

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου Sofidel



Περίληψη

Εισαγωγή	4
Η αποστολή και το όραμά μας	6
Οι αξίες μας	10
Οι θεμελιώδεις αξίες της Sofidel	12
Αξίες στην πράξη	15
Finalidad del documento	16
Ámbito de aplicación y principios de referencia	18
Σκοπός του εγγράφου	20
Πεδίο εφαρμογής και αρχές αναφοράς	22
Στην Εταιρεία	24
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	26
Δίκαιο και αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον	28
Ένταξη, ίσες ευκαιρίες και απαγόρευση των διακρίσεων	30
Κατάρτιση και επαγγελματική εξέλιξη	32
Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι	34
Προστασία περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας	36
Διαφάνεια στα λογιστικά αρχεία και τα έγγραφα της εταιρείας	38
Ασφάλεια Πληροφοριών	40
Δώρα και παροχές	42
Στην κοινωνία	44
Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	46

Προστασία του περιβάλλοντος	48
Σχέσεις με τις κοινότητες	50
Σχέσεις με τη Δημόσια Διοίκηση, τα θεσμικά όργανα και τα πολιτικά κόμματα	52
Καταπολέμηση της διαφθοράς και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες	54
Επικοινωνία με τον έξω κόσμο	56
Στην αγορά	58
Θεμιτός ανταγωνισμός	60
Συγκρούσεις συμφερόντων	62
Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων	64
Καινοτομία	66
Υπεύθυνη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας	68
Διαφάνεια και λογοδοσία έναντι των καταναλωτών	70
Κυρώσεις και περιορισμοί στο εμπόριο	72
Εφαρμογή, προώθηση, τήρηση και επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας	74
Μέθοδοι εφαρμογής, διάδοσης και διακυβέρνησης του Κώδικα Δεοντολογίας	76
Αναφορά παραβάσεων	78
Πειθαρχικό σύστημα	80
Έγκριση και επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας	81



Εισαγωγή

Οι εταιρείες, όπως όλες οι κοινότητες, μοιράζονται αξίες και αρχές.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας αντιπροσωπεύει έναν σύντροφο ταξιδιού, μια πυξίδα που μας καθοδηγεί στις καθημερινές μας δραστηριότητες.

Η ελπίδα είναι ότι μπορείτε να μοιραστείτε μαζί μας μια επαγγελματική πορεία γεμάτη ικανοποίηση. Από την πλευρά μας, θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να σας στηρίξουμε, να δημιουργήσουμε κοινή αξία μαζί.

Κάθε μέρα, στην Ευρώπη όπως και στις Ηνωμένες Πολιτείες, πολλοί άνθρωποι βρίσκουν στις προτάσεις της Sofidel – από χαρτί υγείας έως χαρτί κουζίνας, από χαρτοπετσέτες και μαντήλια έως χειροπετσέτες και επιτραπέζια χαρτομάντηλα – πειστικές απαντήσεις στις προσωπικές τους ανάγκες υγιεινής και στον καθαρισμό του σπιτιού και των χώρων συνάντησης και εργασίας.

Είμαστε υπερήφανοι γι' αυτό, αλλά αυτό μας κάνει πολύ υπεύθυνους.

Για το λόγο αυτό, υπό την αιγίδα της Sofidel, εργαζόμαστε καθημερινά για να τα πάμε λίγο καλύτερα από χθες. Πάντα με απόλυτο σεβασμό στον άνθρωπο και τον πλανήτη, με πάθος για συνεχή βελτίωση.

Είμαστε ευτυχείς που μπορούμε να μοιραστούμε τις ιδέες και τις αξίες μας μαζί σας, την επιθυμία μας για το μέλλον. Ενός καλού μέλλοντος.

Δραστηριοποιούμαστε σε πολλές χώρες, δυναμικά, και έχουμε πολλά να κάνουμε. Μαζί.



Luigi Lazzareschi
Διευθύνων σύμβουλος



Η αποστολή και
το όραμά μας

Η αποστολή μας



Πρωθούμε έναν καθαρό τρόπο ζωής προσφέροντας βιώσιμα προϊόντα υγιεινής που σέβονται τόσο τον άνθρωπο όσο και το περιβάλλον.



Το όραμά μας

Με γνώμονα την υπευθυνότητα, τη διαφάνεια και την ακεραιότητα, εμπνέουμε και υποστηρίζουμε τους ανθρώπους μας να καινοτομούν και να αναπτύσσουν λύσεις υγιεινής που κάνουν την καθημερινότητα πιο τακτοποιημένη, καθαρή, πιο άνετη, ασφαλέστερη και πιο ευχάριστη, βελτιώνοντας τη ζωή των πελατών, των εργαζομένων, των συνεργατών, των μετόχων και ολόκληρης της κοινότητας.





Οι αξίες μας

Οι θεμελιώδεις αξίες της Sofidel

Σε κάθε έργο και αλληλεπίδραση, δεσμευόμαστε να ενσωματώνουμε τις Αξίες που καθορίζουν ποιοι είμαστε, συνδυάζοντας τις δεξιότητες και τους πόρους μας για να δημιουργήσουμε ένα θετικό, διαρκές και υπεύθυνο αντίκτυπο στην κοινωνία και το περιβάλλον. Στο επίκεντρο αυτής της προσέγγισης βρίσκεται η πίστη μας στον σεβασμό και την εκτίμηση των πόρων- είτε ανθρώπινων, φυσικών ή πολιτιστικών- που καθοδηγούνται από την αρχή “Less is More”.

Εκτιμώντας την ποιότητα έναντι της ποσότητας και τη βιωσιμότητα έναντι του βραχυπρόθεσμου κέρδους, προσπαθούμε να κάνουμε κάθε ενέργεια ουσιαστική και κάθε επιλογή συνειδητή, διασφαλίζοντας ότι αυτό που κάνουμε σήμερα συμβάλλει σε ένα καλύτερο αύριο.



ΑΦΟΣΙΩΣΗ και ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

πιστεύουμε ότι η αφοσίωση είναι ο πυλώνας που υποστηρίζει την εμπιστοσύνη, η οποία είναι απαραίτητη σε κάθε σχέση. Είμαστε πιστοί στις αρχές μας, στους συναδέλφους μας, στους πελάτες μας και στους συνεργάτες μας: ενεργούμε με διαφάνεια γιατί πιστεύουμε ότι η εμπιστοσύνη χτίζεται μέσα από την ειλικρινή και συνεπή επικοινωνία. Αυτή η διαφάνεια συμβαδίζει με τη δικαιοσύνη, καθώς δεσμευόμαστε να αντιμετωπίζουμε όλους με ισότητα, σεβασμό και αμεροληψία. Κατανοούμε ότι η ισότητα ενισχύει τα θεμέλια της εμπιστοσύνης και καλλιεργεί βαθύτερες και πιο ουσιαστικές συνδέσεις: σε έναν συνεχώς μεταβαλλόμενο κόσμο, αισθανόμαστε υπεύθυνοι για τη φροντίδα της σημερινής κοινωνίας, έχοντας πλήρη επίγνωση του ρόλου μας στη διαμόρφωσή της. Γι’ αυτό εργαζόμαστε ακούραστα για να χτίσουμε ένα καλύτερο αύριο, βήμα βήμα τη φορά, με ακεραιότητα, υπευθυνότητα και συνεχή δέσμευση.

ΠΡΑΓΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΠΡΟΒΛΕΨΗ

πιστεύουμε στη δύναμη να αναλάβουμε ουσιαστική δράση σήμερα για να δημιουργήσουμε διαρκή αντίκτυπο αύριο. Ο τρόπος που εργαζόμαστε ισορροπεί τον καθημερινό ρεαλισμό με ένα όραμα για το μέλλον, με έμφαση σε συγκεκριμένες δράσεις που αντιμετωπίζουν πραγματικές προκλήσεις χωρίς ποτέ να παραβλέπουν τον μακροπρόθεσμο αντίκτυπο. Η προσέγγισή μας βασίζεται στην πρακτικότητα, διασφαλίζοντας ότι κάθε λύση που προτείνουμε είναι εφαρμόσιμη, αποτελεσματική και ανταποκρίνεται άμεσα στις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών. Για εμάς, το να είμαστε πραγματιστές σημαίνει να λαμβάνουμε υπεύθυνες, τεκμηριωμένες αποφάσεις, να επιδιώκουμε σαφείς στόχους με σαφώς καθορισμένες δεσμεύσεις. Συνδυάζουμε αυτή τη ρεαλιστική νοοτροπία με μια σταθερή, μακρόπνοη στρατηγική και ένα σαφές όραμα για το μέλλον, παραμένοντας στην πορεία με συνέπεια και επενδύοντας σε καινοτομίες, σχέσεις, βιωσιμότητα και τεχνολογίες για να δώσουμε προτεραιότητα σε λύσεις που διαρκούν, δημιουργώντας αξία και βιώσιμα αποτελέσματα.

ΤΑΠΕΙΝΟΤΗΤΑ και ΘΑΡΡΟΣ

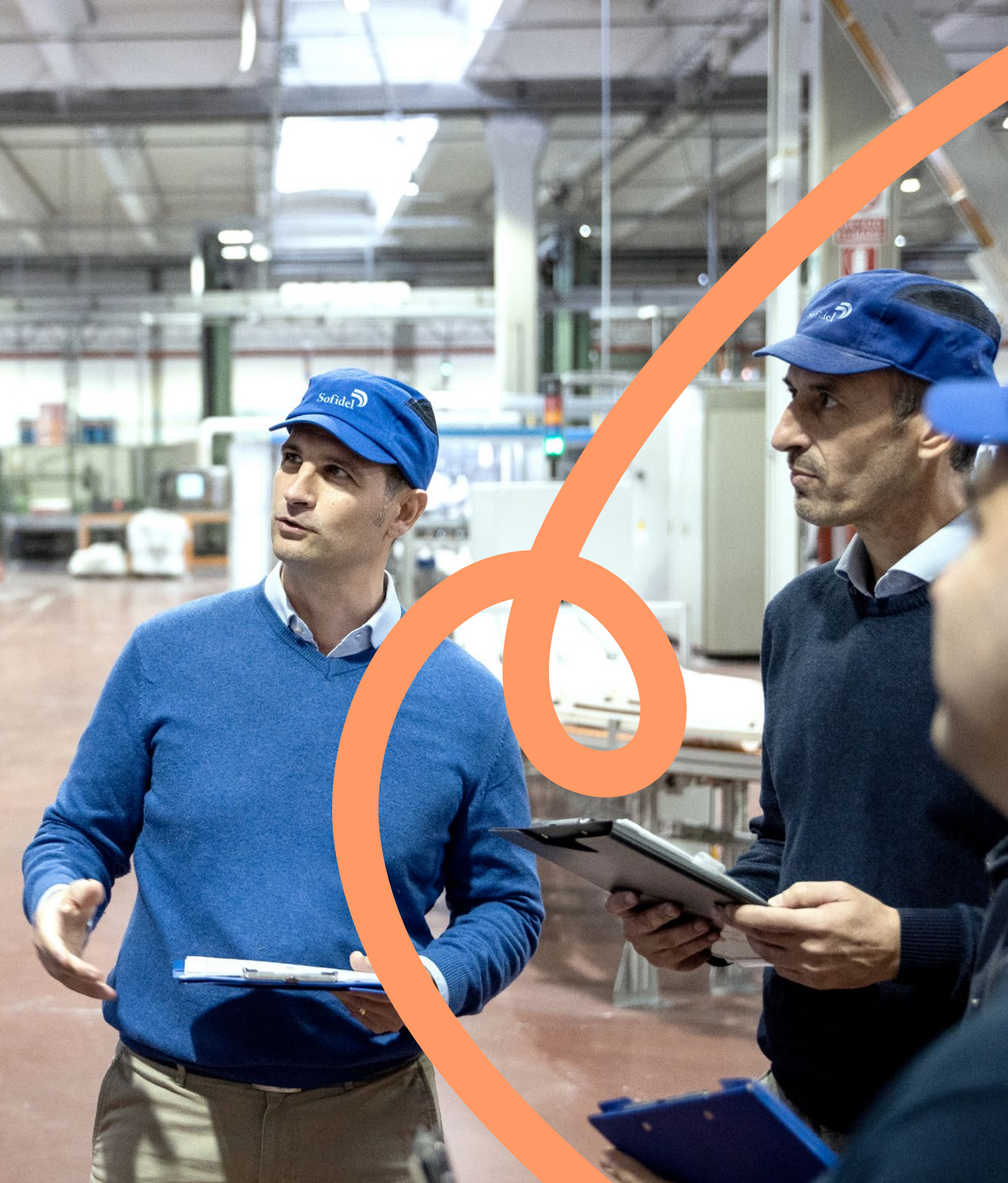
πιστεύουμε ότι η ταπεινότητα είναι η σωστή στάση που πρέπει να φέρουμε στο χώρο εργασίας και στην κοινωνία, να σχετιζόμαστε μεταξύ μας με ισορροπία, φροντίδα και απλότητα. Ταυτόχρονα, πιστεύουμε επίσης ότι η πραγματική ανάπτυξη καθοδηγείται από το επιχειρηματικό θάρρος και τη φιλοδοξία. Ακούγοντας προσεκτικά τις συνεισφορές των γύρω μας και αναγνωρίζοντας την αξία τους, οδηγούμαστε από μια ισχυρή επιθυμία για βελτίωση, πάντα με βαθύ αίσθημα ευθύνης. Με αυτόν τον τρόπο, η ταπεινοφροσύνη μας δεν είναι περιορισμός αλλά δύναμη, καθοδηγώντας μας να αμφισβητήσουμε το status quo με ακεραιότητα και επίγνωση, αφήνοντας τα αποτελέσματα να μιλήσουν από μόνα τους και αντιμετωπίζοντας κάθε επιτυχία με μέτρο, αποφεύγοντας οποιαδήποτε υπερβολική εξύψωση. Για αυτό, δημιουργούμε ένα συνεργατικό περιβάλλον όπου κάθε ιδέα είναι σεβαστή και κανείς δεν σταματά ποτέ να μαθαίνει, κατανοώντας ότι η επιτυχία είναι πάντα το αποτέλεσμα μιας συλλογικής προσπάθειας. Μαζί, προσβλέπουμε σε ένα μέλλον όπου η φιλοδοξία και η ταπεινότητα λειτουργούν αρμονικά.

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΠΟΙΟΤΗΤΑ

πιστεύουμε στην δύναμη του μετασχηματισμού της καινοτομίας που προωθεί την ποιότητα σε ό, τι κάνουμε, από τα προϊόντα και τις διαδικασίες μας έως τις σχέσεις μας. Η προσέγγισή μας συνδυάζει μια νοοτροπία συνεχούς βελτίωσης και τεχνολογιών αιχμής: δεν περιοριζόμαστε στην έρευνα επαναστατικών καινοτομιών, αλλά διατηρούμε τη μέγιστη προσοχή στην ποιότητα σε καθημερινή βάση, λαμβάνοντας υπόψη τις λεπτομέρειες που έχουν μεγαλύτερη σημασία για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Αυτή η νοοτροπία μας καθοδηγεί στον εντοπισμό συνειδητών, προσανατολισμένων στο μέλλον ευκαιριών για να διευκολύνουμε τη ζωή, να βελτιστοποιήσουμε τις διαδικασίες και να δημιουργήσουμε αξία μέσω των προϊόντων και των ενεργειών μας. Καινοτομούμε για να βελτιώσουμε την ποιότητα και επιδιώκουμε την

Αξίες στην πράξη

Οι εταιρικές αξίες ζωντανεύουν όταν γίνονται αναπόσπαστο μέρος του τρόπου με τον οποίο λαμβάνουμε αποφάσεις, αλληλεπιδρούμε και λειτουργούμε στην **εταιρεία**, στην **κοινωνία** και στην **αγορά**. Προκειμένου οι αξίες της εταιρείας να είναι κάτι περισσότερο από απλά λόγια στο χαρτί, πρέπει να μεταφραστούν σε πράξεις, συμπεριφορές, πολιτικές και καθημερινές πρακτικές.



