeiten wir in allen Ländern in Übereinstimmung mit internationalen Normen, Gesetzen, Vorschriften und nationalen Richtlinien in Bezug auf den Umweltschutz und verpflichten uns, die Umweltauswirkungen unserer Aktivitäten zu reduzieren und eine wirklich nachhaltige Entwicklung zu fördern.

Dieses Engagement führt zu einem Ansatz für die Herstellung von Hygienepapier, der vom "ökologischen Wandel" inspiriert ist. Unser Produktionsmodell ist so konzipiert, dass es den Übergang zu einer Wirtschaft mit geringer Kohlenstoffbelastung und reduziertem Verbrauch von Naturkapital erleichtert.

Ein Ziel, das wir durch die verantwortungsvolle Beschaffung von aufgeforsteten Rohstoffen, den umsichtigen Umgang mit Wasserressourcen, die zunehmende Nutzung erneuerbarer Energiequellen bis hin zur Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen verfolgen. Wir arbeiten daran, die Energieeffizienz unserer Produktionsstätten zu steigern, Abfall zu reduzieren und den Einsatz von herkömmlichem Kunststoff bei der Verpackung unserer Produkte zu begrenzen.

Ein Ansatz also, der alle Unternehmensaktivitäten in allen Bereichen und Organisationsebenen leitet.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter erwartet Sie das stetige Engagement von Sofidel für den Umweltschutz. Dies führt zu Schulungs- und Sensibilisierungsmaßnahmen, die darauf abzielen, in Übereinstimmung mit den ausgeübten Aufgaben Kenntnisse und Fähigkeiten in Umweltfragen zu entwickeln, um Präventionsmaßnahmen gegen Umweltschäden zu ergreifen und die negativen Auswirkungen der Wirtschaftstätigkeit auf die Umwelt zu begrenzen und – wenn möglich – zu beseitigen. Darüber hinaus arbeitet Sofidel mit den wichtigsten Interessengruppen und wichtigen gemeinnützigen Organisationen zu diesem Thema zusammen, um eine faire und integrative Energiewende zu fördern. Bleiben Sie über die Umweltinitiativen der Gruppe auf dem Laufenden, indem Sie Ihren Vorgesetzten fragen und die Website konsultieren.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Reflektieren Sie immer die Umweltauswirkungen Ihrer Geschäftsentscheidungen in Ihren Geschäftsprozessen und Arbeitsaktivitäten: Entscheiden Sie sich für Lösungen, die die Umwelt und die natürlichen Ressourcen bestmöglich schützen
- Befürworten Sie die Verabschiedung von Maßnahmen zur Vermeidung von Umweltschäden, anstatt auf den Zeitpunkt der Behebung bereits entstandener Schäden zu warten
- Handeln Sie in Übereinstimmung mit den nationalen Umweltgesetzen und -richtlinien sowie allen spezifischen Anweisungen und Verfahren, die von Sofidel erlassen wurden
- Arbeiten Sie bei der Verbreitung des Bewusstseins für Umweltfragen im Unternehmen mit



EINBLICKE

- Forstbeschaffungspolitik – auf der Website verfügbar

Beziehungen zu den Gemeinschaften

Sofidel fühlt sich dafür verantwortlich, die Ziele des Profits und des Wirtschaftswachstums mit einem starken Fokus auf die Menschen, die sozialen Auswirkungen und die Entwicklung der Region zu verbinden. Wir sind uns bewusst, dass wir als wichtiger Bestandteil der Gesellschaft die Verantwortung haben, zum Wohlergehen der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, beizutragen und Maßnahmen zu ergreifen, um einen positiven Einfluss auf sie zu haben.

Dies führt zum Beispiel in ein Engagement für die Unterstützung junger Menschen beim Einstieg in die Arbeitswelt und den Aufbau von Kooperationen mit verschiedenen gemeinnützigen Organisationen, um ein Bewusstsein für die drängendsten ökologischen und sozialen Herausforderungen zu schaffen. Darüber hinaus befindet sich Sofidel in der Nähe der Gebiete, in denen es tätig ist, und arbeitet daran, deren wirtschaftliche, soziale und ökologische Entwicklung zu fördern. Zu diesem Zweck werden durch Patenschaften, die von den zuständigen Ämtern beschlossen werden, Initiativen begünstigt, die Qualitätsgarantien bieten und es ermöglichen, eine große Anzahl von Bürgern zu erreichen.

Unsere soziale Verantwortung drückt sich auch in der pädagogischen Verantwortung aus, mit der Verpflichtung, Schülern, Lehrern, Schul- und akademischen Managern zu helfen, eine innovativere, offenere und kompetenzorientiertere Bildung zu schaffen, die in der Lage ist, einen echten Entwicklungsfaktor darzustellen.

Wir glauben, dass die aktive und kooperative Beteiligung jedes Einzelnen von uns unerlässlich ist, um solide und dauerhafte Beziehungen zu den lokalen Gemeinschaften aufzubauen, die es uns ermöglichen, die nachhaltige Entwicklung der Region, in der wir tätig sind, und das soziale Wohlergehen in einem Klima des Vertrauens und der gegenseitigen Zusammenarbeit zu unterstützen.

Wenn alle Beteiligten zusammenarbeiten, wird die Wirkung positiver Maßnahmen verstärkt.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie von Sofidel große Aufmerksamkeit für die Bedürfnisse der Region erwarten. In der Tat unterstützen wir die Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, mit zahlreichen Initiativen, die den Menschen und der Gesellschaft konkrete Vorteile bringen, und wir arbeiten mit Organisationen und Dritten zusammen, um die nachhaltige Entwicklung der Gebiete, in denen wir tätig sind, zu fördern. In diesem Zusammenhang beteiligen sich die Konzerngesellschaften nicht an Initiativen, die einen politischen Propagandazweck verfolgen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten und konsultieren Sie die Website.

