

Estimado usuario:

Sofidel S.p.A respeta tu privacidad y protege tus datos personales.

A continuación, encontrarás una declaración, elaborada de conformidad con el artículo 13 del Reglamento Europeo n.º 679/2016, relativo a la protección de datos personales (en adelante, denominado simplemente el "**Reglamento**" por motivos de brevedad), sobre el tratamiento de tus datos personales que facilitas cuando navegas por nuestros sitios web y/o utilizas los servicios contenidos en ellos y/o participas en iniciativas específicas.

A continuación se describen las normas generales sobre el tratamiento de datos, las normas sobre las cookies y las formas en las que siempre es posible revocar el consentimiento para determinados tratamientos de datos personales.

Tus datos personales serán tratados por Sofidel de acuerdo con los principios de la ley y del Reglamento.

Ten en cuenta que, por tratamiento de datos personales, entendemos cualquier operación o conjunto de operaciones, realizadas con o sin la ayuda de procedimientos automatizados, como la recogida, el registro, la organización, la estructuración, la conservación, la adaptación o modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación mediante transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, el cotejo o la interconexión, la limitación, la supresión o la destrucción.

1. RESPONSABLE Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

El Responsable del tratamiento es Sofidel S.p.A., con domicilio social en Via G. Lazzareschi n.º 23 – 55016 Porcari (LU) (en adelante, "**Responsable**" o "**Sofidel**"), con quien se puede contactar en la dirección de correo electrónico: gdpr.holding@sofidel.com.

El Responsable ha designado a un encargado de la protección de datos ("**delegado de protección de datos**" o "**DPD**") con quien se puede contactar en la dirección dpo.holding@sofidel.com.

2. CATEGORÍAS Y TIPOS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

Al utilizar los sitios web de Sofidel, entre los que figuran www.sofidel.com, www.nicky.ie, www.nickytissue.co.uk, www.nicky.us, www.cosynel.be, www.kittensoft.com, www.letrefle.fr, www.nalyspapier.com/be, www.softis.de, www.sopalin.fr, www.regina.eu, www.regina.uk.com y www.sofidelshop.com (en adelante, los "Sitios Web" por motivos de brevedad), o al participar en iniciativas específicas, el Responsable podrá recoger y tratar los siguientes datos personales:

a. Los datos de navegación
Nos referimos a todos aquellos parámetros relacionados con el sistema operativo y el entorno informático que utilizas; por ejemplo, la dirección IP, la ubicación (país), los nombres de dominio del ordenador, los identificadores uniformes de recurso (URI) de los recursos solicitados en los Sitios Web, la hora de las solicitudes, el método utilizado para enviar las solicitudes al servidor, el tamaño del archivo obtenido en respuesta a una solicitud o el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor (éxito, error, etc.). Se trata de información que recogen los Sitios Web y que permite su funcionamiento.

Te informamos de que estos datos personales son utilizados por el Responsable con el único fin de obtener información estadística anónima sobre el uso de los Sitios Web, así como para comprobar su correcto funcionamiento e identificar posibles problemas de funcionamiento y/o abusos.

Estos datos personales se eliminan inmediatamente después de su tratamiento, salvo que necesitemos identificar a los autores en caso de hipotéticos delitos informáticos contra los Sitios Web o contra terceros.

b. Los datos facilitados voluntariamente por el usuario
Nos referimos a los datos personales que tú introduces voluntariamente en los formularios de recogida de información que pueda haber en los Sitios Web; los proporcionados con ocasión de la participación en eventos y/o concursos online y/u offline promovidos por Sofidel, o en caso de registro en la newsletter de la Sociedad; por ejemplo, el formulario de solicitud de información de la sección "Contacta con nosotros", a través del cual se

te pedirá que introduzcas tus datos de contacto, como tu nombre, tus apellidos, la ciudad y/o provincia de residencia, tu dirección de correo electrónico y/o tu número de teléfono, así como los datos personales que nos puedas facilitar en el marco de las solicitudes de información enviadas a las direcciones de correo electrónico del servicio de atención al cliente del Responsable publicadas en los Sitios Web.

c. Los datos tratados por motivo de servicios prestados en línea

Sin perjuicio de la referencia a declaraciones específicas que puedan estar disponibles en las distintas secciones de los Sitios Web, este documento también se aplicará al tratamiento de los datos que facilites voluntariamente con el fin de realizar los servicios prestados en línea. Nos referimos, por ejemplo, al servicio de registro y acceso a tu área personal, dentro de la cual se tratarán tus datos personales; por ejemplo, los datos de identidad y de contacto.

d.

Cookies

Haz clic [aquí](#) para la política de cookies.