Σκοπός
του εγγράφου

Πεδίο εφαρμογής και αρχές αναφοράς

Ο Κώδικας Δεοντολογίας επισημοποιεί και διαδίδει τις **αρχές** και τις **κατευθυντήριες γραμμές** συμπεριφοράς των εργαζομένων και συνεργατών μας (εφεξής «εργαζόμενοι») κατά την εκτέλεση των εργασιακών τους δραστηριοτήτων και όλων των δραστηριοτήτων που ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο τόσο σε αυτήν όσο και στην εικόνα και τη φήμη της εταιρείας, για να τους συνοδεύει στη λήψη αποφάσεων και στην υιοθέτηση συμπεριφορών σύμφωνα με τις αξίες με τις οποίες ταυτίζεται η Sofidel και οι οποίες καθοδηγούν τον Όμιλο σε όλες τις ενέργειές του.

Ο Κώδικάς μας δεν μπορεί να προβλέπει κάθε συγκεκριμένη συμπεριφορά ή κατάσταση, στην πραγματικότητα, καθορίζει κριτήρια συμπεριφοράς που πρέπει να τηρούνται και να εφαρμόζονται, **χωρίς να είναι εξαντλητικός**.

Ουσιαστικά, καθορίζει τις **προσδοκίες συμπεριφοράς** προς τους υπαλλήλους κατά την εκτέλεση επαγγελματικών δραστηριοτήτων και τη διαχείριση των σχέσεων με συναδέλφους, προμηθευτές και επιχειρηματικούς εταίρους, πελάτες καθώς και με δημόσιους οργανισμούς, την κοινότητα και όλους τους άλλους ενδιαφερόμενους με τους οποίους αλληλεπιδρούμε. Με αυτό κατά νου, ο Κώδικας, εκτός από το ότι εμπνέεται από τα καθήκοντα επιμέλειας, δικαιοσύνης και καλής πίστης κατά την εκτέλεση της εργασίας, περιέχει αναφορές στις κύριες εσωτερικές πολιτικές και κανονισμούς του Ομίλου που έχουμε υιοθετήσει, τις οποίες οι υπάλληλοί μας μπορούν να συμβουλευούνται για να λάβουν λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα θέματα που καλύπτονται.

Οι παραβιάσεις αυτού του Κώδικα αντιμετωπίζονται αυστηρά, μέχρι και τον τερματισμό της απασχόλησης. Καμία παράνομη συμπεριφορά, ακόμη και αν είναι προς το συμφέρον ή προς όφελος της Εταιρείας, δεν μπορεί να θεωρηθεί σύμφωνη με τις αξίες και τα κριτήρια δεοντολογίας του Κώδικα Δεοντολογίας μας.

Με τον Κώδικα Δεοντολογίας, η Sofidel τηρεί τους **17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ)** και τη **Στρατηγική της Ευρωπαϊκής Ένωσης**.

Εμπνέεται επίσης από τις αρχές των **Θεμελιωδών Συμβάσεων της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ)**, τις **αρχές του Παγκόσμιου Συμφώνου** που προωθεί ο ΟΗΕ και τα ηθικά κριτήρια του **ΟΟΣΑ** (Παγκόσμια Νομικά Πρότυπα).

ΕΜΒΕΛΕΙΑ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας υιοθετείται από τη μητρική εταιρεία Sofidel S.p.A. και όλες τις θυγατρικές της (εφεξής «Sofidel» ή/και ο «Όμιλος» ή/και ο «Όμιλος Sofidel»), ως εργαλείο αυτορρύθμισης για την ενσωμάτωση κοινωνικών, δεοντολογικών, σχετικών με τη διακυβέρνηση και περιβαλλοντικών παραμέτρων στις εταιρικές διαδικασίες και πρακτικές, πέραν της εκπλήρωσης του Ιταλικού Νομοθετικού Διατάγματος 231/2021.

Ως εκ τούτου, ισχύει παγκοσμίως για όλους τους υπαλλήλους της Sofidel, ανεξάρτητα από τον ρόλο τους, σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Κάθε εργαζόμενος είναι ο αποδέκτης του Κώδικα και ως εκ τούτου υποχρεούται να τον γνωρίζει και να συμπεριφέρεται σύμφωνα με τις αρχές του. Οι διευθυντές διαδραματίζουν βασικό ρόλο στην προώθηση του Κώδικα, δίνοντας το παράδειγμα στις ομάδες τους και υποστηρίζοντας τυχόν ανησυχίες ή αναφορές.

Οι προμηθευτές και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας υποχρεούνται επίσης να υιοθετούν αρχές παρόμοιες με εκείνες στις οποίες βασίζεται ο Κώδικας Δεοντολογίας μας.



Στην Εταιρεία

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Για τη Sofidel, η υγεία και η ασφάλεια στο χώρο εργασίας είναι απαραίτητα στοιχεία για τον σχεδιασμό δίκαιης και διαρκούς ανάπτυξης που σέβεται τον άνθρωπο.

Για εμάς, η ύπαρξη ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος σημαίνει ελαχιστοποίηση των κινδύνων ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών, διασφαλίζοντας ότι οι συνθήκες εργασίας ευνοούν τη σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων. Για το λόγο αυτό, αποδίδουμε μεγάλη σημασία στη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς υγείας και ασφάλειας και επενδύουμε στη δημιουργία μιας κουλτούρας ευεξίας και προαγωγής της υγείας, προκειμένου να εξαλείψουμε τους εντοπισμένους κινδύνους και, όπου αυτό δεν είναι δυνατό, να τους ελαχιστοποιήσουμε σε σχέση με τη γνώση που αποκτήθηκε με βάση την τεχνολογική πρόοδο.

Οι κύριοι στόχοι ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος περιλαμβάνουν, στην πραγματικότητα, την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών, τη βελτίωση της ικανοποίησης από την εργασία και την αύξηση της παραγωγικότητας.

Για την επίτευξη αυτών των στόχων, είναι σημαντικό όλοι οι εργαζόμενοι να συνεργάζονται ενεργά. Στην πραγματικότητα, μόνο με την κοινή χρήση μιας ευρέως διαδεδομένης και βαθιά ριζωμένης κουλτούρας ασφάλειας μπορούμε να δημιουργήσουμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για όλους.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως εργαζόμενος, μπορείτε να περιμένετε από τη Sofidel να επικεντρώνεται στην εξασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος. Αυτό περιλαμβάνει την υιοθέτηση συγκεκριμένων διαδικασιών και εργαλείων ελέγχου σχετικά με το θέμα και την πρόσβαση σε μέσα ατομικής προστασίας, καθώς και προγράμματα κατάρτισης και ευαισθητοποίησης «στην εργασία» σχετικά με το θέμα της ασφάλειας, καθώς και δραστηριότητες για την προώθηση υγιεινών τρόπων ζωής. Η Sofidel δίνει την υψηλότερη προτεραιότητα στις αναφορές τυχόν προβλημάτων από αυτή την άποψη.

Μείνετε ενημερωμένοι για τις τρέχουσες πρωτοβουλίες ρωτώντας τον προϊστάμενό σας.

¹ Η κατάρτιση “on-the-job”, γνωστή και ως κατάρτιση “on the job”, είναι μια μεθοδολογία κατάρτισης που πραγματοποιείται στην εταιρεία και επιτρέπει στον εργαζόμενο να αποκτήσει νέες δεξιότητες παρατηρώντας και, πάνω απ’ όλα, προσπαθώντας και εφαρμόζοντας στην πράξη αυτό που μαθαίνει σταδιακά.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- [Política de Seguridad y Salud en el Trabajo – disponible en el sitio web](#)

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ’Ο ΕΣΑΣ

- Να είστε υπεύθυνοι και προσεκτικοί
- Να γνωρίζετε και να συμμορφώνεστε με τους ισχύοντες κανονισμούς υγείας και ασφάλειας, καθώς και τις διαδικασίες ασφαλείας που υιοθετούνται
- Να συμμετέχετε σε εκπαιδευτικά σεμινάρια ασφάλειας που παρέχονται από την εταιρεία
- Να αναφέρετε αμέσως τυχόν κινδύνους ή ζητήματα ασφάλειας που εντοπίστηκαν
- Να χρησιμοποιείτε σωστά τον εξοπλισμό ατομικής προστασίας και ασφάλειας
- Να συμβάλλετε ατομικά στη διατήρηση ενός καθαρού και τακτοποιημένου εργασιακού περιβάλλοντος
- Να συνεργάζεστε με συναδέλφους για την προώθηση και τη διάδοση μιας κουλτούρας ασφάλειας
- Να συμμετέχετε σε ασκήσεις έκτακτης ανάγκης



Δίκαιο και αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον

Ένα δίκαιο και αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον αναγνωρίζει την ανθρώπινη συμβολή και προστατεύει την αξιοπρέπεια όλων των εργαζομένων της, σε πλήρη συμμόρφωση με τις διεθνείς συμβάσεις εργασίας.

Η Sofidel συμμορφώνεται με την εθνική και διεθνή νομοθεσία και τα πρότυπα σχετικά με τα δικαιώματα των εργαζομένων, την πρόσληψη και πρόσληψη προσωπικού, υιοθετώντας πρακτικές απασχόλησης που αποσκοπούν στη δημιουργία ενός δίκαιου και αξιοπρεπούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλους και όχι στην ανοχή οποιασδήποτε μορφής παράτυπης, παράνομης, καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας.

Σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου Sofidel, η σχέση εργασίας των εργαζομένων ρυθμίζεται πάντα από μορφές εθνικών, συλλογικών, εταιρικών ή ατομικών διαπραγματεύσεων, διασφαλίζοντας έτσι σαφείς όρους που είναι απολύτως εκτελεστοί από τα μέρη. Επιπλέον, ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στις φάσεις επιλογής και πρόσληψης του προσωπικού, στην προώθηση της συμπερίληψης και στην καταπολέμηση κάθε μορφής διακρίσεων, καθώς και στα μισθολογικά κριτήρια, τα οποία, για το ίδιο έργο που εκτελείται, σέβονται τις αρχές της ισότητας, της διαφάνειας και της αξιοκρατίας. Στη διαχείριση του χρόνου εργασίας, η Sofidel προωθεί μια υγιή ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Για να διασφαλιστεί ένα δίκαιο και αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον, όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να συμβάλλουν στην τήρηση των σχετικών νόμων, κανονισμών και κατευθυντήριων γραμμών της εταιρείας στις μεταξύ τους σχέσεις.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Για τη Sofidel, οι άνθρωποι βρίσκονται στο επίκεντρο, γι' αυτό ως εργαζόμενος, μπορείτε να περιμένετε μια συνεχή δέσμευση για τη διασφάλιση ενός δίκαιου και αξιοπρεπούς εργασιακού περιβάλλοντος. Αυτό μεταφράζεται σε συνεχή παρακολούθηση της ορθής διαχείρισης των πρακτικών απασχόλησης και των διαδικασιών διαχείρισης προσωπικού, καθώς και στην παροχή πληροφοριών που χαρακτηρίζονται από διαφάνεια. Για παράδειγμα, σε περίπτωση λειτουργικών αλλαγών, οι εταιρείες του Ομίλου υποχρεούνται να ενημερώνουν εκ των προτέρων τους ενδιαφερόμενους εργαζόμενους, τηρώντας τις προθεσμίες και τις διαδικασίες που προβλέπονται. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ρωτήστε τον προϊστάμενό σας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Να συνεργάζεστε ενεργά: να επικοινωνείτε ανοιχτά, ειλικρινά και να εργάζεστε, με προορατικό πνεύμα, με στόχο τη συνεχή βελτίωση
- Να προωθείτε ένα αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον που σέβεται τους ισχύοντες κανονισμούς και τις κατευθυντήριες γραμμές που λαμβάνονται
- Να υιοθετείτε ηθικές συμπεριφορές που δεν θέτουν σε κίνδυνο τα δικαιώματα των εργαζομένων και του ατόμου γενικότερα
- Ως προϊστάμενοι, να διασφαλίζετε τη σωστή εκτέλεση των διαδικασιών διαχείρισης προσωπικού που ορίζονται από τη Sofidel
- Ως προϊστάμενοι, να χρησιμοποιείτε και να ενισχύετε τον επαγγελματισμό που υπάρχει στην εταιρεία, προωθώντας την ανάπτυξη και την ανάπτυξη των συνεργατών σας.



Ένταξη, ίσες ευκαιρίες και απαγόρευση των διακρίσεων

Δεσμευόμαστε να δημιουργήσουμε ένα ανοιχτό εργασιακό περιβάλλον όπου όλοι οι εργαζόμενοι αισθάνονται αποδεκτοί, σεβαστοί, και περιβάλλονται με εκτίμηση- ανεξάρτητα από τα προσωπικά τους χαρακτηριστικά, τις απόψεις ή οποιαδήποτε άλλη πτυχή της ταυτότητάς τους- και έχουν τις ίδιες ευκαιρίες.

Ως εκ τούτου, η επιλογή, η πρόσληψη, η εκπαίδευση και η ανάπτυξη του προσωπικού, καθώς και η αμοιβή για την εργασία που εκτελείται, συμμορφώνονται με κριτήρια αντικειμενικότητας χωρίς διακρίσεις που σχετίζονται με: ηλικία, φύλο, σεξουαλικό προσανατολισμό, αναπηρία, πολιτικές απόψεις, οικογενειακή κατάσταση, μητρότητα, εθνική καταγωγή, θρησκεία και πεποιθήσεις.

Επιπλέον, η Sofidel υιοθετεί την αρχή της μηδενικής ανοχής απέναντι σε όλες τις μορφές παρενόχλησης, όπως, ηθικής παρενόχλησης και εκφοβισμού, προφορικής, μη λεκτικής, γραπτής, σωματικής ή ψυχολογικής, που πραγματοποιούνται μεταξύ εργαζομένων ή εξωτερικών ενδιαφερομένων.

Είναι ευθύνη του καθενός από εμάς να διασφαλίσει, με συγκεκριμένες ενέργειες σε κάθε στάδιο της ζωής της εταιρείας, ότι όλοι αισθάνονται πως συμπεριλαμβάνονται και μπορούν να εκφράσουν το μέγιστο των δυνατοτήτων τους, με την πεποίθηση ότι ένα διαφοροποιημένο εργασιακό περιβάλλον που εκτιμά τον πλουραλισμό αποτελεί μαρτυρία ενός υγιούς, αναπτυσσόμενου Ομίλου που είναι ανοιχτός στις προκλήσεις του μέλλοντος.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

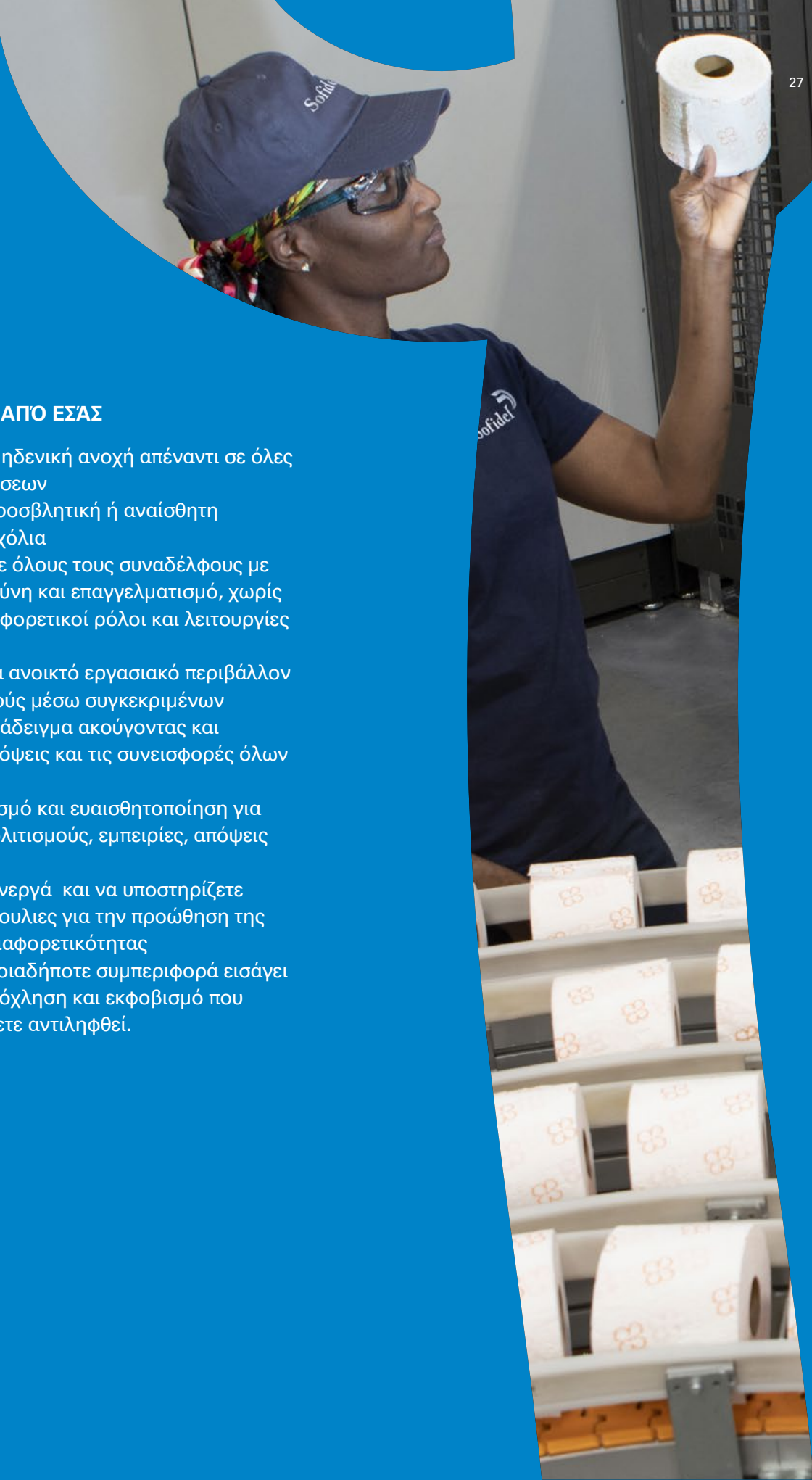
- Κανονισμοί για τις διακρίσεις στο χώρο εργασίας – διαθέσιμοι στο intranet της εταιρείας
- Πολιτική για τη σεξουαλική παρενόχληση στο χώρο εργασίας – διαθέσιμη στο intranet της εταιρείας
- Κανονισμοί για τον εκφοβισμό στο χώρο εργασίας – διαθέσιμοι στο intranet της εταιρείας