EINBLICKE

- Verwaltung von Spenden und Sponsoring innerhalb der Sofidel-Gruppe – verfügbar im Intranet des Unternehmens

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Halten Sie sich an interne Verfahren und Regeln in Bezug auf Sponsoring und Spenden
- Vermeiden Sie jede Form von Korruption, Günstlingswirtschaft oder Interessenkonflikten, indem Sie sich aufrichtig verhalten
- Nehmen Sie verantwortungsbewusst an Veranstaltungen und Initiativen teil, die gefördert werden oder an denen Sofidel beteiligt ist, und repräsentiert das Unternehmen positiv und mit besonderer Genehmigung
- Interagieren Sie mit Respekt und Professionalität im Umgang mit Vertretern der Gemeinschaft
- Beteiligen Sie sich aktiv an den Initiativen, die von Sofidel in Zusammenarbeit mit den Gemeinschaften organisiert werden



Beziehungen zur öffentlichen Verwaltung, zu den Institutionen und zu den politischen Parteien

Sofidel verpflichtet sich, Beziehungen zu öffentlichen Verwaltungen, öffentlichen Einrichtungen und Aufsichtsbehörden aufzubauen, die auf den Grundsätzen der Transparenz und Integrität beruhen und die einschlägigen Vorschriften strikt einhalten. In diesem Sinne leistet die Gruppe keine direkten oder indirekten Beiträge an politische Parteien, Bewegungen, Ausschüsse und Organisationen oder an deren Vertreter.

Darüber hinaus verzichtet Sofidel auch auf jeglichen Druck, weder direkt noch indirekt.

Transparenz und Integrität in den Beziehungen zur Öffentlichen Verwaltung, öffentlichen Einrichtungen und Aufsichtsbehörden tragen dazu bei, gegenseitiges Vertrauen aufzubauen und zu erhalten. Dies ist unerlässlich für den Aufbau starker und dauerhafter Beziehungen, die produktive und nachhaltige Partnerschaften erschaffen und gleichzeitig das Risiko korrupter Praktiken verhindern und verringern und den Ruf des Unternehmens wahren.

Um zu diesem Ziel beizutragen, müssen alle Mitarbeiter bei der Vertretung des Unternehmens gegenüber der Öffentlichen Verwaltung und Institutionen mit größter Sorgfalt handeln und ihr Verhalten auf Kriterien der Transparenz und Integrität stützen.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Angestellter können Sie erwarten, dass die Beziehungen von Sofidel zur Öffentlichen Verwaltung und öffentlichen Institutionen transparent und ganzheitlich sind. Dazu gehören die Beachtung und Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften, aber auch klare Informationen über die erlassenen internen Verfahren und Leitlinien für das Verhalten in den Beziehungen zu diesen Vertragsparteien.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

EINBLICKE

- Verwaltung von Inspektionen durch Dritte und Behörden – verfügbar im Intranet des Unternehmens
- Beziehungen zur öffentlichen Verwaltung, zu den Kontrollorganen und zu den Aktionären – verfügbar im Intranet des Unternehmens

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Seien Sie respektvoll, fair und professionell im Umgang mit Vertretern der Öffentlichen Verwaltung und öffentlicher Institutionen und halten Sie sich an die geltenden Vorschriften zu diesem Thema
- Arbeiten Sie bei allen Inspektionen, Untersuchungen und Überprüfungen durch die zuständigen Behörden mit und gewährleisten Sie den geführten Zugang zu den Einrichtungen und die Verwendbarkeit der Dokumentation
- Verschweigen Sie im Einklang mit Ihren Pflichten und Verantwortlichkeiten keine Informationen über die wirtschaftliche, Eigenkapital- oder Finanzlage des Unternehmens, deren Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben ist
- Machen Sie keine falschen oder unwahren Aussagen gegenüber der Öffentlichkeit und den Aufsichtsbehörden
- Bieten Sie dem Vertreter der Öffentlichen Verwaltung oder seinen Familienmitgliedern keine Annehmlichkeiten, Geschenke oder andere Vorteile an, nehmen Sie diese nicht an oder ermutigen Sie nicht dazu
- Melden Sie der zuständigen Funktion unverzüglich alle Vorschläge für ungerechtfertigte Vergünstigungen von Beamten, Vertretern des öffentlichen Dienstes oder Angestellten der öffentlichen Verwaltungen oder Forderungen nach ungerechtfertigten Geldern oder Vergünstigungen
- Vermeiden Sie jede Form von Korruption, Günstlingswirtschaft oder Interessenkonflikten
- Vertreten Sie Sofidel auf positive, verantwortungsvolle Weise und mit Genehmigung des Unternehmens, wenn Sie an Veranstaltungen und Initiativen teilnehmen, die von der Öffentlichen Verwaltung und Institutionen gefördert werden
- Verwenden Sie Unternehmensressourcen nicht, um politische Parteien oder persönliche politische Kampagnen zu unterstützen



Bekämpfung von Korruption und Geldwäsche

Sofidel ist der Ansicht, dass nur ethisch verantwortungsvolles Verhalten den dauerhaften Erfolg eines Unternehmens unterstützen kann, weshalb wir Korruption in all ihren Formen, direkt und indirekt, ablehnen und uns verpflichten, Regeln und Maßnahmen einzuführen, um das Risiko von Korruption bei all unseren Aktivitäten zu verhindern und zu vermeiden.

Die Antikorruptionsgesetze definieren es als illegal, dass Mitarbeiter, das Unternehmen und Geschäftspartner direkt oder indirekt Geld oder andere Vorteile zahlen, anbieten oder annehmen, um ein Geschäft zu erlangen und/oder aufrechtzuerhalten oder sich einen unfairen Vorteil in Bezug auf die Geschäftstätigkeit zu verschaffen. In diesem Sinne nehmen wir daher keine Spenden, Gefälligkeiten oder Waren jeglicher Art an oder geben Geschenke, außer Geschenke und kommerzielle Höflichkeiten von geringem Wert. Darüber hinaus halten wir uns an die aktuellen nationalen und internationalen Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäscherei. Geldwäsche bezieht sich auf jede Operation, die darauf abzielt, die Erträge aus illegalen Aktivitäten zu verbergen oder angeblich zu legitimieren. In der Tat ist es für uns von entscheidender Bedeutung, jede Beteiligung an kriminellen Aktivitäten Dritter, auch in gutem Glauben, zu vermeiden. Daher prüfen wir die verfügbaren Informationen über Dritte und Geschäftspartner sorgfältig.