3. FINES DEL TRATAMIENTO

Tus datos personales se tratarán, con tu consentimiento si es necesario, para los siguientes fines, en su caso:

- a) permitir la navegación por los Sitios Web (incluida la gestión de los perfiles de seguridad) y la prestación de servicios que solicites como, entre otros, la participación en concursos y en sorteos de premios según las bases debidamente publicadas por el Responsable en el sitio web correspondiente;
- b) responder a las solicitudes que envíes a través de los formularios correspondientes disponibles en los Sitios Web o a través de las direcciones de correo electrónico del servicio de atención al cliente publicadas en los Sitios Web;
- c) con tu consentimiento, para enviarte comunicaciones promocionales y de marketing, incluidos boletines informativos, ofertas promocionales, iniciativas comerciales, material publicitario, ventas directas y estudios de mercado, sobre productos y servicios del Responsable y/o de Socios Comerciales, así como invitaciones a eventos e iniciativas organizados por el Responsable o las empresas del Grupo, por medios automatizados (SMS, MMS, correo electrónico, sistemas automatizados de llamada sin operador, uso de redes sociales, notificaciones push, WhatsApp, fax) y no automatizados (correo postal, teléfono con operador);
- d) con tu consentimiento, para analizar tus decisiones de compra y preferencias de comportamiento, con el fin de estructurar mejor las comunicaciones y las propuestas comerciales personalizadas, realizar análisis generales con fines de orientación estratégica e inteligencia comercial y, en general, para actividades de elaboración de perfiles;
- e) para fines de evaluación y seguimiento estadístico; este fin implica un análisis de información agregada que no se refiere a personas físicas identificadas o identificables y, por tanto, no constituye datos personales y no permite en modo alguno al Responsable rastrear tu identidad;
- f) cumplir con las obligaciones impuestas por las leyes vigentes, por reglamentos o por la legislación de la UE, o cumplir con las solicitudes de las autoridades;
- g) en el caso de que sea necesario para comprobar, ejercer o defender un derecho ante los tribunales.

4. BASE JURÍDICA Y CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DEL TRATAMIENTO

La base jurídica para el tratamiento de los datos personales para los fines indicados en las letras a) y b) es el art. 6, apdo. 1, letra b) del Reglamento, ya que el tratamiento es necesario para la prestación de los servicios solicitados por ti. El suministro de tus datos personales para estos fines es facultativo, pero su omisión supondría la imposibilidad de acceder a los servicios solicitados.

El tratamiento para los fines de marketing y elaboración de perfiles descritos en las letras c) y d) se basa en el otorgamiento de tu consentimiento con arreglo al art. 6, apdo. 1, letra a). Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento. Por lo tanto, proporcionar tus datos personales para estos fines es totalmente facultativo y no afecta al uso de los demás servicios ofrecidos por los Sitios Web. Si, en cualquier caso, deseas oponerte al tratamiento de tus datos con fines de marketing o elaboración de perfiles, podrás hacerlo en cualquier momento poniéndote en contacto con el Responsable utilizando los datos indicados en la sección "Contacto" de esta declaración.

Por último, cabe señalar que el tratamiento mencionado en la letra e), al no referirse a datos personales, no entra en el ámbito de aplicación de la legislación sobre protección de datos personales y, por tanto, puede ser realizado libremente por el Responsable.

El fin mencionado en la letra f) representa un tratamiento legítimo de datos personales con arreglo al art. 6, apdo. 1, letra c) del Reglamento.

Las operaciones de tratamiento realizadas para los fines mencionados en la letra g) se basan en el interés legítimo del Responsable con arreglo al art. 6, apartado 1, letra e) del Reglamento.

5. MÉTODOS DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS

En relación con los fines mencionados y las respectivas bases jurídicas, tus datos personales se tratan por medios manuales, informáticos y automatizados con una lógica estrictamente ligada a dichos fines y, en cualquier caso, con métodos que garantizan la seguridad y confidencialidad de los datos, además del cumplimiento de las obligaciones específicas establecidas por la ley.

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Tus datos personales podrán ser compartidos, para los fines indicados, con los siguientes destinatarios:

- Personas que suelen actuar como Encargados del tratamiento en virtud del art. 28 del Reglamento por cuenta del Responsable, en particular: personas encargadas de prestar los servicios (por ejemplo, los proveedores de alojamiento o los proveedores de plataformas de correo electrónico); personas autorizadas para realizar el mantenimiento técnico (incluido el mantenimiento de los equipos de red y de las redes de comunicación electrónica), etc. La lista completa de encargados del tratamiento está disponible enviando una solicitud por escrito al Responsable a las direcciones indicadas en la sección "Contacto" de esta declaración.
- Personas autorizadas por el Responsable para tratar los datos personales necesarios para llevar a cabo actividades estrictamente relacionadas con la prestación de los servicios, que se han comprometido a la confidencialidad o tienen una obligación legal adecuada de confidencialidad.
- Personas, entidades o autoridades a quienes sea obligatorio comunicar tus datos personales en virtud de disposiciones legales o de órdenes de las autoridades;

Tus datos podrán ser accesibles para las demás empresas del Grupo Sofidel para los mismos fines anteriores y/o para fines administrativo-contables con arreglo al art. 6.1.f), y a los considerandos 47 y 48 del Reglamento.

Queda entendido que tus datos personales no se comunicarán a terceros para que estos los puedan utilizar con fines promocionales propios ni se difundirán en modo alguno.