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Για τη Sofidel, οι άνθρωποι αποτελούν στρατηγικό πλεονέκτημα, γι' αυτό και ως εργαζόμενος μπορείτε να περιμένετε μια συνεχή δέσμευση για τη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς προκαταλήψεις και χωρίς παρενόχληση, σεβόμενοι την προσωπικότητα και την αξιοπρέπεια κάθε εργαζομένου. Αυτό αντικατοπτρίζεται επίσης στη θέσπιση κανονισμών κατά των διακρίσεων, της σεξουαλικής παρενόχλησης στον χώρο εργασίας και της ηθικής παρενόχλησης, με στόχο, μεταξύ άλλων, να διασφαλιστεί ότι τα σχέδια επιλογής, πρόσληψης, κατάρτισης και ανάπτυξης του προσωπικού πραγματοποιούνται χωρίς κανενός είδους διάκριση. Επιπλέον, η Sofidel εκπαιδεύει τους Διευθυντές των διαφόρων Τμημάτων της Εταιρείας, προκειμένου να εντοπίζουν και να διαχειρίζονται σωστά τυχόν καταστάσεις διακρίσεων ή σεξουαλικής παρενόχλησης. Για περισσότερες πληροφορίες, ρωτήστε τον προϊστάμενό σας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Να επιδεικνύετε μηδενική ανοχή απέναντι σε όλες τις μορφές διακρίσεων
- Να αποφεύγετε προσβλητική ή αναίσθητη συμπεριφορά ή σχόλια
- Να αντιμετωπίζετε όλους τους συναδέλφους με σεβασμό, δικαιοσύνη και επαγγελματισμό, χωρίς να θίγονται οι διαφορετικοί ρόλοι και λειτουργίες της εταιρείας
- Να προωθείτε ένα ανοιχτό εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς μέσω συγκεκριμένων δράσεων, για παράδειγμα ακούγοντας και εκτιμώντας τις απόψεις και τις συνεισφορές όλων των συναδέλφων
- Να δείχνετε σεβασμό και ευαισθητοποίηση για διαφορετικούς πολιτισμούς, εμπειρίες, απόψεις και προοπτικές
- Να συμμετέχετε ενεργά και να υποστηρίζετε εταιρικές πρωτοβουλίες για την προώθηση της ένταξης και της διαφορετικότητας
- Να αναφέρετε οποιαδήποτε συμπεριφορά εισάγει διακρίσεις, παρενόχληση και εκφοβισμό που υποψιάζεστε ή έχετε αντιληφθεί.



Κατάρτιση και επαγγελματική εξέλιξη

Για εμάς, η προώθηση της κατάρτισης και της επαγγελματικής ανάπτυξης των εργαζομένων σημαίνει τη δημιουργία αξίας για τους ανθρώπους και για την ίδια τη Sofidel, υποστηρίζοντας τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που διεγείρει την καινοτομία, την ευελιξία των δεξιοτήτων και τη συνεχή ανάπτυξη. Θεωρούμε ότι αυτά τα στοιχεία είναι το κλειδί για τη βιώσιμη ανάπτυξη μιας εταιρείας σε έναν συνεχώς μεταβαλλόμενο κόσμο.

Η εκπαίδευση είναι μια στρατηγική επένδυση για μια εταιρεία που θέλει να αναπτυχθεί και να καινοτομήσει, προωθώντας παράλληλα ένα θετικό και ενθαρρυντικό εργασιακό περιβάλλον. Οι βασικοί στόχοι είναι στην πραγματικότητα πολλοί: η επένδυση στην κατάρτιση και την επαγγελματική ανάπτυξη σας επιτρέπει να έχετε ένα πιο ικανό, παρακινημένο και αφοσιωμένο εργατικό δυναμικό, ικανό να προσαρμόζεται στις αλλαγές και να ανταποκρίνεται άμεσα στις προκλήσεις της αγοράς, συμβάλλοντας στην υποστήριξη της ανάπτυξης της εταιρείας με την πάροδο του χρόνου.

Από αυτή την άποψη, μόνο εάν κάθε μέλος του οργανισμού, ανεξάρτητα από το ρόλο του, αναγνωρίζει ταπεινά ότι υπάρχει πάντα κάτι νέο να μάθει και ότι η βελτίωση είναι μια συνεχής πορεία είναι δυνατόν να δημιουργηθεί ένα εργασιακό περιβάλλον που αποτελεί πηγή συνεχούς ανάπτυξης για τους ανθρώπους του και για τον ίδιο τον οργανισμό, ευνοώντας την επιτυχία και την ευημερία και των δύο.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως εργαζόμενος, μπορείτε να περιμένετε από τη Sofidel μια ακλόνητη δέσμευση για τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που υποστηρίζει και προωθεί την επαγγελματική ανάπτυξη και τις επενδύσεις στην εκπαίδευση των εργαζομένων της, που αποτελούν την καρδιά και τη δύναμη της εταιρείας. Αυτό περιλαμβάνει υποχρεωτική εκπαίδευση, αλλά και πρωτοβουλίες που είναι προσαρμοσμένες στο είδος της εργασίας σας και βασίζονται σε δεξιότητες και στάσεις, προκειμένου να καλλιεργήσετε το ταλέντο όλων και να αναπτύξετε τεχνικές και εγκάρσιες δεξιότητες. Μείνετε ενημερωμένοι για τις τρέχουσες πρωτοβουλίες ρωτώντας τον προϊστάμενο σας και να συμβουλευέστε τα κανάλια επικοινωνίας της εταιρείας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Να συμμετέχετε ενεργά σε εκπαιδευτικά προγράμματα που παρέχονται από την εταιρεία
- Να εφαρμόζετε τις νεοαποκτηθείσες δεξιότητες στην πρακτική άσκηση
- Να επιδιώκετε τη συνεχή βελτίωση και να ακούτε ενεργά τις προτάσεις που μπορεί να προκύψουν από το εργασιακό πλαίσιο
- Να αναζητάτε ευκαιρίες για ανάπτυξη και εξέλιξη
- Να μοιραστείτε τις γνώσεις που αποκτήσατε με συναδέλφους, συνεργαζόμενοι μαζί τους για την ανάπτυξη επιχειρηματικών έργων
- Να δεσμεύεστε για την ολοκλήρωση τυχόν απαιτούμενων πιστοποιήσεων
- Να διαχειριστείτε υπεύθυνα την καριέρα σας



Ελευθερία του συνεταιρίζεσθε

Η Sofidel αναγνωρίζει το δικαίωμα όλων των εργαζομένων της να αποφασίζουν αν θα εκπροσωπούνται από συνδικαλιστική οργάνωση, να οργανώνονται και να διαπραγματεύονται συλλογικά ή ατομικά, καθώς και να απέχουν από τη συμμετοχή τους σε τέτοιες οργανώσεις, χωρίς φόβο εκφοβισμού ή αντιποιίνων.

Πράγματι, η Sofidel διαθέτει ένα σύστημα εργασιακών σχέσεων που βασίζεται σε ανοιχτό, συνεχή και εποικοδομητικό διάλογο με τα συνδικάτα των διαφόρων χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται. Επιπλέον, στις εταιρείες του Ομίλου, η σχέση εργασίας των εργαζομένων ρυθμίζεται πάντα από μορφές εθνικών, συλλογικών, εταιρικών ή ατομικών διαπραγματεύσεων, προωθώντας ένα σύστημα σχέσεων που αποσκοπούν στην προστασία της σημασίας που έχει η αξία της εργασίας, τόσο για τις επιχειρήσεις όσο και για τους εργαζομένους. Αυτό εγγυάται, μεταξύ άλλων, την πρόληψη ή/και επίλυση τυχόν συγκρούσεων και τη βελτίωση του εταιρικού κλίματος, μέσω μιας εποικοδομητικής συζήτησης με στόχο την προώθηση ενός πιο γαλήνιου και σταθερού εργασιακού περιβάλλοντος.

Μια ολοκληρωμένη προσέγγιση από όλα τα μέρη είναι απαραίτητη για τη δημιουργία κλίματος αμοιβαίας ακρόασης, ανοικτής στη συμμετοχή και πλουραλισμού απόψεων, με στόχο τη διασφάλιση, από κοινού, της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως εργαζόμενος, μπορείτε να περιμένετε από τη Sofidel μια προσέγγιση που συνδυάζει τις κατάλληλες πολιτικές της εταιρείας και μια οργανωτική κουλτούρα που ευνοεί τη δημιουργία ενός κλίματος σεβασμού των δικαιωμάτων των εργαζομένων, όπως το δικαίωμα στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι. Αυτό μεταφράζεται στην αναγνώριση του δικαιώματός σας να δημιουργήσετε και να συμμετάσχετε σε μια ένωση της επιλογής σας και του δικαιώματος να διαπραγματευτείτε συλλογικά, χωρίς τον φόβο αντιποιίνων ή διακρίσεων ως αποτέλεσμα. Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου δεν συνεισφέρουν άμεσα ή έμμεσα σε συνδικαλιστικά κινήματα, επιτροπές και οργανώσεις ή στους εκπροσώπους τους. Για περισσότερες λεπτομέρειες, επικοινωνήστε με τον Διευθυντή Γραμμής ή το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Να σεβαστείτε το δικαίωμα των συναδέλφων σας να εκπροσωπηθούν από συνδικαλιστική οργάνωση, μεμονωμένα ή όχι
- Να μην κάνετε διακρίσεις με βάση τις συνδικαλιστικές δραστηριότητες ή τις συνεργασίες
- Να μην παρεμβαίνετε στις επίσημες και νομικά αναγνωρισμένες δραστηριότητες των εκπροσώπων των εργαζομένων



Προστασία περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας

Είναι θεμελιώδες προνόμιο της Sofidel να παρέχει στους υπαλλήλους της επαρκείς, αποτελεσματικούς και ποιοτικούς επιχειρηματικούς πόρους και εργαλεία, για να διασφαλίσει ότι μπορούν να εργαστούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, προωθώντας την ανάπτυξη, την αποτελεσματικότητα και τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της εταιρείας.

Ειδικότερα, με τον όρο «*επιχειρηματικοί πόροι και εργαλεία*» αναφερόμαστε σε υλικά περιουσιακά στοιχεία όπως επιχειρηματικά συστήματα, τηλέφωνο, διαδίκτυο, εταιρικά μηχανήματα και αυτοκίνητα, αλλά και άυλα περιουσιακά στοιχεία όπως πνευματική ιδιοκτησία, οργανωτικές δομές, εμπορικά σήματα και εταιρικές πληροφορίες.

Επομένως, είναι σημαντικό να χρησιμοποιούνται αυτοί οι πόροι της εταιρείας υπεύθυνα, πράγμα που σημαίνει να μην σπαταλάτε, αγνοείτε, παραμελείτε, χάνετε ή κλέβετε τα φυσικά ή άυλα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας.

Κάθε εταιρικός πόρος έχει συγκεκριμένο ρόλο και συμβάλει στην επιτυχία της εταιρείας, επομένως είναι σημαντικό να διαχειρίζονται υπεύθυνα για τη βελτιστοποίηση των λειτουργιών και την επίτευξη επιχειρηματικών στόχων.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως υπάλληλος, μπορείτε να περιμένετε από τη Sofidel να σας παρέχει αποτελεσματικούς και ποιοτικούς εταιρικούς πόρους, απαραίτητους για να μπορείτε να εκτελείτε σωστά και αποτελεσματικά τις εργασιακές σας δραστηριότητες. Επιπλέον, θα σας παρέχονται επαρκείς πληροφορίες καθώς και υποστήριξη σχετικά με την ορθή χρήση των πόρων της εταιρείας που σας έχουν ανατεθεί. Για περισσότερες πληροφορίες, ρωτήστε τον προϊστάμενό σας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Να χρησιμοποιείτε τους πόρους και τα εργαλεία που σας έχουν ανατεθεί αποκλειστικά για επαγγελματικούς σκοπούς και ποτέ για προσωπική χρήση
- Να συμπεριφέρεστε με σύνεση, υπεύθυνα, προσεκτικά και με ασφάλεια ανά πάσα στιγμή όταν χρησιμοποιείτε ή διαχειρίζεστε φυσικά περιουσιακά στοιχεία ή άυλα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας
- Να γνωρίζετε και να συμμορφώνεστε με τις εσωτερικές διαδικασίες που διέπουν τη χρήση των πόρων και των εργαλείων της εταιρείας
- Να γνωρίζετε και να σέβεστε τις οργανωτικές δομές που διέπουν την εταιρεία
- Ποτέ να μην χρησιμοποιείτε πόρους και συσκευές της εταιρείας για παράνομες ή ακατάλληλες δραστηριότητες που μπορούν να βλάψουν την εταιρεία τόσο από οικονομική άποψη όσο και από άποψη φήμης
- Να διαφυλάσσετε και να προστατεύετε τα άυλα περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου Sofidel, όπως εμπορικά σήματα και εταιρικές πληροφορίες
- Να διασφαλίζετε την εμπιστευτικότητα όλων των ευαίσθητων πληροφοριών και προστασία των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια ή ζημιά
- Να προσέχετε και να διατηρείτε τους πόρους που σας έχουν εμπιστευτεί
- Να υιοθετήσετε μια ηθική και σεβαστή συμπεριφορά, αποφεύγοντας τη σπατάλη, την κλοπή ή οποιαδήποτε άλλη πρακτική που μπορεί να βλάψει την περιουσία και τον οργανισμό της εταιρείας
- Να αναφέρετε την εσφαλμένη χρήση των πόρων της εταιρείας που αντιλαμβάνεστε



Διαφάνεια στα λογιστικά αρχεία και τα έγγραφα της εταιρείας

Η προσέγγισή μας είναι προσανατολισμένη στη διαφάνεια των αποτελεσμάτων των οικονομικών, χρηματοοικονομικών και βιώσιμων επιδόσεων του Ομίλου. Αυτό μεταφράζεται σε συνεχή δέσμευση για την παροχή πραγματικής αναπαράστασης των γεγονότων και των πληροφοριών της εταιρείας, διασφαλίζοντας ότι όλα τα έγγραφα της εταιρείας, όπως οι οικονομικές καταστάσεις και οι εκθέσεις βιωσιμότητας, καταρτίζονται με ακρίβεια, ταχύτητα και ειλικρίνεια

Η διασφάλιση της ορθότητας, πληρότητας, ακρίβειας και αλήθειας των πληροφοριών κατά την τήρηση και αποθήκευση των σχετικών εγγράφων της εταιρείας ανταποκρίνεται σε κρίσιμους στόχους. Πρώτον, διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς, διασφαλίζοντας ότι όλες οι πληροφορίες, οι λειτουργίες και τα δεδομένα είναι διαφανή και εύκολα επαληθεύσιμα. Επιπλέον, η διατήρηση της ακρίβειας και της ακεραιότητας των δεδομένων και των πληροφοριών παρέχει μια σταθερή βάση για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και την αποτελεσματική διαχείριση.