All dies gewährleistet nicht nur die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, sondern trägt auch dazu bei, ein intaktes Arbeitsumfeld zu gewährleisten, das das Risiko von Betrug, Interessenkonflikten und anderen illegalen Aktivitäten verringert und so die Interessen des Unternehmens und seiner Stakeholder schützt und hohe Standards bzgl. der Unternehmensreputation gewährleistet. Durch die Bekämpfung von Korruption und Geldwäsche unter allen Umständen, Formen und Wegen kann eine ethisch verantwortungsvolle Gesellschaft gewährleistet werden.

EINBLICKE

- Antikorruptionsrichtlinie – verfügbar im Intranet des Unternehmens

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie eine angemessene Kommunikation und Schulung über die von Sofidel erlassenen Vorgaben, Vorschriften und Verfahren erwarten, um die Risiken und Schäden, die mit illegalem Verhalten verbunden sind, sowie die damit verbundenen Verhaltensweisen klar und deutlich zu machen. Insbesondere führt der Konzern spezifische Kontrollen in den Vertriebs- und Einkaufsaktivitäten ein, um Aufgaben zu trennen und das Korruptionsrisiko zu verringern und eine ethische und transparente Unternehmenskultur zu fördern. So ist es in dieser Hinsicht immer notwendig, mehrere Angebote zu bewerten und zu vergleichen, außer in genau vorgegebenen Ausnahmefällen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Halten Sie die geltenden Vorschriften zur Bekämpfung von Korruption und Geldwäsche sowie die von Sofidel zu diesem Thema festgelegten Richtlinien, Verfahren und Anweisungen ein
- Nehmen Sie keine Spenden, Gefälligkeiten oder Waren jeglicher Art an, mit Ausnahme von Geschenken und kommerziellen Höflichkeiten von geringem Wert, wie es die Unternehmensrichtlinie vorschreibt
- Unterlassen Sie in den Beziehungen zur öffentlichen Verwaltung jedes aktive, passive oder sonstige Verhalten, das auch nur einen Versuch der Korruption darstellen könnte, und bewahren Sie dokumentarische Beweise für die wirtschaftlichen Beziehungen zu und von Beamten auf
- Nehmen Sie auf keinen Fall illegales Geld oder Vorteile von Lieferanten und Mitarbeitern an
- Bieten Sie nichts an, was gegen die Richtlinien des Unternehmens in Bezug auf Geschenke und Werbegeschenke verstoßen könnte
- Stellen Sie im Rahmen ihrer Pflichten sicher, dass Dritte und Geschäftspartner zulässige Geschäftsaktivitäten ausüben
- Benachrichtigen Sie Ihren Vorgesetzten und die Personalabteilung unverzüglich über alle Versprechungen, Angebote oder Anfragen nach Bestechungsgeldern oder verdächtige Situationen



Kommunikation mit der Außenwelt

Mit der Außenwelt zu kommunizieren bedeutet, offen, ehrlich und konsequent Informationen an Kunden, Partner, die Medien, die Presse und die Öffentlichkeit weiterzugeben, unter Beachtung des vorgegebenen Rahmens der Vertraulichkeitsverpflichtungen.

Wir sind uns bewusst, dass eine transparente Unternehmenskommunikation nach außen eine grundlegende Säule für den Ruf und den Erfolg einer Organisation darstellt. Aus diesem Grund werden die Beziehungen zu den Medien ausschließlich von den zuständigen Abteilungen im Einklang mit der Kommunikationsstrategie des Unternehmens verwaltet.

Die Ziele sind vielfältig: vom Aufbau von Vertrauen und Glaubwürdigkeit bei den Stakeholdern bis hin zur Förderung eines tieferen Verständnisses unserer Produkte und Geschäftspraktiken, um so die Beziehungen zu allen Stakeholdern zu stärken.

Um diese Ziele zu erreichen, muss sich jedes Mitglied der Organisation der individuellen Rolle bewusst sein, die es in der externen Kommunikation des Unternehmens spielt, um zu einer externen Kommunikation beizutragen, die korrekt und transparent ist und der gesamten Organisation zugutekommt.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie klare und aktuelle öffentliche Informationen erwarten. Sie können sich frei mit den zuständigen Stellen austauschen, um spezifische Richtlinien für die externe Kommunikation zu erhalten oder Ihr Wissen über einige Themen zu vertiefen, die Ihnen am Herzen liegen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Nehmen Sie an Veranstaltungen, Ausschüssen, Verbänden und Sitzungen im Namen und im Auftrag der Konzerngesellschaften teil, holen Sie die Genehmigung Ihres Vorgesetzten ein und stimmen Sie Nachrichten und Inhalte mit dem Kommunikationsbüro ab
- Verstehen Sie Ihre individuelle Rolle in der externen Kommunikation des Unternehmens und übernehmen Sie Verantwortung für eine korrekte und transparente Kommunikation
- Sprechen Sie nicht im Namen von Sofidel in persönlichen Mitteilungen, auch nicht in sozialen Medien, ohne die entsprechende Genehmigung





Auf dem Markt

Fairer Wettbewerb

Für Sofidel bedeutet “fairer Wettbewerb” die Einhaltung der Rechtsvorschriften, die den Wettbewerb zwischen Unternehmen schützen, um die freie Marktwirtschaft zu erhalten. Zu diesem Zweck fördern wir die Einhaltung von Wettbewerbs- und Verbraucherschutzvorschriften und tolerieren keine unerlaubten Praktiken mit unseren Wettbewerbern.

In diesem Sinne verwalten wir auch die Geschäftsbeziehungen transparent und in Übereinstimmung mit den Regeln, die das reibungslose Funktionieren des Marktes gewährleisten sollen.

Dies bedeutet, Vereinbarungen oder Absprachen zu vermeiden, die den Wettbewerb beschränken, und eine mögliche beherrschende Stellung auf dem Markt zum Nachteil seiner Wettbewerber zu missbrauchen.