7. TRANSFERENCIAS DE LOS DATOS PERSONALES

En general, tus datos no se transferirán fuera de la Unión Europea.

Si algunos de los terceros mencionados en el apdo. 6 anterior tienen su sede en países no pertenecientes a la Unión Europea, la transferencia de tus datos personales a dichos terceros se realizará alternativamente sobre la base de:

- la existencia de decisiones de adecuación emitidas por la Comisión Europea;
- la celebración previa entre Sofidel y dichas entidades de acuerdos específicos que contengan cláusulas de salvaguardia y garantías adecuadas para la protección de tus datos personales (las denominadas "Cláusulas Contractuales Tipo", puestas a disposición por la Comisión Europea);
- en defecto de lo anterior, tu consentimiento, que se te solicitará expresamente en tal ocasión y con anterioridad a la transferencia, previa información sobre el nivel de protección de tus datos personales existente en el país de destino de la transferencia de los datos.

Puedes obtener más información enviando una solicitud por escrito al Responsable a las direcciones indicadas en la sección "Contacto" de esta declaración.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales tratados para los fines mencionados en los apartados a) y b) se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para lograr dichos fines.

En cambio, para los fines mencionados en las secciones c) y d), tus datos personales se tratarán durante el período estrictamente necesario para lograr los fines para los que se recogieron, respetando el principio de minimización expuesto en el art. 5, apdo. 1, letra c) del RGPD y, en cualquier caso, hasta que se revoque tu consentimiento o durante un periodo máximo de 60 meses a partir de la recogida. Una vez retirado el consentimiento, los datos tratados para los fines de los apartados c) y d) anteriores se suprimirán de forma permanente o se anonimizarán. En general, el Responsable se reserva el derecho de conservar tus datos durante el tiempo necesario para cumplir con cualquier obligación reglamentaria a la que esté sujeto o para satisfacer cualquier necesidad defensiva. Esto se entiende sin perjuicio de la posibilidad de que el Responsable conserve tus datos personales durante el período de tiempo previsto y permitido por la ley para proteger sus intereses (art. 2947 del Código Civil italiano).

Puedes solicitar más información sobre el periodo de conservación de los datos y los criterios utilizados para determinar dicho periodo enviando una solicitud por escrito al Responsable a las direcciones indicadas en la sección "Contacto" de esta Declaración.

9. DERECHOS DEL INTERESADO

Te informamos de que tienes la facultad de ejercer los siguientes derechos en relación con los datos personales objeto de la presente declaración:

- Derecho de acceso y rectificación (artículos 15 y 16 del Reglamento UE);
- Derecho a la supresión de los datos (art. 17 del Reglamento UE);
- Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del Reglamento UE);
- Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del Reglamento UE);
- Derecho de oposición (art. 21 del Reglamento UE);
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control (Supervisor Europeo de Protección de Datos) (art. 77 del Reglamento UE);
- Derecho a revocar el consentimiento otorgado (art. 13 del Reglamento de la UE).

Además, puedes formular una solicitud de oposición al tratamiento de los datos personales, en la que deberás acreditar los motivos que justifican la oposición.

También te informamos de que tienes derecho a oponerte en cualquier momento y sin justificación alguna a la elaboración de perfiles y al envío de material de marketing directo a través de medios automatizados (por ejemplo, SMS, MMS, correo electrónico, sistemas automatizados de llamada sin operador, uso de redes sociales, notificaciones push, WhatsApp, fax) y no automatizados (correo postal, teléfono con operador). Además, en lo que respecta al marketing directo, este derecho también puede ejercerse en parte, es decir, en tal caso, oponiéndote, por ejemplo, únicamente al envío de comunicaciones promocionales por medios automatizados.

Las solicitudes deben dirigirse por escrito al Responsable a las direcciones indicadas en la sección "Contacto" de esta declaración.

En cualquier caso, siempre tendrás derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (Supervisor de Protección de Datos Personales), de conformidad con el art. 77 del Reglamento, si consideras que el tratamiento de tus datos es contrario a la legislación vigente, o para emprender acciones legales con arreglo al art. 79 del Reglamento.

10. MODIFICACIONES

El Responsable se reserva la facultad de modificar o simplemente actualizar su contenido, en parte o en su totalidad, debido a cambios en la legislación aplicable, entre otros motivos. Por lo tanto, el Responsable te invita a visitar esta sección con regularidad para conocer la versión más reciente y actualizada de la Política de Privacidad, de modo que estés siempre al día sobre los datos recogidos y el uso que hace de ellos el Responsable.

11. CONTACTO

Para ejercer los derechos anteriores o para cualquier otra solicitud, puedes escribir al Responsable del tratamiento a la dirección gdpr.holding@sofidel.com.

También puedes ponerte en contacto con el Responsable de la Protección de Datos en el domicilio social del Responsable del tratamiento, en la dirección indicada anteriormente, y/o por correo electrónico en la dirección: dpo.holding@sofidel.com.