Μόνο όταν όλα τα μέλη του οργανισμού γνωρίζουν τη σημασία της αλήθειας και της ακρίβειας των πληροφοριών της εταιρείας και συνεργάζονται με αυτή την έννοια, δημιουργείται ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον που ενσωματώνει τη διαφάνεια και την επαγγελματικότητα, απαραίτητο για την ενίσχυση της εσωτερικής και εξωτερικής εμπιστοσύνης.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως εργαζόμενος, μπορείτε να περιμένετε ότι οι οικονομικές καταστάσεις και οι εκθέσεις βιωσιμότητας της Sofidel θα συντάσσονται με ακρίβεια, ταχύτητα και ειλικρίνεια, σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς και ότι όλα τα έγγραφα της εταιρείας είναι ακριβή, πλήρη και αντικατοπτρίζουν πιστά τα γεγονότα. Για πιο συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τη θέση εργασίας σας, επικοινωνήστε με τον Προϊστάμενο σας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Σύμφωνα με το έργο που σας έχει ανατεθεί, να καταγράφετε, εξουσιοδοτείτε ή/και επαληθεύετε τις οικονομικές και εμπορικές συναλλαγές και τα λογιστικά αρχεία με ορθό, πλήρη, ακριβή και αληθή τρόπο, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ιχνηλασιμότητα των λειτουργιών
- Να συμμορφώνεστε με τους ισχύοντες κανονισμούς και πρότυπα εξωτερικής αναφοράς
- Σύμφωνα με τα καθήκοντα και τις ευθύνες σας, μην παραποιείτε ή αλλοιώνετε τα έγγραφα της Εταιρείας και μην παραλείπετε πληροφορίες σχετικά με την οικονομική, ίδια κεφάλαια ή χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας, η κοινοποίηση των οποίων απαιτείται από το νόμο
- Να ενημερώνετε και να αρχειοθετείτε τα εταιρικά έγγραφα, τις εκθέσεις και τη λογιστική, σύμφωνα με κριτήρια διαφάνειας, ορθότητας, πληρότητας και ακρίβειας
- Να διασφαλίζετε την ιχνηλασιμότητα των δικαιολογητικών εγγράφων
- Να αναφέρετε αμέσως τυχόν παραλείψεις, αλλοιώσεις ή λάθη στους φορείς που είναι υπεύθυνοι για την επαλήθευση, μέσω του υπεύθυνου επικοινωνίας της εταιρείας και του υπεύθυνου της περιοχής ή του εργοστασίου



Ασφάλεια Πληροφοριών

Σε έναν εξωτερικό κόσμο όπου οι απειλές εξελίσσονται ραγδαία και η επιχείρηση γίνεται όλο και πιο ψηφιακή, η προστασία τόσο των εμπιστευτικών όσο και των προσωπικών δεδομένων αποτελεί συνεχή πρόκληση. Για το λόγο αυτό, είναι σημαντικό για τη Sofidel να διαθέτει ένα επαρκές σύστημα ασφάλειας πληροφοριών για να διασφαλίσει τη συνέχεια των διαδικασιών παραγωγής και λειτουργίας και των συστημάτων πληροφορικής, να διατηρήσει την τεχνογνωσία της και να αποφύγει την απώλεια δεδομένων.

Η διατήρηση της ασφάλειας των πληροφοριών σημαίνει ότι προστατεύουμε προληπτικά τις επιχειρηματικές πληροφορίες, όπως οι εμπιστευτικές πληροφορίες, από απώλεια, κακή χρήση ή μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη.

Επιπλέον, τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης αποκτούν τη δυνατότητα να επιταχύνουν την καινοτομία, να αυξήσουν την παραγωγικότητα και να αυξήσουν την ικανότητα ανταγωνισμού. Ως εκ τούτου, η Sofidel προωθεί την υπεύθυνη, νόμιμη και σαφή χρήση του.

Η διασφάλιση της ασφάλειας των πληροφοριών είναι μια συλλογική ευθύνη που απαιτεί τη δέσμευση και τη συνεργασία του καθενός από εμάς. Μέσω της ευαισθητοποίησης, της εκπαίδευσης, της υιοθέτησης καθορισμένων πρακτικών ασφαλείας και της ακριβούς διαχείρισης δεδομένων, καθώς και της διαφανούς και δίκαιης χρήσης αλγορίθμων και αυτοματοποιημένων διαδικασιών, είναι δυνατόν να διασφαλίσουμε από κοινού την ασφάλεια των πληροφοριών μας.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Πολιτική κωδικού πρόσβασης – διαθέσιμη στο intranet της εταιρείας
- Clean desk – διαθέσιμο στο intranet της εταιρείας
- Ασφάλεια κινητών συσκευών – διαθέσιμη στο intranet της εταιρείας
- Πολιτική ταξινόμησης και χειρισμού πληροφοριών – διαθέσιμη στο intranet της εταιρείας

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως υπάλληλος, μπορείτε να περιμένετε από τη Sofidel να είναι εξαιρετικά προσεκτική ώστε να διασφαλιστεί η ασφάλεια των πληροφοριών της εταιρείας. Ειδικότερα, η Sofidel εγγυάται την εφαρμογή ενός κατάλληλου συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφορικής, την προστασία των περιουσιακών στοιχείων πληροφοριών, καθώς και τη σωστή εσωτερική και εξωτερική διαχείριση όλων των πληροφοριών της εταιρείας. Επιπλέον, προγραμματίζονται ειδικά μαθήματα κατάρτισης για την ευαισθητοποίηση σχετικά με το θέμα και τις σωστές συμπεριφορές που πρέπει να εφαρμοστούν για την αποφυγή απωλειών, επιθέσεων στον κυβερνοχώρο ή καταχρήσεων. Για περισσότερες λεπτομέρειες, επικοινωνήστε με τον προϊστάμενο σας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Να χρησιμοποιείτε συνειδητά εταιρικά εργαλεία και συσκευές
- Να υιοθετείτε τις πρακτικές ασφαλείας που ορίζει η Sofidel
- Να μην εγκαθιστάτε μη εξουσιοδοτημένο λογισμικό
- Να δίνετε πάντα προσοχή σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών και να μαθαίνετε για τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με το ρόλο σας στην εταιρεία
- Να μην κοινοποιείτε εταιρικές πληροφορίες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή σε άλλες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, εκτός εάν έχετε την απαραίτητη άδεια
- Να μην χρησιμοποιείτε τις πληροφορίες με τις οποίες έρχεστε σε επαφή κατά τη διάρκεια της εργασίας για να αποκτήσετε οφέλη ή για ακατάλληλες και μη εξουσιοδοτημένες χρήσεις
- Να συμμετέχετε σε εκπαιδευτικά μαθήματα κυβερνοασφάλειας που παρέχονται από την εταιρεία
- Να αναφέρετε αμέσως οποιαδήποτε πιθανή κατάχρηση, επίθεση στον κυβερνοχώρο ή παράξενο ή ασυνήθιστο συμβάν στην κατάλληλη λειτουργία



Προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Sofidel δίνει μεγάλη προσοχή στην προστασία της ιδιωτικής ζωής και των προσωπικών δεδομένων, γι' αυτό συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων, των πελατών, των καταναλωτών ή τρίτων αποκλειστικά για νόμιμους σκοπούς και δεσμευόμαστε να τα προστατεύουμε, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Ως «προσωπικά δεδομένα» νοούνται όλες οι πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση ενός φυσικού προσώπου, όπως βιογραφικά στοιχεία, θρησκευτικές ή πολιτικές πεποιθήσεις, οικονομική κατάσταση ή κατάσταση υγείας.

Η προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι ζωτικής σημασίας όχι μόνο για την αποφυγή των κυρώσεων που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία, αλλά και για την οικοδόμηση και διατήρηση της εμπιστοσύνης των εργαζομένων, των πελατών και όλων των άλλων ενδιαφερόμενων μερών. Για το λόγο αυτό, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας.

Η διασφάλιση της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των προσωπικών δεδομένων απαιτεί τη δέσμευση και τη συνεργασία όλων των μελών της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της ευαισθητοποίησης, της συμμόρφωσης με τις πολιτικές και τους κανονισμούς της εταιρείας και της ευαισθητοποίησης σχετικά με το θέμα, βασικά στοιχεία για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και φιλικού προς την ιδιωτικότητα περιβάλλοντος για τους υπαλλήλους, τους πελάτες και τρίτους.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Διαδικασία σχετικά με τη «Διαχείριση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων» – διαθέσιμη στο ενδοδίκτυο της εταιρείας

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως υπάλληλος, μπορείτε να περιμένετε μεγάλη δέσμευση από τη Sofidel για τη διασφάλιση της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των προσωπικών δεδομένων. Αυτό περιλαμβάνει την προσοχή στη συμμόρφωση με τους κανονισμούς απορρήτου, την υιοθέτηση εσωτερικών διαδικασιών και μέτρων ασφαλείας που αποσκοπούν στην πρόληψη και την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας, καθώς και ειδικά μαθήματα κατάρτισης που παρέχονται σχετικά με το θέμα. Επιπλέον, η Sofidel δεν χρησιμοποιεί τις πληροφορίες με τις οποίες έρχεται σε επαφή για ακατάλληλη και μη εξουσιοδοτημένη χρήση.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον προϊστάμενό σας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Να είστε προσεκτικοί κάθε φορά που έρχεστε σε επαφή με προσωπικά δεδομένα τρίτων, να βεβαιωθείτε ότι έχει δοθεί συγκατάθεση ή έχει υπογραφεί συμφωνία
- Να εκφράζετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μόνο για απολύτως απαραίτητους σκοπούς και βεβαιωθείτε ότι δεν μοιράζετε ευαίσθητες πληροφορίες με τρίτους
- Να δίνετε πάντα προσοχή σε θέματα απορρήτου και να μαθαίνετε για τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με το ρόλο σας στην εταιρεία
- Να αναφέρετε αμέσως τυχόν παραβιάσεις απορρήτου και προσωπικών δεδομένων οι οποίες υποπέσανε στην αντίληψή σας στο αρμόδιο τμήμα



Μετακινήσεις και ταξίδια

Με τον όρο «επαγγελματικά ταξίδια» εννοούμε τις δραστηριότητες και τα έξοδα που σχετίζονται με επαγγελματικά ταξίδια, όπως αεροπορικά εισιτήρια, διαμονή, γεύματα και μεταφορά, τα οποία μπορεί να είναι απαραίτητα για ταξίδια σε άλλες τοποθεσίες του Ομίλου, συμμετοχή σε συνέδρια, εμπορικές εκθέσεις, συναντήσεις με πελάτες ή άλλες επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Τα επαγγελματικά ταξίδια και οι μετακινήσεις είναι ζωτικής σημασίας για εμάς, καθώς επηρεάζουν άμεσα τη λειτουργική αποτελεσματικότητα, την επέκταση των επιχειρήσεων και την ανάπτυξη της σταδιοδρομίας, όπως και τις σχέσεις και τη δικτύωση. Για παράδειγμα, τα επαγγελματικά ταξίδια μας επιτρέπουν να συναντάμε πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές αυτοπροσώπως, διευκολύνοντας τις διαπραγματεύσεις ή δημιουργώντας νέες συνεργασίες που μπορεί να είναι δύσκολο να αναπτυχθούν αποτελεσματικά μόνο εξ αποστάσεως. Ταυτόχρονα, τέτοιες δραστηριότητες είναι συχνά απαραίτητες για την παροχή επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης, επιλύοντας επιτόπια ζητήματα που δεν μπορούν να επιλυθούν εξ αποστάσεως.

Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό κάθε επαγγελματικό ταξίδι ή/και μετακίνηση στο όνομα της Sofidel να αποτελεί τη βάση μιας ασφαλούς, αποτελεσματικής, επαγγελματικής και υπεύθυνης προσέγγισης από όλους τους υπαλλήλους, σύμφωνα με την εικόνα αξίας της εταιρείας.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως υπάλληλος, μπορείτε να περιμένετε από τη Sofidel να σας παρέχει σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες της εταιρείας που υιοθετούνται και τη σωστή συμπεριφορά που πρέπει να υιοθετήσετε κατά τη διάρκεια επαγγελματικών ταξιδιών και επαγγελματικών ταξιδιών, καθώς και επαρκή υποστήριξη στον προγραμματισμό των επαγγελματικών σας ταξιδιών μέσω της βοήθειας του αρμόδιου Τμήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον προϊστάμενο σας.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Πολιτική Εταιρικών Ταξιδιών του Ομίλου Sofidel – διαθέσιμη στο intranet της εταιρείας
- Επιστρέψιμες δαπάνες μέσω φόρμας εξόδων – διαθέσιμη στο intranet της εταιρείας

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Να προγραμματίζετε τα ταξίδια σας ή/και τις μετακινήσεις σας εκ των προτέρων για να βελτιστοποιήσετε το κόστος και το χρόνο
- Να συμμορφώνεστε με τις πολιτικές της εταιρείας σχετικά με τα επαγγελματικά ταξίδια και τις μετακινήσεις (π.χ. πολιτικές αποζημίωσης)
- Να χρησιμοποιείτε υπεύθυνα τους πόρους και τις πληροφορίες της εταιρείας κατά τη διάρκεια επαγγελματικών ταξιδιών ή/και μετακινήσεων
- Να δίνετε προσοχή στην προσωπική ασφάλεια και την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας κατά τη διάρκεια των επαγγελματικών ταξιδιών ή/και των μετακινήσεων σας.
- Να τηρείτε τα προγραμματισμένα χρονοδιαγράμματα και δεσμεύσεις κατά τη διάρκεια ταξιδιών ή/και μετακινήσεων
- Κατά τη διάρκεια επαγγελματικών ταξιδιών ή/και μετακινήσεων, να είστε πρεσβευτής της Sofidel, αποφεύγοντας έτσι ανάρμοστη ή παράνομη συμπεριφορά που θα μπορούσε να βλάψει την εταιρεία ή τη φήμη της
- Να τεκμηριώνετε με ακρίβεια και έγκαιρα τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού ή/και της μετακίνησης
- Να επικοινωνείτε άμεσα με τα τμήματα της εταιρείας που είναι υπεύθυνα για τυχόν έκτακτες καταστάσεις κατά τη διάρκεια επαγγελματικών ταξιδιών ή/και μετακινήσεων
- Να σεβαστε τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς των τόπων που επισκέπτεστε κατά τη διάρκεια των επαγγελματικών ταξιδιών σας



Δώρα και παροχές

Με τον όρο «*δώρα και παροχές*» αναφερόμαστε σε δώρα που δίνονται ή λαμβάνονται από υπαλλήλους ή άλλα μέρη ως ένδειξη εκτίμησης ή ευγνωμοσύνης. Τα δώρα και οι παροχές μπορούν να αποφέρουν οφέλη στην εταιρεία, για παράδειγμα μπορούν να συμβάλουν θετικά στην ενίσχυση των σχέσεων με πελάτες, προμηθευτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και στην προώθηση των προϊόντων μας. Ωστόσο, είναι σημαντικό να τα διαχειριστείτε επαγγελματικά, για να τα αποτρέψετε από τη δημιουργία καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων ή να οδηγήσουν σε λανθασμένη ή μη ηθικά ορθή συμπεριφορά.