Zu diesem Zweck sind alle Mitglieder der Organisation aufgefordert, ihre Tätigkeit in Übereinstimmung mit den Unternehmensgesetzen und -vorschriften auszuüben, die darauf abzielen, die vollständige Einhaltung des Grundsatzes des Wettbewerbsschutzes zu gewährleisten.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie von Sofidel eine strikte Einhaltung der Kartellvorschriften und NullToleranz gegenüber unerlaubten Praktiken mit Wettbewerbern erwarten.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Im Rahmen Ihrer Pflichten und Verantwortlichkeiten kennen und befolgen Sie die Kartellgesetze
- Es ist verboten, vertrauliche oder sensible Informationen mit Wettbewerbern auszutauschen
- Es ist verboten, mit Wettbewerbern über ausdrückliche oder stillschweigende, schriftliche oder mündliche wettbewerbswidrige Vereinbarungen zu sprechen oder diese abzuschließen
- Es ist verboten, Lieferanten, Partner oder Kunden zu beeinflussen, um den freien Wettbewerb zu verfälschen
- Sammeln Sie Informationen zu Mitbewerbern nur aus öffentlich zugänglichen Quellen



Interessenkonflikte

Ein „Interessenkonflikt“ ist ein Umstand, unter dem die Interessen, Pflichten, Verpflichtungen oder Aktivitäten eines Mitarbeiters oder eines Familienmitglieds seiner Familie in Bezug auf Dritte im Widerspruch zu den Interessen des Unternehmens und/oder den Pflichten oder Verpflichtungen des Mitarbeiters gegenüber dem Unternehmen im Allgemeinen stehen oder stehen können oder mit ihnen unvereinbar sind.

Bei Sofidel vermeiden wir alle Initiativen und Aktivitäten, die einen Interessenkonflikt mit der Gruppe mit sich bringen und die Fähigkeit beeinträchtigen könnten, Entscheidungen zu treffen, die die Unternehmensziele respektieren, und die Integrität unserer Entscheidungen beeinträchtigen könnten. Es ist nicht möglich, alle Situationen oder Beziehungen zu definieren, die zu einem Interessenkonflikt führen können, daher muss jede Situation individuell beurteilt werden.

Beispiele für zu meldende Interessenkonflikte sind beispielhaft:

- ein wirtschaftliches Interesse an einem Unternehmen, das Wettbewerber, Lieferant, Kunde oder Geschäftspartner der Sofidel-Group ist;
- Beteiligung an Organisationen oder Gruppen außerhalb des Unternehmens, deren Interessen mit der beruflichen Position als Mitarbeiter in Konflikt geraten können.

Zu wissen, wie man Interessenkonflikte effektiv erkennt und bewältigt, liegt in der Verantwortung eines jeden von uns, da es ein entscheidendes Element zur Wahrung von Integrität, Transparenz und Vertrauen innerhalb und außerhalb des Unternehmens ist.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie von Sofidel große Aufmerksamkeit bei der Vermeidung und dem Management von Interessenkonflikten durch die Definition spezifischer Kriterien und Schutzmaßnahmen erwarten. So verbietet Sofidel beispielsweise bei der Auswahl und Rekrutierung von Personal Günstlingswirtschaft, Vetternwirtschaft und jede Form von Klientelismus, insbesondere das Verbot des Personalverantwortlichen, familiäre Bindungen oder Freundschaften mit dem Bewerber zu unterhalten. Darüber hinaus dürfen Führungskräfte keine Positionen als Direktoren oder andere verantwortungsvolle Positionen in externen Unternehmen übernehmen, es sei denn, sie werden vom Konzern ernannt und es wird ausdrücklich gewünscht. Schließlich werden über alle Vertriebs- und Einkaufsaktivitäten des Konzerns hinweg spezifische Kontrollen implementiert, um die Aufgaben so zu trennen, dass die Möglichkeit von Interessenkonflikten minimiert wird. Um Interessenkonflikte zu vermeiden, wenden Sie sich bitte an die Personalabteilung, um zu beurteilen, ob es Situationen gibt, von denen vernünftigerweise angenommen werden kann, dass sie zu einem Interessenkonflikt führen.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Vermeiden Sie jede Initiative oder Aktivität, die einen Interessenkonflikt mit dem Konzern verursachen und die Fähigkeit beeinträchtigen könnte, Entscheidungen zu treffen, die mit den Unternehmenszielen übereinstimmen
- Geben Sie Ihre Mitgliedschaft in Bezug auf die Privatsphäre und das Vereinsrecht in Verbänden und Organisationen bekannt, deren Zwecke oder Interessen der Ausübung Ihrer beruflichen Tätigkeit entgegenstehen können
- Legen Sie bezahlte Beziehungen offen – direkter oder familiärer Familienmitglieder, die in den letzten fünf Jahren bestanden oder gepflegt wurden – mit Personen, die Interesse an Aktivitäten haben oder bei Entscheidungen im Zusammenhang mit Ihren Aufgaben mitreden
- Verwenden Sie die Ressourcen, die Zeit oder das Eigentum Ihres Unternehmens nicht ohne Erlaubnis für persönliche oder andere externe Zwecke
- Melden Sie auch potenzielle Situationen von Interessenkonflikten sofort der Personalabteilung
- Verwenden Sie die Informationen oder Geschäftsmöglichkeiten, mit denen Sie in Ihrem Unternehmen in Kontakt kommen, nicht, um Vorteile zu erlangen oder für eine missbräuchliche und unbefugte Verwendung
- Nehmen Sie keine Geschenke, Reisen oder andere Vorteile von Lieferanten, Kunden oder Wettbewerbern an – wenn diese sich nicht an Geschäftsabläufe halten –, die Geschäftsentscheidungen beeinflussen oder den Anschein einer unzulässigen Beeinflussung erwecken könnten
- Nehmen Sie keine Vorteile, die dem Unternehmen zustehen, z. B. im Hinblick auf den Kauf von Waren oder Dienstleistungen, persönlich an oder genießen Sie diese

EINBLICKE

- Vorschriften für den Umgang mit Interessenkonflikten – Mitarbeiter der Sofidel-Gruppe – verfügbar im Intranet des Unternehmens



Produktqualität und -sicherheit

Produktqualität und -sicherheit sind Teil der Unternehmenskultur von Sofidel und repräsentieren das Managementsystem und den Stil der Gruppe in allen Ländern.