Για το σκοπό αυτό, είναι επομένως σημαντικό όλοι οι εργαζόμενοι να μοιράζονται τη σημασία της σωστής διαχείρισης των δώρων και των παροχών, ως απτή μετάφραση μιας εταιρικής κουλτούρας που βασίζεται στην ακεραιότητα και τον επαγγελματισμό.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως εργαζόμενος, μπορείτε να περιμένετε μια ισχυρή δέσμευση από τη Sofidel για τη διασφάλιση ενός ηθικά ορθού εργασιακού περιβάλλοντος. Αυτό μεταφράζεται στην υιοθέτηση διαδικασιών και οδηγιών λειτουργίας που είναι πάντα ενημερωμένες σχετικά με το θέμα, στην παροχή εκπαιδευτικού περιεχομένου με στόχο την ευαισθητοποίηση σχετικά με την ορθή συμπεριφορά που πρέπει να υιοθετηθεί, καθώς και στην περιοδική παρακολούθηση. Για περισσότερες λεπτομέρειες ή αμφιβολίες, επικοινωνήστε με τον προϊστάμενό σας.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Κανονισμοί για τη διαχείριση των δώρων που λαμβάνονται και προσφέρονται από τους υπαλλήλους του Ομίλου Sofidel – διαθέσιμοι στο ενδοεταιρικό δίκτυο της εταιρείας disponible en la intranet de la empresa

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Να συμμορφώνεστε με τις πολιτικές της εταιρείας σχετικά με την αποδοχή δώρων και παροχών
- Να επικοινωνείτε με διαφάνεια τυχόν δώρα που λαμβάνετε
- Να αρνηθείτε δώρα που μπορεί να επηρεάσουν την αμεροληψία κάποιου ή να δημιουργήσουν συγκρούσεις συμφερόντων (αποδοχή μόνο δώρων μέτριας αξίας)
- Να μην ζητάτε ή δέχεστε δώρα και παροχές που θα μπορούσαν να ερμηνευτούν ως προσπάθειες απόκτησης ευνοιοκρατίας
- Να εκτιμάτε τις χειρονομίες ευγνωμοσύνης διατηρώντας παράλληλα την επαγγελματική ακεραιότητα
- Κατά την αποδοχή τιμών υψηλής συμβολικής και ηθικής αξίας, είτε για διάρκεια υπηρεσίας είτε για επαγγελματικά προσόντα, να αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μην τις μεταβιβάζετε σε τρίτους





Στην κοινωνία

Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Η Sofidel δίνει μεγάλη προσοχή στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κάθε ανθρώπου και αναγνωρίζει την ευθύνη της να συμβάλλει στην προστασία και τον σεβασμό τους, τόσο εντός του οργανισμού της όσο και κατά μήκος της αλυσίδας αξίας της: προμηθευτές, πελάτες, τοπικές κοινότητες. Η Sofidel, στην πραγματικότητα, σέβεται και υιοθετεί διεθνή πρότυπα και συμβάσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Αυτό το όραμα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και της στρατηγικής της Sofidel και του τρόπου επιχειρηματικής της δραστηριότητας. Στην πραγματικότητα, ενεργούμε με πλήρη σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, χωρίς να ανεχόμαστε καμία μορφή διακρίσεων, παρατυπιών, καταναγκασμών, παιδικής εργασίας ή εμπορίας ανθρώπων ή μορφών σύγχρονης δουλείας σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.

Μια υγιής και προσανατολισμένη στο μέλλον εταιρεία χαρακτηρίζεται όχι μόνο από την ικανότητά της να παράγει κέρδη, αλλά και από τη δέσμευσή της να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλες τις λειτουργίες και τις επιχειρηματικές της σχέσεις. Η δέσμευση αυτή προϋποθέτει την ενεργό συμμετοχή όλων των εργαζομένων της, μέσα από καθημερινές συμπεριφορές και πρακτικές που προάγουν τον σεβασμό των δικαιωμάτων αυτών σε κάθε στάδιο και χρόνο της εργασίας.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως εργαζόμενος, μπορείτε να περιμένετε από τη Sofidel να προωθήσει και να ενθαρρύνει την προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων τόσο εσωτερικά όσο και στις εξωτερικές της σχέσεις, με πλήρη σεβασμό για τους ανθρώπους και τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται. Αυτό μεταφράζεται, αφενός, στη δέσμευση για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο σέβεται την ατομικότητα του καθενός και είναι απαλλαγμένο από διακρίσεις, και, αφετέρου, στη συμμετοχή της Sofidel σε πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στην προώθηση του σεβασμού αυτών των δικαιωμάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ρωτήστε τον προϊστάμενό σας ή συμβουλευτείτε τον ιστότοπο της εταιρείας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Τόσο στις εσωτερικές όσο και στις εξωτερικές εταιρικές αλληλεπιδράσεις, να σέβεστε τα διεθνώς αναγνωρισμένα Ανθρώπινα Δικαιώματα, βασίζοντας τις αναφορές σας στην αξιοπρέπεια και το σεβασμό κάθε ατόμου
- Να γνωρίζετε και να σέβεστε τους εθνικούς και διεθνείς νόμους για τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Να αναφέρετε άμεσα περιπτώσεις παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Να είστε ευαισθητοποιημένοι και υποστηρίζετε τις εταιρικές πρωτοβουλίες για την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων τόσο εντός όσο και εκτός της εταιρείας
- Να συμμετέχετε ενεργά σε εκπαιδευτικά προγράμματα σχετικά με το θέμα
- Να συμβάλλετε στη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα κάθε ατόμου

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- • Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων – διαθέσιμη στον ιστότοπο της εταιρείας.



Προστασία του περιβάλλοντος

Η φύση και ο σεβασμός της ζωής στη Γη βρίσκονται στο επίκεντρο της αναπτυξιακής μας πολιτικής. Με αυτό το σκεπτικό, λειτουργούμε σε όλες τις χώρες σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα, τους νόμους, τους κανονισμούς και τις εθνικές πολιτικές που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος, δεσμευόμενοι να μειώσουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας και να προωθήσουμε μια πραγματικά βιώσιμη ανάπτυξη.

Αυτή η δέσμευση μεταφράζεται σε μια προσέγγιση στην παραγωγή χαρτιού υγείας εμπνευσμένη από την «οικολογική μετατροπή». Το παραγωγικό μας μοντέλο έχει σχεδιαστεί για να διευκολύνει τη μετάβαση σε μια οικονομία με χαμηλό αντίκτυπο άνθρακα και μειωμένη κατανάλωση φυσικού κεφαλαίου.

Ένας στόχος που επιδιώκουμε μέσω της υπεύθυνης προμήθειας δασικών πρώτων υλών, της συνετής χρήσης των υδάτινων πόρων, της αυξανόμενης χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας μέχρι την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Εργαζόμαστε για να αυξήσουμε την ενεργειακή απόδοση των εγκαταστάσεων παραγωγής μας, να μειώσουμε τα απόβλητα και να περιορίσουμε τη χρήση συμβατικού πλαστικού στις συσκευασίες των προϊόντων μας.

Μια προσέγγιση, επομένως, που καθοδηγεί όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας, σε όλους τους ρόλους και τα οργανωτικά επίπεδα.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως υπάλληλος, μπορείτε να περιμένετε τη συνεχή δέσμευση της Sofidel για την προστασία του περιβάλλοντος. Αυτό μεταφράζεται σε δραστηριότητες κατάρτισης και ευαισθητοποίησης που αποσκοπούν στην ανάπτυξη, σύμφωνα με τα καθήκοντα που εκτελούνται, γνώσεων και δεξιοτήτων σε περιβαλλοντικά θέματα με σκοπό τη θέσπιση προληπτικών μέτρων κατά της περιβαλλοντικής ζημίας, καθώς και τον περιορισμό και, ει δυνατόν, την εξάλειψη των αρνητικών επιπτώσεων της οικονομικής δραστηριότητας στο περιβάλλον. Επιπλέον, η Sofidel, προκειμένου να προωθήσει μια δίκαιη και χωρίς αποκλεισμούς ενεργειακή μετάβαση, συνεργάζεται με τους κύριους ενδιαφερόμενους φορείς και σημαντικούς μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς για το θέμα. Μείνετε ενημερωμένοι για τις περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες του Ομίλου ρωτώντας τον προϊστάμενο σας και συμβουλευόμενοι την ιστοσελίδα.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Πολιτική δασικών προμηθειών – διαθέσιμη στον ιστότοπο της εταιρείας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Πάντα να εξετάζετε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των επιχειρηματικών σας αποφάσεων στις επιχειρηματικές διαδικασίες και τις εργασιακές σας δραστηριότητες: να επιλέγετε λύσεις που προστατεύουν καλύτερα το περιβάλλον και τους φυσικούς πόρους
- Να τάσσεστε υπέρ της υιοθέτησης μέτρων με στόχο την πρόληψη οποιασδήποτε ζημίας στο περιβάλλον, αντί να περιμένουμε τη στιγμή της αποκατάστασης των ζημιών που έχουν ήδη γίνει
- Να ενεργείτε σύμφωνα με τους εθνικούς περιβαλλοντικούς νόμους και πολιτικές, καθώς και τυχόν συγκεκριμένες οδηγίες και διαδικασίες που υιοθετούνται από τη Sofidel
- Να συνεργάζεστε για τη διάδοση της ευαισθητοποίησης σε περιβαλλοντικά θέματα εντός της εταιρείας



Σχέσεις με τις κοινότητες

Η Sofidel αισθάνεται την ευθύνη να συνδυάσει τους στόχους του κέρδους και της οικονομικής ανάπτυξης με έντονη εστίαση στους ανθρώπους, τον κοινωνικό αντίκτυπο και την ανάπτυξη της περιοχής. Γνωρίζουμε ότι, ως αναπόσπαστο μέρος της κοινωνίας, έχουμε ευθύνη να συμβάλουμε στην ευημερία των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και να αναλάβουμε δράση για να έχουμε θετική επιρροή σε αυτές.

Αυτό μεταφράζεται, για παράδειγμα, σε μια δέσμευση για την υποστήριξη των νέων που εισέρχονται στον κόσμο της εργασίας και τη δημιουργία συνεργασιών με διάφορους μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς για την ευαισθητοποίηση σχετικά με τις πιο πιεστικές περιβαλλοντικές και κοινωνικές προκλήσεις. Επιπλέον, η Sofidel βρίσκεται κοντά στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται και εργάζεται για την προώθηση της οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής τους ανάπτυξης. Για το σκοπό αυτό, οι χορηγίες, που αποφασίζονται από τα αρμόδια γραφεία, ευνοούν πρωτοβουλίες που προσφέρουν εγγυήσεις ποιότητας και επιτρέπουν τη συμμετοχή μεγάλου αριθμού πολιτών.

Η κοινωνική μας ευθύνη εκφράζεται επίσης στην εκπαιδευτική ευθύνη με τη δέσμευση να βοηθήσουμε τους μαθητές, τους εκπαιδευτικούς, τους σχολικούς και ακαδημαϊκούς διευθυντές να δημιουργήσουν μια πιο καινοτόμο, ανοικτή και βασισμένη στις δεξιότητες εκπαίδευση, ικανή να αποτελέσει πραγματικό παράγοντα ανάπτυξης. Πιστεύουμε ότι η ενεργός και συνεργατική συμμετοχή του καθενός από εμάς είναι απαραίτητη για την οικοδόμηση σταθερών και μακροχρόνιων σχέσεων με τις τοπικές κοινότητες που μας επιτρέπουν να υποστηρίξουμε τη βιώσιμη ανάπτυξη της περιοχής στην οποία δραστηριοποιούμαστε και την κοινωνική ευημερία, σε κλίμα εμπιστοσύνης και αμοιβαίας συνεργασίας. Όταν όλα τα εμπλεκόμενα μέρη συνεργάζονται, ο αντίκτυπος των θετικών δράσεων ενισχύεται.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
• Διαχείριση δωρεών και χορηγιών εντός του Ομίλου Sofidel – διαθέσιμη στο intranet της εταιρείας

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως υπάλληλος, μπορείτε να περιμένετε μεγάλη προσοχή από τον Sofidel στις ανάγκες της περιοχής. Στην πραγματικότητα, υποστηρίζουμε τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε με πολυάριθμες πρωτοβουλίες που αποφέρουν απτά οφέλη στους ανθρώπους και την κοινωνία, καθώς και δημιουργούμε συνεργασίες με οργανισμούς και τρίτους για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης των πλαισίων στα οποία δραστηριοποιούμαστε. Στο πλαίσιο αυτό, οι εταιρείες του Ομίλου δεν χρηματοδοτούν ούτε συνδέονται με πρωτοβουλίες που έχουν σκοπό πολιτικής προπαγάνδας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ρωτήστε τον προϊστάμενό σας και συμβουλευτείτε τον ιστότοπο της εταιρείας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Να συμμορφώνεστε με τις εσωτερικές διαδικασίες και τους κανόνες σχετικά με τις χορηγίες και τις δωρεές
- Να αποφεύγετε οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς, ευνοιοκρατίας ή σύγκρουσης συμφερόντων συμμετέχοντας με ειλικρινή συμπεριφορά
- Να συμμετέχετε υπεύθυνα σε εκδηλώσεις και πρωτοβουλίες που προωθούνται ή στις οποίες συμμετέχει η Sofidel, εκπροσωπώντας την εταιρεία με θετικό τρόπο και με ειδική εξουσιοδότηση
- Να αλληλεπιδράτε με σεβασμό και επαγγελματισμό στις αλληλεπιδράσεις με τους εκπροσώπους της κοινότητας
- Να συμμετέχετε ενεργά στις πρωτοβουλίες που διοργανώνει η Sofidel σε συνεργασία με τις Κοινότητες



Σχέσεις με τη Δημόσια Διοίκηση, τα θεσμικά όργανα και τα πολιτικά κόμματα

Η Sofidel δεσμεύεται να συνάπτει σχέσεις με τις Δημόσιες Διοικήσεις, τους δημόσιους οργανισμούς και τις εποπτικές αρχές με βάση τις αρχές της διαφάνειας και της ακεραιότητας, τηρώντας αυστηρά τους σχετικούς κανονισμούς.

Στο πλαίσιο αυτό, η Ομάδα δεν συνεισφέρει άμεσα ή έμμεσα σε πολιτικά κόμματα, κινήματα, επιτροπές και οργανώσεις ή στους εκπροσώπους τους. Επιπλέον, ο Sofidel αποφεύγει επίσης οποιαδήποτε πίεση, άμεση ή έμμεση.

Η διαφάνεια και η ακεραιότητα στις σχέσεις με την δημόσια διοίκηση, τους δημόσιους οργανισμούς και τις εποπτικές αρχές συμβάλλουν στην οικοδόμηση και τη διατήρηση αμοιβαίας εμπιστοσύνης. Αυτό είναι απαραίτητο για την οικοδόμηση ισχυρών και διαρκών σχέσεων που ξεκινούν παραγωγικές και βιώσιμες συνεργασίες, αποτρέποντας και μειώνοντας παράλληλα τον κίνδυνο πρακτικών διαφθοράς και διατηρώντας τη φήμη της εταιρείας.

Για να συμβάλουν σε αυτόν τον στόχο, όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να ενεργούν με τη μέγιστη προσοχή όταν εκπροσωπούν την εταιρεία στις σχέσεις με την δημόσια διοίκηση και τους θεσμούς, βασίζοντας τη συμπεριφορά τους σε κριτήρια διαφάνειας και ακεραιότητας.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως υπάλληλος, μπορείτε να περιμένετε ότι οι σχέσεις της Sofidel με την δημόσια διοίκηση και τους δημόσιους οργανισμούς θα είναι διαφανείς και αναπόσπαστες. Αυτό περιλαμβάνει τη συμμόρφωση και τη τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας, αλλά και σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις εσωτερικές διαδικασίες που υιοθετούνται και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τη συμπεριφορά που πρέπει να υιοθετηθεί στις σχέσεις με τα εν λόγω μέρη.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Διαχείριση Επιθεωρήσεων από Τρίτους και Δημόσιες Αρχές – διαθέσιμη στον ιστότοπο της εταιρείας
- Σχέσεις με τη δημόσια διοίκηση, τους φορείς ελέγχου και τους μετόχους – διαθέσιμες στο ενδοδίκτυο της εταιρείας

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ’Ο ΕΣΑΣ

- Να συμπεριφέρεστε με σεβασμό, να είστε δίκαιοι και επαγγελματίες στις αλληλεπιδράσεις σας με εκπροσώπους της δημόσιας διοίκησης και των δημόσιων οργανισμών και να συμμορφώνεστε με τους ισχύοντες κανονισμούς σχετικά με το θέμα
- Να συνεργάζεστε κατά τη διάρκεια τυχόν επιθεωρήσεων, ερευνών και επαληθεύσεων από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές, διασφαλίζοντας την καθοδηγούμενη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις και τη χρησιμότητα της τεκμηρίωσης
- Σύμφωνα με τα καθήκοντα και τις ευθύνες σας, να μην παραλείπετε πληροφορίες σχετικά με την οικονομική, ίδια κεφάλαια ή χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας, η γνωστοποίηση των οποίων απαιτείται από το νόμο
- Να μην κάνετε ψευδείς ή αναληθείς δηλώσεις σε δημόσιες και εποπτικές αρχές
- Να μην προσφέρετε, αποδέχεστε ή ενθαρρύνετε δώρα, παροχές ή άλλα οφέλη στο προσωπικό της δημόσιας διοίκησης ή στα μέλη της οικογένειάς τους
- Να αναφέρετε αμέσως στην αρμόδια Υπηρεσία οποιοσδήποτε προτάσεις για αδικαιολόγητα οφέλη από δημόσιους λειτουργούς, λειτουργούς δημόσιας υπηρεσίας ή υπαλλήλους της Δημόσιας Διοίκησης, ή αιτήματα από αυτούς για αδικαιολόγητα χρήματα ή παροχές
- Να αποφεύγετε οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς, ευνοιοκρατίας ή σύγκρουσης συμφερόντων.
- Να εκπροσωπείτε τη Sofidel με θετικό, υπεύθυνο τρόπο και με εξουσιοδότηση της εταιρείας όταν συμμετέχετε σε εκδηλώσεις και πρωτοβουλίες που προωθούνται από την δημόσια διοίκηση και τα δημόσια ιδρύματα
- Να μην χρησιμοποιείτε τους πόρους της εταιρείας για την υποστήριξη πολιτικών κομμάτων ή προσωπικών πολιτικών εκστρατειών



Καταπολέμηση της διαφθοράς και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητεςde capitales

Η Sofidel πιστεύει ότι μόνο η ηθικά υπεύθυνη συμπεριφορά μπορεί να υποστηρίξει τη διαρκή επιτυχία μιας επιχείρησης, γι' αυτό απορρίπτει τη διαφθορά σε όλες τις μορφές της, άμεση και έμμεση, δεσμευόμενη να θεσπίσει κανόνες και μέτρα για την πρόληψη και την αποφυγή του κινδύνου διαφθοράς σε όλες τις δραστηριότητές της.

Οι νόμοι κατά της δωροδοκίας ορίζουν ως παράνομο για τους εργαζόμενους, την εταιρεία και τους επιχειρηματικούς εταίρους να πληρώνουν, να προσφέρουν ή να αποδέχονται, άμεσα ή έμμεσα, χρήματα ή άλλα οφέλη με σκοπό την απόκτηση ή / και τη διατήρηση μιας επιχείρησης ή την εξασφάλιση αθέμιτου πλεονεκτήματος σε σχέση με επιχειρηματικές δραστηριότητες. Με αυτό κατά νου, επομένως, δεν δεχόμαστε δωρεές, χάρες ή αγαθά οποιουδήποτε είδους ούτε δίνουμε δώρα, εκτός από δώρα και πράξεις εμπορικής ευγένειας μέτριας αξίας. Επιπλέον, συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες εθνικούς και διεθνείς κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες αναφέρεται σε κάθε πράξη που αποσκοπεί στην απόκρυψη ή φαινομενικά τη νομιμοποίηση των εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Είναι, πράγματι, σημαντικό να αποφύγουμε οποιαδήποτε εμπλοκή, ακόμη και καλή τη πίστει, σε εγκληματικές δραστηριότητες τρίτων. Ως εκ τούτου, ελέγχουμε προσεκτικά τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τρίτους και επιχειρηματικούς εταίρους.

Όλα αυτά όχι μόνο διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς, αλλά συμβάλλουν στη διασφάλιση ενός άθικτου εργασιακού περιβάλλοντος που μειώνει τον κίνδυνο απάτης, σύγκρουσης συμφερόντων και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων, προστατεύοντας έτσι τα συμφέροντα της εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών, διασφαλίζοντας υψηλά πρότυπα εταιρικής φήμης. Με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, σε όλες τις περιστάσεις, μορφές και τρόπους, μπορεί να διασφαλιστεί μια ηθικά υπεύθυνη κοινωνία.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Πολιτική κατά της διαφθοράς – διαθέσιμη στο intranet της εταιρείας

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως υπάλληλος, μπορείτε να περιμένετε επαρκείς διαύλους και εκπαίδευση σχετικά με τους νόμους, τους κανονισμούς και τις διαδικασίες που υιοθετεί η Sofidel, προκειμένου να καταστήσετε σαφείς και προφανείς τους κινδύνους και τις ζημιές που σχετίζονται με την παράνομη συμπεριφορά, καθώς και τις σχετικές συμπεριφορές που πρέπει να υιοθετηθούν. Ειδικότερα, ο Όμιλος υιοθετεί συγκεκριμένους ελέγχους στις δραστηριότητες πωλήσεων και αγορών για τον διαχωρισμό των καθηκόντων και τη μείωση του κινδύνου διαφθοράς, προωθώντας μια ηθική και διαφανή εταιρική κουλτούρα. Για παράδειγμα, από αυτή την άποψη, είναι πάντα απαραίτητο να αξιολογείται και να συγκρίνεται μια πληθώρα προσφορών, με περιορισμένες εξαιρέσεις που προσδιορίζονται επακριβώς. Για περισσότερες πληροφορίες, ρωτήστε τον προϊστάμενό σας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Να συμμορφώνεστε με τους ισχύοντες κανονισμούς για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και με τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις οδηγίες που ορίζει η Sofidel σχετικά με το θέμα
- Να μην δέχεστε δωρεές, χάρες ή αγαθά οποιουδήποτε είδους, εκτός από δώρα και πράξεις εμπορικής ευγένειας ποικίλης αξίας, όπως απαιτείται από τη διαδικασία της εταιρείας
- Στις σχέσεις με τη Δημόσια Διοίκηση, να απέχουν από κάθε ενεργητική, παθητική ή συμπεριφορά που μπορεί να αποτελέσει ακόμη και απόπειρα διαφθοράς και να διατηρείτε αποδεικτικά στοιχεία οικονομικών σχέσεων από και προς δημόσιους λειτουργούς
- Να μην δέχεστε, για κανένα λόγο, παράνομα χρήματα ή οφέλη από προμηθευτές και συνεργάτες
- Να μην προσφέρετε τίποτα που ενδέχεται να παραβιάζει τις πολιτικές της εταιρείας σχετικά με τα δώρα και τις παροχές.
- Να διασφαλίζετε, εντός των ορίων των καθηκόντων σας, ότι τρίτα μέρη και επιχειρηματικοί εταίροι ασκούν νόμιμες επιχειρηματικές δραστηριότητες
- Να ειδοποιείτε αμέσως τον Διευθυντή σας και το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για οποιαδήποτε υπόσχεση, προσφορά ή αίτημα για δωροδοκία ή ύποπτες καταστάσεις



Επικοινωνία με τον έξω κόσμο

Επικοινωνία με τον έξω κόσμο σημαίνει να είμαστε ανοικτοί, ειλικρινείς και συνεπείς στη μετάδοση πληροφοριών στους πελάτες, τους συνεργάτες, τα μέσα ενημέρωσης, τα μέσα ενημέρωσης και το ευρύ κοινό, αν και εντός των ορίων των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας.

Γνωρίζουμε, μάλιστα, ότι η διαφανής εταιρική επικοινωνία με τον έξω κόσμο αποτελεί θεμελιώδη πυλώνα για τη φήμη και την επιτυχία ενός οργανισμού. Για το λόγο αυτό, οι σχέσεις με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης διαχειρίζονται αποκλειστικά από τα αρμόδια τμήματα, σύμφωνα με την εταιρική επικοινωνιακή στρατηγική.

Οι στόχοι είναι πολλοί: από την οικοδόμηση εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών έως την προώθηση μιας βαθύτερης κατανόησης των προϊόντων και των επιχειρηματικών πρακτικών μας, ενισχύοντας έτσι τις σχέσεις με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για να επιτευχθούν αυτοί οι στόχοι, κάθε μέλος του οργανισμού πρέπει να γνωρίζει τον ατομικό ρόλο που διαδραματίζει στην εξωτερική επικοινωνία της εταιρείας για να συμβάλει στην εξωτερική επικοινωνία που είναι συνεκτική και διαφανής και ωφελεί ολόκληρο τον οργανισμό.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως υπάλληλος, μπορείτε να περιμένετε σαφείς και ενημερωμένες δημόσιες πληροφορίες. Μπορείτε να επικοινωνήσετε ελεύθερα με τα αρμόδια γραφεία, να λάβετε συγκεκριμένες οδηγίες σχετικά με την εξωτερική επικοινωνία ή να εμβαθύνετε τις γνώσεις σας σε ορισμένα θέματα που σας ενδιαφέρουν.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον προϊστάμενό σας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Για να συμμετέχετε σε εκδηλώσεις, επιτροπές, ενώσεις και συναντήσεις, στο όνομα και για λογαριασμό των εταιρειών του Ομίλου, θα πρέπει να λαμβάνετε εξουσιοδότηση από τον διευθυντή σας και να συμφωνείτε για τα μηνύματα και το περιεχόμενο με το Γραφείο Επικοινωνίας
- Να κατανοείτε τον ατομικό σας ρόλο στην εξωτερική επικοινωνία της εταιρείας και αναλαμβάνετε την ευθύνη για την ακριβή και διαφανή επικοινωνία
- Να μην μιλάτε εκ μέρους της Sofidel σε προσωπικές επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση
-





Στην αγορά

Θεμιτός ανταγωνισμός

Για τη Sofidel, «*θεμιτός ανταγωνισμός*» σημαίνει σεβασμός του συνόλου των νομικών κανόνων που προστατεύουν τον ανταγωνισμό μεταξύ των εταιρειών για την προστασία της οικονομίας της ελεύθερης αγοράς. Για το σκοπό αυτό, προωθούμε τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς ανταγωνισμού και προστασίας των καταναλωτών και δεν ανεχόμαστε αθέμιτες πρακτικές με τους ανταγωνιστές μας. Με αυτό κατά νου, διαχειριζόμαστε επίσης τις επιχειρηματικές σχέσεις με διαφανή τρόπο και σύμφωνα με τους κανόνες που έχουν σχεδιαστεί για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς.

Αυτό σημαίνει την αποφυγή συμφωνιών ή ρυθμίσεων που περιορίζουν τον ανταγωνισμό και την κατάχρηση της πιθανής δεσπόζουσας θέσης της στην αγορά εις βάρος των ανταγωνιστών της.

Για το σκοπό αυτό, όλα τα μέλη του οργανισμού καλούνται να ασκούν τις δραστηριότητές τους ενεργώντας σύμφωνα με τους εταιρικούς νόμους και κανονισμούς που αποσκοπούν στη διασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης με την αρχή της προστασίας του ανταγωνισμού.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως υπάλληλος, μπορείτε να περιμένετε από τη Sofidel να συμμορφώνετε με τους αντιμονοπωλιακούς κανονισμούς και να δείχνει μηδενική ανοχή σε αθέμιτες πρακτικές με ανταγωνιστές.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον προϊστάμενό σας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Σύμφωνα με τα καθήκοντα και τις ευθύνες σας, να γνωρίζετε και να συμμορφώνεστε με τους αντιμονοπωλιακούς νόμους
- Να μην επιτρέπετε την ανταλλαγή εμπιστευτικών ή ευαίσθητων πληροφοριών προς και με ανταγωνιστές
- Να μην επιτρέπετε την συζήτηση ή η σύναψη αντιανταγωνιστικών συμφωνιών, ρητών ή σιωπηρών, γραπτών ή προφορικών, με ανταγωνιστές
- Να μην επιτρέπετε τον επηρεασμό προμηθευτών, συνεργατών ή πελατών με σκοπό τη στρέβλωση του ελεύθερου ανταγωνισμού
- Να συγκεντρώνετε πληροφορίες ανταγωνιστών μόνο από δημόσια προσβάσιμες πηγές



Συγκρούσεις συμφερόντων

Η «σύγκρουση συμφερόντων» είναι μια κατάσταση κατά την οποία τα συμφέροντα, τα καθήκοντα, οι υποχρεώσεις ή οι δραστηριότητες ενός υπαλλήλου ή ενός μέλους της οικογένειάς του σε σχέση με τρίτους είναι, ή μπορεί να είναι, σε σύγκρουση ή ασυμβίβαστα με τα συμφέροντα της Εταιρείας και/ή τα καθήκοντα ή τις υποχρεώσεις του εργαζομένου έναντι της Εταιρείας γενικά.

Στη Sofidel, αποφεύγουμε όλες εκείνες τις πρωτοβουλίες και δραστηριότητες που συνεπάγονται σύγκρουση συμφερόντων με τον Όμιλο και ενδέχεται να επηρεάσουν την ικανότητα λήψης αποφάσεων που σέβονται τους εταιρικούς στόχους, θέτοντας σε κίνδυνο την ακεραιότητα των επιλογών μας. Δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν όλες οι καταστάσεις ή οι σχέσεις που ενδέχεται να δημιουργήσουν σύγκρουση συμφερόντων, επομένως κάθε κατάσταση πρέπει να αξιολογείται μεμονωμένα.

Ωστόσο, για παράδειγμα, παραδείγματα συγκρούσεων συμφερόντων που πρέπει να δηλώνονται είναι:

- Σε περίπτωση ύπαρξης οικονομικού συμφέροντος σε μια εταιρεία που είναι ανταγωνιστής, προμηθευτής, πελάτης ή επιχειρηματικός εταίρος του Ομίλου Sofidel.
- Σε περίπτωση συμμετοχής σε οργανισμούς ή ομάδες εκτός της εταιρείας των οποίων τα συμφέροντα ενδέχεται να συγκρούονται ή να συγκρούονται με τη θέση εργασίας του εργαζομένου.

Η γνώση του τρόπου αποτελεσματικής αναγνώρισης και διαχείρισης συγκρούσεων συμφερόντων είναι ευθύνη του καθενός από εμάς, ως κρίσιμο στοιχείο για τη διατήρηση της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της εμπιστοσύνης εντός και εκτός της εταιρείας.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Κανονισμός για τη διαχείριση της σύγκρουσης συμφερόντων – εργαζόμενοι του Ομίλου Sofidel – διαθέσιμος στον ιστότοπο της εταιρείας

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως εργαζόμενος, μπορείτε να περιμένετε από τη Sofidel να επικεντρωθεί στην πρόληψη και διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων, μέσω του καθορισμού συγκεκριμένων κριτηρίων και διασφαλίσεων. Για παράδειγμα, κατά την επιλογή και την πρόσληψη προσωπικού, η Sofidel απαγορεύει την ευνοιοκρατία, τον νεποτισμό και κάθε μορφή πελατειακών σχέσεων, απαγορεύοντας ιδίως στον υπεύθυνο προσλήψεων να έχει οικογενειακούς δεσμούς ή φιλία με τον υποψήφιο. Επιπλέον, τα διευθυντικά στελέχη δεν μπορούν να αναλάβουν θέσεις ως διευθυντές ή άλλες θέσεις ευθύνης σε εξωτερικές εταιρείες, εκτός εάν διοριστούν και κατά τη ρητή βούληση του Ομίλου. Τέλος, εφαρμόζονται ειδικοί έλεγχοι σε όλες τις δραστηριότητες πωλήσεων και αγορών του Ομίλου για τον διαχωρισμό των εργασιών με τέτοιο τρόπο ώστε να ελαχιστοποιούνται οι πιθανότητες σύγκρουσης συμφερόντων.