Unter "Produktqualität und -sicherheit" verstehen wir die Entwicklung und Produktion innovativer Produkte und Dienstleistungen, die den Erwartungen von Verbrauchern und Geschäftspartnern entsprechen, eine gleichbleibende Qualität gewährleisten und den höchsten Sicherheitsstandards zum Schutz ihrer Gesundheit sowie den technischen Spezifikationen unserer Kunden in Bezug auf Quantität und Qualität entsprechen. Sofidel ist sich der wachsenden Aufmerksamkeit bewusst, die die Verbraucher auf die Garantien legen, die jedes Produkt bieten kann. Aus diesem Grund haben wir uns mit Managementsystemen ausgestattet, die den internationalen Standards für Produktqualität und Verbraucherschutz entsprechen. Dies ist unerlässlich, um die Produktsicherheit zu gewährleisten und die Kundenzufriedenheit aufrechtzuerhalten, den Ruf des Unternehmens zu stärken und das Risiko rechtlicher und finanzieller Schäden zu verringern.

Qualitäts- und Sicherheitsfragen betreffen nicht nur die direkt beteiligten zuständigen Unternehmensfunktionen, sondern liegen in der Verantwortung von uns allen: Aus diesem Grund ist es unerlässlich, dass sich jeder Mitarbeiter verpflichtet, in Zusammenarbeit mit den zuständigen Stellen zur kontinuierlichen Verbesserung des Unternehmensprozesses und des Produkts beizutragen.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter erwartet Sie eine Unternehmenskultur, die sich seit jeher an der Bedeutung von Produktqualität und -sicherheit orientiert. Dies sind in der Tat wesentliche Vermögenswerte, die die Unternehmen der Gruppe durch die Anwendung strenger Verfahren, die ständige Schulung der Ressourcen, die Überwachung der Produktionsprozesse und das Streben nach kontinuierlicher Verbesserung verfolgen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Halten Sie die Unternehmensvorschriften und -standards in Bezug auf Produktqualität und -sicherheit ein
- Wenden Sie im Einklang mit Ihren Aufgaben in allen Phasen der Produktherstellung und -verarbeitung strenge Qualitätskontrollverfahren an
- Melden Sie unverzüglich Probleme mit der Produktqualität oder -sicherheit
- Führen Sie entsprechend Ihren Aufgaben eine genaue und detaillierte Dokumentation der Produktions- und Qualitätskontrollprozesse
- Bearbeiten Sie entsprechend Ihren Aufgaben Kundenbeschwerden bezüglich Produktqualität und -sicherheit professionell und zeitnah
- Testen und verifizieren Sie Produkte entsprechend Ihren Pflichten, um sicherzustellen, dass sie die Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen erfüllen, bevor sie versandt werden



Innovation

Mit "Innovation" meint Sofidel die Einführung neuer Wege des Entwerfens, Produzierens oder Verkaufens von Waren oder Dienstleistungen. Innovation kann definiert werden als die Schaffung neuer (oder erheblich verbesserter) Produkte (seien es Waren oder Dienstleistungen), Prozesse, Marketingmethoden oder organisatorische Methoden in der Geschäftspraxis, in der Arbeitsorganisation und in den Beziehungen zu externen Akteuren².

In einem hochdynamischen Kontext ist Innovation eines der Elemente, die es Unternehmen ermöglichen, die größten Erfolgschancen zu haben. Innovation bedeutet also, sich an die Veränderungen in der Umwelt und an wissenschaftliche Entdeckungen zu halten, den Markt nicht aus den Augen zu verlieren und nach Antworten zu suchen und vorzuschlagen, die immer mehr auf die Bedürfnisse der Kunden und Verbraucher eingehen. Daraus ergeben sich zahlreiche Vorteile, die von der Konsolidierung und Stärkung der Marktposition über die Differenzierung von Wettbewerbern bis hin zur Steigerung der Rendite und des Wirtschaftswachstums des Unternehmens reichen.

Innovation ist Mentalität, bevor sie eine Konsequenz ist: Sie bedeutet, sich ständig selbst zu hinterfragen, sich die Frage zu stellen: "Ist es möglich, es besser zu machen?"

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie von Sofidel ein starkes Engagement für die Schaffung eines Umfelds erwarten, in dem sich die Mitarbeiter sicher fühlen, Ideen ohne Angst vor Kritik auszutauschen, und angemessene Ressourcen und Werkzeuge bereitgestellt bekommen, einschließlich kontinuierlicher Schulungen zur Entwicklung innovativer Fähigkeiten und gemeinschaftliche Projekte durch gemeinsame Räume und Tools. Sofidel achtet auch darauf, bei Innovationen nicht das geistige Eigentum anderer zu verletzen. Für weitere Informationen wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten.

² Die Definition wurde 2005 von der OECD (Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung) entwickelt und ist im Oslo-Handbuch zur Messung von Innovation enthalten.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Nehmen Sie eine positive Einstellung gegenüber Veränderungen ein und seien Sie neugierig
- Identifizieren und teilen Sie Verbesserungs- und Innovationsmöglichkeiten
- Seien Sie widerstandsfähig bei der Überwindung von Fehlern und Hindernissen, die das Streben nach Innovation mit sich bringen kann
- Arbeiten Sie mit Kollegen aus verschiedenen Bereichen und mit unterschiedlichen Fähigkeiten zusammen und regen Sie so die Generierung innovativer Ideen an
- Identifizieren Sie ungelöste Probleme und Bedürfnisse auf dem Markt oder im Unternehmen und schlagen Sie Lösungen vor, um diese mit einer problemorientierten Haltung anzugehen
- Analysieren Sie Daten und Erkenntnisse, um fundierte Entscheidungen zu treffen und innovative Ideen mit starken Beweisen zu untermauern.
- Lernen Sie kontinuierlich dazu und aktualisieren Sie Ihre Fähigkeiten, um über neue Trends und Technologien auf dem Laufenden zu bleiben
- Arbeiten Sie mit Leidenschaft und Engagement an der kontinuierlichen Verbesserung, die einen großen Unterschied machen kann



Verantwortungsvolles Lieferkettenmanagement

Die Lieferkette ist das Ökosystem, in dem Sofidel mit seinen Lieferanten für den Kauf von Waren oder Dienstleistungen in Beziehung steht. Für die Gruppe ist es von entscheidender Bedeutung, die Einkaufsprozesse verantwortungsvoll zu steuern und Lieferanten und Produkte zu belohnen, die einen Nutzen für die Umwelt und die Gemeinschaft bringen können. Wir sind uns in der Tat bewusst, dass Unternehmen im aktuellen globalen Kontext eine entscheidende Rolle bei der Förderung der Nachhaltigkeit, des Umweltschutzes und der Achtung der Menschenrechte in der gesamten Wertschöpfungskette spielen, indem sie verantwortungsvoll damit umgehen.