Προκειμένου να αποφευχθούν συγκρούσεις συμφερόντων, επικοινωνήστε με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για να αξιολογήσετε κατά πόσον υπάρχουν καταστάσεις που μπορούν εύλογα να θεωρηθούν πιθανές να προκαλέσουν σύγκρουση συμφερόντων.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΕΣΑΣ

- Να αποφεύγετε κάθε πρωτοβουλία ή δραστηριότητα που θα μπορούσε να προκαλέσει σύγκρουση συμφερόντων με τον Όμιλο και να θέσει σε κίνδυνο την ικανότητα λήψης αποφάσεων ευθυγραμμισμένων με τους εταιρικούς στόχους
- Όσον αφορά την ιδιωτική ζωή και το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι, να γνωστοποιείτε τη συμμετοχή σας σε ενώσεις και οργανισμούς των οποίων οι σκοποί ή τα συμφέροντα ενδέχεται να έρχονται σε σύγκρουση με την εκτέλεση της δραστηριότητας του τμήματος σας
- Να αποκαλύπτετε αμειβόμενες σχέσεις- άμεσες ή μέλη της οικογένειας, που υπάρχουν ή διατηρήθηκαν τα τελευταία πέντε χρόνια- με άτομα που έχουν συμφέροντα σε δραστηριότητες ή λόγο σε αποφάσεις που σχετίζονται με τα καθήκοντά σας
- Να μην χρησιμοποιείτε τους πόρους, το χρόνο ή την ιδιοκτησία της εταιρείας για προσωπικούς ή άλλους εξωτερικούς σκοπούς χωρίς άδεια
- Να δηλώνετε αμέσως καταστάσεις, ακόμη και πιθανές, σύγκρουσης συμφερόντων στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
- Να μην χρησιμοποιείτε τις πληροφορίες ή τις επιχειρηματικές ευκαιρίες με τις οποίες έρχεστε σε επαφή στην επιχείρησή σας για να αποκτήσετε οφέλη ή για ακατάλληλη και μη εξουσιοδοτημένη χρήση
- Να μην δέχεστε δώρα, ταξίδια ή άλλα οφέλη από προμηθευτές, πελάτες ή ανταγωνιστές- εάν δεν συμμορφώνονται με τις επιχειρηματικές διαδικασίες- που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις ή να δημιουργήσουν την εντύπωση αθέμιτης επιρροής
- Να μην αποδέχεστε ή απολαμβάνετε, υπό την προσωπική σας ιδιότητα, πλεονεκτήματα που οφείλονται στην Εταιρεία, για παράδειγμα όσον αφορά την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών



Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων

Η ποιότητα και η ασφάλεια των προϊόντων αποτελούν μέρος της εταιρικής κουλτούρας της Sofidel και αντιπροσωπεύουν το σύστημα διαχείρισης και το στυλ του Ομίλου σε όλες τις χώρες.

Με τον όρο «*ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων*» αναφερόμαστε στην ανάπτυξη και παραγωγή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των καταναλωτών και των επιχειρηματικών εταίρων, διασφαλίζουν σταθερή ποιότητα και συμμορφώνονται με τα υψηλότερα πρότυπα ασφαλείας για την προστασία της υγείας τους, καθώς και τις τεχνικές προδιαγραφές των πελατών μας όσον αφορά την ποσότητα και την ποιότητα. Η Sofidel γνωρίζει, στην πραγματικότητα, την αυξανόμενη προσοχή που έχουν οι καταναλωτές για τις εγγυήσεις που μπορεί να προσφέρει κάθε προϊόν. Για το λόγο αυτό, έχουμε εξοπλιστεί με συστήματα διαχείρισης που συμμορφώνονται με τα διεθνή πρότυπα για την ποιότητα των προϊόντων και την προστασία της ασφάλειας των καταναλωτών.

Αυτό είναι απαραίτητο για τη διασφάλιση της ασφάλειας των προϊόντων και τη διατήρηση της ικανοποίησης των πελατών, καθώς και για την ενίσχυση της εταιρικής φήμης και τη μείωση του κινδύνου νομικής και οικονομικής ζημίας.

Τα θέματα ποιότητας και ασφάλειας δεν αφορούν μόνο τις άμεσα εμπλεκόμενες αρμόδιες λειτουργίες της εταιρείας, αλλά αποτελούν ευθύνη όλων μας: για το λόγο αυτό είναι απαραίτητο κάθε εργαζόμενος να δεσμεύεται να συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση της διαδικασίας της εταιρείας και του προϊόντος σε συνεργασία με τα αρμόδια γραφεία.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως εργαζόμενος, μπορείτε να περιμένετε μια εταιρική κουλτούρα που ήταν πάντα προσανατολισμένη στη σημασία της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων. Αυτά είναι, στην πραγματικότητα, βασικά περιουσιακά στοιχεία που επιδιώκουν οι εταιρείες του Ομίλου μέσω της εφαρμογής αυστηρών διαδικασιών, της συνεχούς εκπαίδευσης των πόρων, της παρακολούθησης των παραγωγικών διαδικασιών και της προσπάθειας για συνεχή βελτίωση.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον προϊστάμενό σας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΕΣΑΣ

- Να συμμορφώνεστε με τους κανονισμούς και τα πρότυπα της εταιρείας σχετικά με την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων
- Σύμφωνα με τα καθήκοντά σας, να εφαρμόζετε αυστηρά τις διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου σε όλα τα στάδια παραγωγής και επεξεργασίας των προϊόντων
- Να αναφέρετε αμέσως τυχόν ζητήματα ποιότητας ή ασφάλειας προϊόντων
- Σύμφωνα με τα καθήκοντά σας, να διατηρείτε ακριβή και λεπτομερή τεκμηρίωση σχετικά με τις διαδικασίες παραγωγής και ποιοτικού ελέγχου
- Σύμφωνα με τα καθήκοντά σας, να χειρίζεστε τα παράπονα των πελατών σχετικά με την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων με επαγγελματικό και έγκαιρο τρόπο
- Σύμφωνα με τα καθήκοντά σας, να δοκιμάζετε και να επαληθεύετε τα προϊόντα για να βεβαιωθείτε ότι πληρούν τις απαιτήσεις ποιότητας και ασφάλειας πριν από την αποστολή τους



Καινοτομία

Με τον όρο «καινοτομία» η Sofidel αναφέρεται στην εισαγωγή νέων τρόπων σχεδιασμού, παραγωγής ή πώλησης αγαθών ή υπηρεσιών. Η καινοτομία μπορεί να οριστεί ως η δημιουργία νέων (ή σημαντικά βελτιωμένων) προϊόντων (είτε πρόκειται για αγαθά είτε για υπηρεσίες), διαδικασιών, μεθόδων μάρκετινγκ ή οργανωτικών μεθόδων στις επιχειρηματικές πρακτικές, στην οργάνωση της εργασίας, στις σχέσεις με εξωτερικούς παράγοντες .

Σε ένα εξαιρετικά δυναμικό πλαίσιο, ένα από τα στοιχεία που επιτρέπει στις εταιρείες να έχουν τις μεγαλύτερες πιθανότητες επιτυχίας είναι η καινοτομία. Επομένως, η καινοτομία μεταφράζεται σε προσκόλληση σε αλλαγές στο περιβάλλον, σε επιστημονικές ανακαλύψεις, συνεπάγεται ότι δεν χάνουμε από τα μάτια μας την αγορά, παρατηρώντας και προτείνοντας απαντήσεις που συνάδουν όλο και περισσότερο με τις ανάγκες των πελατών και των καταναλωτών. Αυτό δημιουργεί πολλά οφέλη που κυμαίνονται από την εδραίωση και την ενίσχυση μιας θέσης στην αγορά, τη διαφοροποίηση από τους ανταγωνιστές, καθώς και την αύξηση των αποδόσεων και της οικονομικής ανάπτυξης της εταιρείας.

Η καινοτομία είναι νοοτροπία, πριν γίνει συνέπεια: σημαίνει να αμφισβητείς συνεχώς τον εαυτό σου, να αναρωτιέσαι “είναι δυνατόν να το κάνεις καλύτερα;”

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως εργαζόμενος, μπορείτε να περιμένετε από τη Sofidel μια ισχυρή δέσμευση για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου οι εργαζόμενοι αισθάνονται ασφαλείς να μοιράζονται ιδέες χωρίς φόβο κριτικής, παρέχοντας επαρκείς πόρους και εργαλεία, συμπεριλαμβανομένης της συνεχούς κατάρτισης για την ανάπτυξη καινοτόμων δεξιοτήτων και συνεργατικών έργων μέσω κοινών χώρων και εργαλείων. Η Sofidel προσέχει επίσης να μην παραβιάζει την πνευματική ιδιοκτησία άλλων όταν καινοτομεί. Για περισσότερες πληροφορίες, ρωτήστε τον προϊστάμενό σας.

² Ορισμός που αναπτύχθηκε από τον ΟΟΣΑ (Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης) το 2005 και περιέχεται στο εγχειρίδιο του Όσλο για τη μέτρηση της καινοτομίας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΕΣΑΣ

- Να υιοθετείτε μια θετική στάση απέναντι στην αλλαγή και να είστε περίεργοι.
- Να προσδιορίσετε ευκαιρίες βελτίωσης και καινοτομίας και να τις μοιραστείτε.
- Να είστε ανθεκτικοί στην αντιμετώπιση των αποτυχιών και των εμποδίων που μπορεί να φέρει η επιδίωξη της καινοτομίας.
- Να συνεργάζεστε με συναδέλφους από διαφορετικούς τομείς και με διαφορετικές δεξιότητες, ενθαρρύνοντας έτσι τη δημιουργία καινοτόμων ιδεών
- Να εντοπίζετε ανεκπλήρωτα προβλήματα και ανάγκες στην αγορά ή εντός της εταιρείας, προτείνοντας λύσεις για την αντιμετώπισή τους με στάση προσανατολισμένη στα προβλήματα
- Να αναλύετε δεδομένα και πληροφορίες για να λάβετε τεκμηριωμένες αποφάσεις και να υποστηρίξετε καινοτόμες ιδέες με αδιάσειστα στοιχεία
- Να μαθαίνετε και να βελτιώνετε συνεχώς τις δεξιότητές σας για να παραμείνετε ενημερωμένοι για τις νέες τάσεις και τεχνολογίες
- Να εργάζεστε με πάθος και δέσμευση για συνεχή βελτίωση, η οποία μπορεί να κάνει μεγάλη διαφορά



Υπεύθυνη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας

Η αλυσίδα εφοδιασμού είναι το οικοσύστημα στο οποίο η Sofidel σχετίζεται με τους προμηθευτές της για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών. Για τον Όμιλο, είναι απαραίτητο να διαχειρίζεται υπεύθυνα τις διαδικασίες αγορών, επιβραβεύοντας προμηθευτές και προϊόντα ικανά να αποφέρουν οφέλη για το περιβάλλον και το κοινωνικό σύνολο. Γνωρίζουμε, μάλιστα, ότι στο σημερινό παγκόσμιο πλαίσιο, οι εταιρείες διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην προώθηση της βιωσιμότητας, της προστασίας του περιβάλλοντος και του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας, μέσω της υπεύθυνης διαχείρισής τους.

Για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων, η διαδικασία προμηθειών μας έχει υιοθετήσει ένα σύνολο αρχών βιωσιμότητας, οι οποίες επιτρέπουν στην εταιρεία να λαμβάνει οικονομικά αποδοτικές αποφάσεις όχι μόνο οικονομικά, αλλά και κοινωνικά και περιβαλλοντικά για να δημιουργήσει ένα ευρύ θετικό αντίκτυπο.

Μια υπεύθυνη προσέγγιση για τη διαχείριση των αλυσίδων εφοδιασμού όχι μόνο συμβάλλει στην παγκόσμια βιωσιμότητα, αλλά ενισχύει επίσης την ανθεκτικότητα και τη φήμη των εταιρειών μακροπρόθεσμα. Ο στόχος είναι να έχει θετικό αντίκτυπο στην πραγματικότητα, συμβάλλοντας, μεταξύ άλλων μέσω αγορών, στη δημιουργία αξίας για τη Sofidel και τα ενδιαφερόμενα μέρη της.

Ως εκ τούτου, η συνεργασία με διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη είναι ζωτικής σημασίας για την αντιμετώπιση των οικονομικών, δεοντολογικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών προκλήσεων κατά μήκος της αλυσίδας εφοδιασμού, διασφαλίζοντας ότι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη συνεργάζονται για την επίτευξη κοινών στόχων.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως υπάλληλος, μπορείτε να περιμένετε σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της εταιρείας μέσω των οποίων η Sofidel σκοπεύει να διασφαλίσει την υπεύθυνη διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού. Αυτό περιλαμβάνει την κατανόηση του *Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών*, που υιοθετήθηκε από την εταιρεία για να διασφαλίσει μια αλυσίδα εφοδιασμού που εφαρμόζει τις δικές της αξίες βιωσιμότητας- όπως ο *σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, η εργασία, η καταπολέμηση της διαφθοράς και η προστασία του περιβάλλοντος*- ελπίζοντας ότι οι προμηθευτές της θα τις μοιραστούν επίσης στις επιχειρηματικές τους συνεργασίες. καθώς και ενημέρωση και κατάρτιση σχετικά με τις διαδικασίες πιστοποίησης. Επιλογή και παρακολούθηση προμηθευτών και επιχειρηματικών συνεργατών που υλοποιεί η εταιρεία. Επιπλέον, η Sofidel συνεργάζεται ενεργά με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών, των τοπικών κοινοτήτων, των ΜΚΟ και των πελατών, για την προώθηση μιας υπεύθυνης αλυσίδας εφοδιασμού.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρωτοβουλίες που υλοποιούνται σε αυτό το πλαίσιο, ρωτήστε τον προϊστάμενο σας ή συμβουλευτείτε τον ιστότοπο της εταιρείας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΟ ΕΣΑΣ

- Σύμφωνα με τα καθήκοντα που εκτελείτε, να εφαρμόζετε και συμμορφώνεστε με τις πολιτικές και διαδικασίες προμηθειών της εταιρείας
- Να συμμετέχετε ενεργά σε διαλόγους και πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη βελτίωση των πρακτικών σύναψης συμβάσεων
- Να ενεργείτε με ακεραιότητα και διαφάνεια όταν συναλλάσσετε με προμηθευτές και άλλους επιχειρηματικούς εταίρους
- Να αναφέρετε τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων ή ανήθικη συμπεριφορά που αντιμετωπίζετε στις σχέσεις σας με προμηθευτές και επιχειρηματικούς εταίρους, όπως παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των κανονισμών εργασίας, όπως ασφαλείς και δίκαιες συνθήκες εργασίας και απαγόρευση παιδικής εργασίας
- Να συνεργάζεστε με προμηθευτές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη για την ενθάρρυνση βιώσιμων και υπεύθυνων πρακτικών



Διαφάνεια και λογοδοσία έναντι των καταναλωτών

Η Sofidel τοποθετεί την ικανοποίηση των αναγκών των καταναλωτών της μεταξύ των κύριων στόχων της. Η αρτιότητα προϊόντων και υπηρεσιών και η ικανότητα άμεσης και εξειδικευμένης ανταπόκρισης στις ανάγκες των καταναλωτών αποτελούν τη βάση της σχέσης εμπιστοσύνης που έχουμε μαζί τους.

Για το σκοπό αυτό, δεσμευόμαστε με ικανότητα, επαγγελματισμό, προσοχή και διαφάνεια, προκειμένου να αυξήσουμε την πίστη και την εμπιστοσύνη τους.

Αυτό μεταφράζεται σε ακριβείς και ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα που εμπορευόμαστε, βάσει αντικειμενικών και τεκμηριωμένων αποδεικτικών στοιχείων και πληροφοριών, καθώς και σε ειλικρινείς, αληθείς και δίκαιες διαφημιστικές επικοινωνίες που αποσκοπούν στη λήψη ενημερωμένων αποφάσεων αγοράς.