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, haben wir in unserem Beschaffungsprozess eine Reihe von Nachhaltigkeitsprinzipien eingeführt, die es dem Unternehmen ermöglichen, nicht nur wirtschaftlich, sondern auch sozial und ökologisch kosteneffiziente Entscheidungen zu treffen, um eine breite positive Wirkung zu erzielen.

Ein verantwortungsvolles Management von Lieferketten trägt nicht nur zur globalen Nachhaltigkeit bei, sondern stärkt langfristig auch die Widerstandsfähigkeit und den Ruf von Unternehmen. Ziel ist es, einen positiven Einfluss auf die Realität zu haben und auch durch Einkäufe zur Wertschöpfung für Sofidel und seine Stakeholder beizutragen.

Die Zusammenarbeit mit verschiedenen Interessengruppen ist daher von entscheidender Bedeutung, um wirtschaftliche, ethische, soziale und ökologische Herausforderungen innerhalb der Lieferkette anzugehen und sicherzustellen, dass alle Interessengruppen auf gemeinsame Ziele hinarbeiten.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie klare Informationen über die Unternehmensrichtlinien und -verfahren erwarten, mit denen Sofidel ein verantwortungsvolles Management der Lieferkette gewährleisten will. Dazu gehört das Verständnis des Verhaltenskodex für Lieferanten, der vom Unternehmen verabschiedet wurde, um eine Lieferkette zu gewährleisten, die ihre eigenen Nachhaltigkeitswerte - wie die Achtung der Menschenrechte, der Arbeitswelt, der Korruptionsbekämpfung und des Umweltschutzes - anwendet, in der Hoffnung, dass ihre Lieferanten diese auch in ihren Geschäftspartnerschaften teilen; sowie Informationen und Schulungen zu Qualifizierungsprozessen; Auswahl und Überwachung von Lieferanten und Geschäftspartnern durch das Unternehmen.

Darüber hinaus arbeitet Sofidel aktiv mit allen Interessengruppen, einschließlich Lieferanten, lokalen Gemeinschaften, Nichtregierungsorganisationen und Kunden, zusammen, um eine verantwortungsvolle Lieferkette zu fördern.

Weitere Informationen zu den in diesem Zusammenhang umgesetzten Initiativen erhalten Sie bei Ihrem Vorgesetzten oder auf der Website.

EINBLICKE

- Verhaltenskodex für Lieferanten – verfügbar auf der Website

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Wenden Sie entsprechend den von Ihnen wahrzunehmenden Aufgaben die Beschaffungsrichtlinien und -verfahren des Unternehmens an und halten Sie diese ein
- Nehmen Sie proaktiv an Dialogen und Initiativen teil, die darauf abzielen, die Beschaffungspraktiken zu verbessern
- Handeln Sie mit Integrität und Transparenz im Umgang mit Lieferanten und anderen Geschäftspartnern
- Melden Sie Interessenkonflikte oder unethisches Verhalten, auf das Sie in Ihren Beziehungen zu Lieferanten und Geschäftspartnern stoßen, wie z. B. Verstöße gegen Menschenrechte und Arbeitsvorschriften oder sichere und faire Arbeitsbedingungen und das Verbot von Kinderarbeit.
- Arbeiten Sie mit Lieferanten und anderen Interessengruppen zusammen, um nachhaltige und verantwortungsvolle Praktiken zu fördern



Transparenz und Rechenschaftspflicht gegenüber den Verbrauchern

Sofidel erklärt die Befriedigung der Bedürfnisse seiner Verbraucher zu seinen Hauptzielen. Die Exzellenz von Produkten und Dienstleistungen und die Fähigkeit, sofort und qualifiziert auf die Bedürfnisse der Verbraucher zu reagieren, sind die Grundlage des Vertrauensverhältnisses, das wir mit ihnen haben.

Dafür engagieren wir uns mit Kompetenz, Professionalität, Aufmerksamkeit und Transparenz, um ihre Loyalität und ihr Vertrauen zu fördern. Dies führt zu genauen und umfassenden Informationen über die von uns vermarkteten Produkte, die auf objektiven und fundierten Beweisen und Informationen basieren, sowie zu ehrlicher, wahrheitsgemäßer und fairer Werbekommunikation, die darauf abzielt, fundierte Kaufentscheidungen zu ermöglichen.

Zu wissen, wie man die Bedürfnisse und Anforderungen der Verbraucher erfüllt, auch durch genaue und wahrheitsgemäße Informationen und Mitteilungen über die vom Unternehmen vermarkteten Produkte, wird zu einer gemeinsamen Verantwortung, da dies ein entscheidender Aspekt ist, um ein dauerhaftes Vertrauensverhältnis aufzubauen und aufrechtzuerhalten.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie von Sofidel klare Informationen über die eingeführten Marketing- und Werbestrategien erhalten. Entsprechend der ausgeführten Aufgabe und den übertragenen Verantwortlichkeiten werden spezifische Schulungs- und Sensibilisierungsmaßnahmen zu diesem Thema durchgeführt, um den Bedürfnissen der Verbraucher und Kunden gerecht zu werden, sowie Hinweise zur korrekten Verwendung von Promotion- und Werbematerial. Weitere Informationen erhalten Sie über Ihren zuständigen Vorgesetzten.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Verwenden Sie nur zugelassene offizielle Werbe- und Werbematerialien
- Missbrauchen Sie nicht das Vokabular, die Terminologie oder die Daten in Bezug auf die von Sofidel vermarkteten Produkte, um unwahre oder irreführende Informationen zu generieren
- Kennen und befolgen Sie die Gesetze in Bezug auf das Verbraucherrecht
- Wenden Sie im Einklang mit Ihren Pflichten und Verantwortlichkeiten interne Regeln für Promotion und Werbung an und halten Sie diese ein.
- stellen Sie Kunden und Verbrauchern entsprechend Ihren Pflichten und Verantwortlichkeiten wahrheitsgemäße, transparente und genaue Informationen über die von Sofidel vermarkteten Produkte zur Verfügung



Sanktionen und Handelsbeschränkungen

Sofidel handelt in Übereinstimmung mit den nationalen und internationalen Handelsgesetzen und -vorschriften, die in allen Ländern gelten, in denen produziert wird. Dies kann Exportgesetze, Zölle und Abgaben, Umweltvorschriften, Finanzvorschriften und mehr umfassen.

In der Tat können multinationale Unternehmen aus verschiedenen Gründen, wie z. B. politischen Konflikten oder Sicherheitsbedenken, von nationalen und internationalen Behörden mit Sanktionen und Handelsbeschränkungen belegt werden. Diese Maßnahmen können sich auf die Ein- oder Ausfuhr bestimmter Produkte oder Dienstleistungen auswirken. Darüber hinaus können Umweltvorschriften Handelsbeschränkungen auferlegen, z. B. durch das Verbot der Ausfuhr von Produkten, die umweltschädlich sind oder auf nicht nachhaltige Weise hergestellt wurden. Auch Zölle und Gebühren können als eine Form der Handelsbeschränkung angesehen werden, da sie die Einfuhrkosten erhöhen und die Geschäftsentscheidungen der Unternehmen beeinflussen können.

Die Vermeidung von Sanktionen und Handelsbeschränkungen ist entscheidend, den Zugang zu internationalen Märkten zu erhalten und positive Geschäftsbeziehungen im In- und Ausland zu fördern, um den Ruf und die Geschäftskontinuität zu wahren.

Dies impliziert die Notwendigkeit, die Bedeutung einer Compliance-Denkweise in allen Geschäftsabläufen zu verbreiten, die unerlässlich ist, um sicherzustellen, dass das Unternehmen verantwortungsbewusst auf dem Markt agiert und die einschlägigen Vorschriften vollständig einhält.

DAS ENGAGEMENT VON SOFIDEL FÜR SIE

Als Mitarbeiter können Sie von Sofidel äußerste Aufmerksamkeit erwarten, um die geltenden Handelsgesetze und -vorschriften einzuhalten, was sich in zeitnahen Informationen über die vom Unternehmen eingeführten Verfahren und Systeme sowie in Aktualisierungen neuer Gesetze und Handelsvorschriften oder über Sanktionen und Handelsbeschränkungen, die sich auf die Aktivitäten des Unternehmens auswirken können, niederschlagen kann. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten.

WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Prüfen Sie entsprechend Ihrer Aufgabe die erforderliche Dokumentation für importierte und exportierte Produkte
- Kennen Sie die geltenden Vorschriften zu Sanktionen und Beschränkungen des Handels und der grenzüberschreitenden Kontrollen und halten Sie diese ein
- Arbeiten Sie entsprechend Ihren Pflichten mit den Zollbehörden und/oder in jedem Fall mit den zuständigen Prüfbehörden zusammen, indem Sie wahrheitsgemäße und genaue Angaben machen
- Melden Sie etwaige Zweifel in dieser Angelegenheit den zuständigen Stellen
- Nehmen Sie an allen Schulungen teil, an denen Sie möglicherweise beteiligt sind



Umsetzung,
Förderung,
Einhaltung und
Aktualisierung
des Ethikkodex

Methoden der Umsetzung, Verbreitung und Steuerung des Ethikkodex

Sofidel ist sich bewusst, dass die Beachtung und Einhaltung des Ethikkodex von der Verantwortung und dem Engagement aller Empfänger abhängt, ihn umzusetzen. Vor diesem Hintergrund wird die Einhaltung des Kodex durch folgende Eckpfeiler geregelt:

- Individuelle Verantwortung jedes Empfängers des Kodex für die Anerkennung desselben, Verständnis für die verankerten Werte und Verhaltenskriterien und deren korrekte Anwendung;
- Initiativen zur Förderung und Verbreitung des Kodex und allgemein einer gemeinsamen Kultur in Bezug auf Nachhaltigkeitsfragen;
- Verantwortung der Führungskräfte und Manager der Gruppe, den Ethikkodex in ihrem Bereich und in ihren Teams zu kommunizieren und zu verbreiten und die Mitarbeiter zu ermutigen, auf Verhaltensweisen hinzuweisen, die im Widerspruch zu den darin verankerten Grundsätzen stehen;
- Bei Zweifeln bzgl. der zu ergreifenden Maßnahmen sind die Mitarbeiter von Sofidel verpflichtet, sich an ihren Vorgesetzten oder die Personalabteilung zu wenden.
- Die Personalabteilung ist für die korrekte Anwendung der im Ethikkodex festgelegten Grundsätze und Regeln verantwortlich. Zu diesem Zweck wird sie jede notwendige Unterstützung leisten und alle Berichte und Vorschläge zur Verbesserung analysieren.
- Die Verwaltung von Meldungen über mögliche Verstöße gegen den Ethikkodex erfolgt über die entsprechenden Kanäle, wie im Abschnitt "Meldung von Verstößen" angegeben.

FÖRDERUNG UND VERBREITUNG

Sofidel verpflichtet sich, die Kenntnis dieses Kodex zu fördern und zu gewährleisten, indem es zahlreiche Verbreitungs- und Kommunikationsinitiativen umsetzt.

Um das Dokument zunächst für alle Mitarbeiter zugänglich zu machen, auch unter Berücksichtigung etwaiger Sprachbarrieren, werden der Ethikkodex und seine Aktualisierungen in alle Sprachen der Länder übersetzt, in denen die Gruppe tätig ist, und den Mitarbeitern zusammen mit einer Notiz zugestellt, in der ihr Inhalt und Zweck erläutert wird.

Diese Art der Kommunikation hat den Vorteil, dass der Ethikkodex gemäß den geltenden Bestimmungen im Unternehmensregister veröffentlicht wird.

Um die Kenntnis des Ethikkodex zu gewährleisten und seine Anwendung durch alle Mitarbeiter zu erleichtern, organisiert die Gruppe zahlreiche Schulungsinitiativen. Darüber hinaus wird der Ethikkodex auf der Website des Unternehmens zum Nutzen aller interessierten externen Stakeholder veröffentlicht.

Das Engagement von Sofidel für die Förderung und Einhaltung des Ethikkodex wird im Rahmen der von der Gruppe veröffentlichten Nachhaltigkeitsinformationen berichtet und kommuniziert.

Meldung von Verstößen

Sofidel nimmt die Achtung und Einhaltung des Ethikkodex ernst. Verstöße gegen diesen Kodex müssen unverzüglich, auch anonym, über die entsprechende Plattform gemeldet werden, die über den Abschnitt "Governance" auf der Website des Unternehmens www.sofidel.com oder direkt über den folgenden Link sofidelgroup.integrityline.com aufgerufen werden kann. Alternativ besteht die Möglichkeit eines direkten oder Remote-Meetings auf Wunsch des Hinweisgebers.

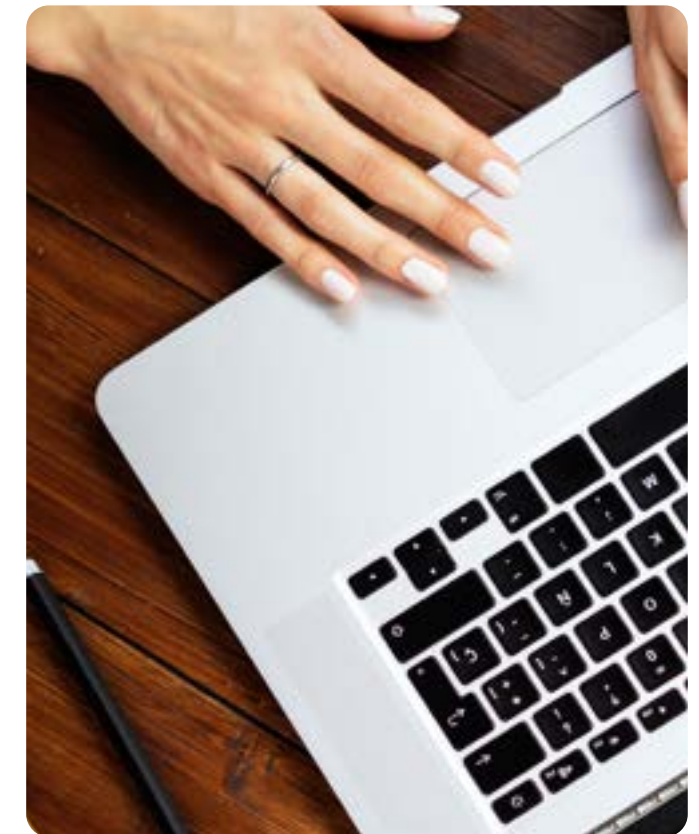
Die Meldung wird, soweit es Sofidel betrifft, vom **Whistleblowing-Ausschuss verwaltet, der sich aus dem Direktor für Risikomanagement und Compliance**, dem Leiter der internen Revision und dem Direktor für Personalwesen, Organisation und Sicherheit zusammensetzt, sowie für Tochtergesellschaften von einem **Whistleblowing-Beauftragten**, wozu in der Regel ein Mitglied aus der lokalen Personalabteilung beauftragt wird. Im Falle eines Interessenkonflikts mit dem Hinweisgeber stehen alternative Kanäle zur Verfügung.

Wenn sie es für die Zwecke der Untersuchung für wirksamer oder notwendiger erachten, können diese Personen möglicherweise die zuständigen Unternehmensfunktionen, Kontrollorgane oder externe Berater/Fachleute einbeziehen.

Alle an der Verwaltung der Meldung beteiligten Parteien sind verpflichtet, die Vertraulichkeit des Hinweisgebers und der anderen Beteiligten sowie die Vertraulichkeit der an sie übermittelten Informationen zu gewährleisten.

Der Hinweisgeber muss keine Konsequenzen befürchten, falls er Verstöße gegen den Ethikkodex meldet.

Sofidel fördert Transparenz und unterstützt diejenigen, die Verstöße melden oder echte Bedenken äußern, auch wenn sie sich als falsch herausstellen. Niemand wird entlassen oder Disziplinarmaßnahmen, Drohungen oder anderen ungünstigen Behandlungen ausgesetzt, wenn er einen Verstoß meldet. Die Mitarbeiter des Konzerns dürfen diejenigen, die Verstöße gegen den Kodex melden, nicht bedrohen oder Vergeltungsmaßnahmen ergreifen. Jeder, der sich so verhält, wird mit Disziplinarmaßnahmen bestraft. Weitere Einzelheiten finden Sie in der Gruppenrichtlinie und den lokalen Verfahren, die auf der Website des Unternehmens veröffentlicht sind.



Disziplinarverfahren

Die Einhaltung der im Ethikkodex verankerten Werte und Verhaltensregeln gilt als grundlegender Bestandteil der vertraglichen Verpflichtungen, die die Mitarbeiter gegenüber Sofidel eingehen. Sollten Zuwiderhandlungen oder Verstöße gegen diesen Kodex festgestellt werden, behält sich Sofidel das Recht vor, Disziplinarmaßnahmen zu ergreifen, die je nach Schwere und entsprechend dem geltenden rechtlichen Rahmen und der geltenden Vertragsbestimmungen angepasst werden.

Verabschiedung und Aktualisierung des Ethikkodex

Der Ethikkodex wird vom Aufsichtsrat der Gruppe genehmigt, vorbehaltlich der Stellungnahme des Kontroll-, Risiko- und Nachhaltigkeitsausschusses, der auch spätere Aktualisierungen genehmigt, um ihn an die Entwicklung der externen und internen Kultur sowie an die für den Ethikkodex selbst relevanten Vorschriften anzupassen. Diese Fassung des Kodex wurde am 07.03.2025 verabschiedet und ersetzt alle vorherigen Ausgaben.



Um eine maximale Verbreitung und Förderung zu gewährleisten, ist der Ethikkodex mit einer integrativen Logik aufgebaut, mit Zeilenabständen, Schriftarten und Farben, die es jedem ermöglichen, den Inhalt mit dem gleichen Qualitätsniveau zu genießen, gemäß den Richtlinien für die Erstellung von Konzerndokumenten, die sich auf die Anforderungen beziehen, die im sogenannten Stanca-Gesetz (Gesetz Nr. 4 vom 9. Januar 2004) festgelegt sind.