Η γνώση του τρόπου κάλυψης των αναγκών και απαιτήσεων των καταναλωτών, μεταξύ άλλων μέσω της ακριβούς και αληθούς πληροφόρησης και επικοινωνίας σχετικά με τα προϊόντα που εμπορεύεται η εταιρεία, καθίσταται κοινή ευθύνη, ως κρίσιμη πτυχή για τη δημιουργία και διατήρηση μιας σχέσης εμπιστοσύνης που διαρκεί στο χρόνο.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως υπάλληλος, μπορείτε να περιμένετε να λάβετε σαφείς πληροφορίες από τη Sofidel σχετικά με τις στρατηγικές μάρκετινγκ και διαφήμισης που έχουν τεθεί σε εφαρμογή. Σύμφωνα με το έργο που εκτελείται και τις αρμοδιότητες που ανατίθενται, παρέχονται ειδικές δραστηριότητες κατάρτισης και ευαισθητοποίησης σχετικά με το θέμα για την κάλυψη των αναγκών των καταναλωτών και των πελατών, καθώς και ενδείξεις σχετικά με την ορθή χρήση του διαφημιστικού και διαφημιστικού υλικού. Για περισσότερες λεπτομέρειες, μάθετε περισσότερα με τον προϊστάμενο σας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠΌ ΕΣΑΣ

- Να χρησιμοποιείτε μόνο εγκεκριμένο επίσημο προωθητικό και διαφημιστικό υλικό
- Να μην κάνετε κατάχρηση του λεξιλογίου, της ορολογίας ή των δεδομένων που σχετίζονται με τα προϊόντα που διατίθενται στην αγορά από τη Sofidel, ώστε να δημιουργήσετε αναληθείς ή παραπλανητικές πληροφορίες
- Να γνωρίζετε και να συμμορφώνεστε με τους νόμους που σχετίζονται με το δίκαιο των καταναλωτών
- Σύμφωνα με τα καθήκοντα και τις ευθύνες σας, να εφαρμόζετε και να συμμορφώνεστε με τους εσωτερικούς κανόνες σχετικά με την προώθηση και τη διαφήμιση
- Σύμφωνα με τα καθήκοντα και τις ευθύνες σας, να παρέχετε στους πελάτες και τους καταναλωτές αληθείς, διαφανείς και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα που διατίθενται στην αγορά από τη Sofidel



Κυρώσεις και περιορισμοί στο εμπόριο

Η Sofidel ενεργεί σύμφωνα με τους εθνικούς και διεθνείς εμπορικούς νόμους και κανονισμούς που ισχύουν σε όλες τις χώρες στις οποίες παράγει. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει νόμους περί εξαγωγών, τελωνεία και δασμούς, περιβαλλοντικούς κανονισμούς, οικονομικούς κανονισμούς και πολλά άλλα.

Οι πολυεθνικές εταιρείες, στην πραγματικότητα, μπορούν να υποστούν κυρώσεις και εμπορικούς περιορισμούς από εθνικές και διεθνείς αρχές για διάφορους λόγους, όπως πολιτικές συγκρούσεις ή ανησυχίες για την ασφάλεια. Τα μέτρα αυτά μπορούν να επηρεάσουν την εισαγωγή ή την εξαγωγή συγκεκριμένων προϊόντων ή υπηρεσιών. Επιπλέον, οι περιβαλλοντικοί κανονισμοί μπορούν να επιβάλλουν εμπορικούς περιορισμούς, για παράδειγμα απαγορεύοντας την εξαγωγή προϊόντων που είναι επιβλαβή για το περιβάλλον ή κατασκευάζονται με μη βιώσιμο τρόπο. Οι τελωνειακοί δασμοί και επιβαρύνσεις μπορούν επίσης να θεωρηθούν ως μορφή περιορισμού του εμπορίου, καθώς αυξάνουν το κόστος εισαγωγής και μπορούν να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις των εταιρειών.

Η αποφυγή κυρώσεων και εμπορικών περιορισμών είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση της φήμης και της επιχειρηματικής συνέχειας, τη διατήρηση της πρόσβασης στις διεθνείς αγορές και την προώθηση θετικών επιχειρηματικών σχέσεων τόσο σε εγχώριο όσο και σε διεθνές επίπεδο.

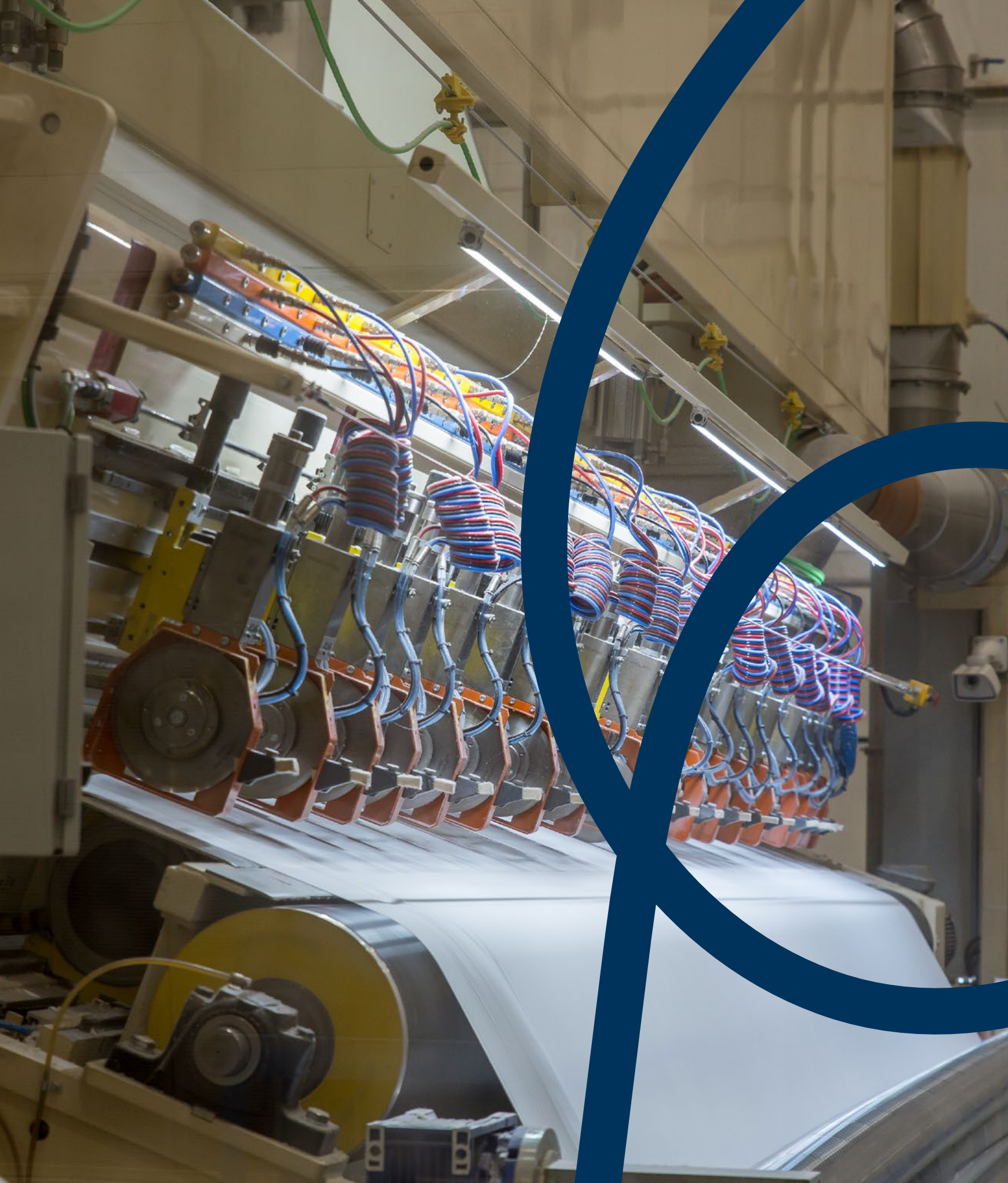
Αυτό συνεπάγεται την ανάγκη διάδοσης της σημασίας της υιοθέτησης νοοτροπίας συμμόρφωσης σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, η οποία είναι απαραίτητη για να διασφαλιστεί ότι η εταιρεία λειτουργεί στην αγορά υπεύθυνα, σε πλήρη συμμόρφωση με τους σχετικούς κανονισμούς.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ SOFIDEL ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ

Ως υπάλληλος, μπορείτε να περιμένετε από τη Sofidel να δώσει ιδιαίτερη προσοχή για να συμμορφωθείτε με τους ισχύοντες εμπορικούς νόμους και κανονισμούς, οι οποίοι μπορεί να μεταφραστούν σε έγκαιρες πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες και τα συστήματα που υιοθετεί η εταιρεία, καθώς και ενημερώσεις σχετικά με νέους νόμους και εμπορικούς κανονισμούς ή σχετικά με κυρώσεις και εμπορικούς περιορισμούς που ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητες της εταιρείας. Για περισσότερες λεπτομέρειες, επικοινωνήστε με τον προϊστάμενο σας.

ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΜΕ ΑΠ'Ο ΕΣΑΣ

- Σύμφωνα με τη δουλειά σας, να ελέγχετε τα απαραίτητα έγγραφα για εισαγόμενα και εξαγόμενα προϊόντα
- Να γνωρίζετε και να συμμορφώνεστε με τους ισχύοντες κανονισμούς σχετικά με τις κυρώσεις και τους περιορισμούς στο εμπόριο και τους διασυννοριακούς ελέγχους
- Σύμφωνα με τα καθήκοντά σας, να συνεργάζεστε με τις τελωνειακές αρχές και/ή σε κάθε περίπτωση με τις αρμόδιες αρχές επαλήθευσης, παρέχοντας αληθείς και ακριβείς πληροφορίες
- Να αναφέρετε τυχόν αμφιβολίες σχετικά με το θέμα στις αρμόδιες λειτουργίες
- Να παρακολουθείτε τυχόν εκπαιδευτικές συνεδρίες στις οποίες μπορεί να συμμετέχετε



Εφαρμογή,
προώθηση, τήρηση
και επικαιροποίηση
του Κώδικα
Δεοντολογίας

Μέθοδοι εφαρμογής, διάδοσης και διακυβέρνησης του Κώδικα Δεοντολογίας

Η Sofidel γνωρίζει ότι η συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας εξαρτάται από την ευθύνη και τη δέσμευση όλων των αποδεκτών του για την εφαρμογή του. Με αυτό κατά νου, η συμμόρφωση με τον Κώδικα διέπετε από τους ακόλουθους ακρογωνιαίους λίθους:

- Ατομική ευθύνη εκ μέρους κάθε αποδέκτη του Κώδικα αναγνώρισης αυτού, κατανόηση των αξιών και των κριτηρίων συμπεριφοράς που κατοχυρώνονται και ορθή εφαρμογή τους.
- Πρωτοβουλίες για την προώθηση και διάδοση του Κώδικα και γενικότερα μιας κοινής κουλτούρας σε θέματα Βιωσιμότητας.
- Ευθύνη των στελεχών και διευθυντικών στελεχών του Ομίλου να επικοινωνούν και να διαδίδουν τον Κώδικα Δεοντολογίας στο χώρο τους και στις ομάδες τους, ενθαρρύνοντας τους εργαζόμενους να αναδεικνύουν κάθε συμπεριφορά που έρχεται σε σύγκρουση με τις αρχές που κατοχυρώνονται σε αυτόν.
- Εάν υπάρχουν αμφιβολίες σχετικά με τη συμπεριφορά που πρέπει να υιοθετηθεί, οι υπάλληλοι της Sofidel πρέπει να επικοινωνήσουν με τον διευθυντή τους ή το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού είναι υπεύθυνο για την ορθή εφαρμογή των αρχών και κανόνων που ορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας. Για το σκοπό αυτό, θα παράσχει όλη την απαραίτητη βοήθεια και θα αναλύσει όλες τις εκθέσεις και τις προτάσεις για τη βελτίωσή του.
- Διαχείριση αναφορών πιθανών παραβιάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας μέσω των κατάλληλων διαύλων, όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Αναφορά παραβιάσεων».

ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΟΣΗ

Η Sofidel δεσμεύεται να προωθήσει και να εγγυηθεί τη γνώση αυτού του Κώδικα, υλοποιώντας πολλαπλές πρωτοβουλίες διάδοσης και επικοινωνίας.

Πρώτον, προκειμένου να καταστεί το έγγραφο προσβάσιμο σε όλους τους υπαλλήλους του, λαμβάνοντας επίσης υπόψη τυχόν γλωσσικά εμπόδια, ο Κώδικας Δεοντολογίας και οι ενημερώσεις του μεταφράζονται σε όλες τις γλώσσες των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος και παραδίδονται στους υπαλλήλους μαζί με ένα σημείωμα που εξηγεί το περιεχόμενο και τους σκοπούς του.

Αυτός ο τρόπος επικοινωνίας έχει την αξία της ανάρτησης του Κώδικα Δεοντολογίας στο Μητρώο Εταιρειών σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Επιπλέον, προκειμένου να διασφαλιστεί η γνώση του Κώδικα Δεοντολογίας και να διευκολυνθεί η εφαρμογή του από όλους τους εργαζόμενους, ο Όμιλος διοργανώνει πολυάριθμες εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες. Επιπλέον, ο Κώδικας Δεοντολογίας δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων εξωτερικών φορέων.

Η δέσμευση της Sofidel για την προώθηση και συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας αναφέρεται και κοινοποιείται ως μέρος των πληροφοριών βιωσιμότητας που δημοσιεύονται από τον Όμιλο.

Αναφορά παραβάσεων

Η Sofidel λαμβάνει σοβαρά υπόψη τον σεβασμό και την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας.

Τυχόν παραβιάσεις του παρόντος Κώδικα πρέπει να αναφέρονται άμεσα, ακόμη και ανώνυμα, μέσω της κατάλληλης πλατφόρμας, στην οποία μπορείτε να έχετε πρόσβαση από την ενότητα Διακυβέρνησης της ιστοσελίδας της εταιρείας www.sofidel.com ή απευθείας από τον ακόλουθο σύνδεσμο sofidelgroup.integrityline.com.

Εναλλακτικά, υπάρχει η δυνατότητα απευθείας ή εξ αποστάσεως συνάντησης κατόπιν αιτήματος του καταγγέλλοντος.

Την έκθεση διαχειρίζεται, όσον αφορά τη Sofidel, η **Επιτροπή Πληροφοριοδοτών Δημοσίου Συμφέροντος**, η οποία αποτελείται από τον Διευθυντή Διαχείρισης Κινδύνων & Συμμόρφωσης, τον Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου και τον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού, Οργάνωσης και Ασφάλειας· όσον αφορά τις θυγατρικές, από έναν **Υπεύθυνο Δημοσίου Συμφέροντος που** αναγνωρίζεται γενικά ως μέλος της τοπικής υπηρεσίας Ανθρώπινου Δυναμικού. Εναλλακτικοί δίαυλοι παρέχονται σε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων με τον φορέα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών.

Τα θέματα αυτά, εφόσον το κρίνουν αποτελεσματικότερο ή αναγκαίο για τους σκοπούς της έρευνας, ενδέχεται να περιλαμβάνουν τις αρμόδιες λειτουργίες της εταιρείας, τους φορείς ελέγχου ή εξωτερικούς συμβούλους/επαγγελματίες.

Όλα τα μέρη που συμμετέχουν στη διαχείριση της αναφοράς υποχρεούνται να εγγυώνται την εμπιστευτικότητα του αναφέροντος και των άλλων εμπλεκόμενων μερών και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που τους διαβιβάζονται.

Ο πληροφοριοδότης δεν πρέπει να φοβάται τις επιπτώσεις σε περίπτωση που καταγγείλει παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας.

Η Sofidel ενθαρρύνει τη διαφάνεια και υποστηρίζει όσους αναφέρουν παραβιάσεις ή εγείρουν πραγματικές ανησυχίες, ακόμη και αν αποδειχθούν λανθασμένες. Κανείς δεν θα απολυθεί ή θα υποβληθεί σε πειθαρχικά μέτρα, απειλές ή άλλη δυσμενή μεταχείριση για την αναφορά παράβασης. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου δεν πρέπει να απειλούν ή να εκδικούνται όσους αναφέρουν παραβιάσεις του Κώδικα. Όποιος συμπεριφέρεται κατ' αυτόν τον τρόπο θα υπόκειται σε πειθαρχικές κυρώσεις. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην Πολιτική του Ομίλου και στις τοπικές διαδικασίες που δημοσιεύονται στον ιστότοπο της εταιρείας.



Πειθαρχικό σύστημα

Η συμμόρφωση με τις αξίες και τους κανόνες συμπεριφοράς που κατοχυρώνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας θεωρείται θεμελιώδες μέρος των συμβατικών δεσμεύσεων που αναλαμβάνουν οι εργαζόμενοι έναντι της Sofidel.

Σε περίπτωση διαπίστωσης παραβάσεων ή παραβιάσεων του παρόντος Κώδικα, η Sofidel διατηρεί το δικαίωμα να λάβει πειθαρχικά μέτρα, διαμορφωμένα ανάλογα με τη σοβαρότητα και εντός των ορίων του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου και των συμβατικών διατάξεων.

Έγκριση και επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου, με την επιφύλαξη της γνώμης της Επιτροπής Ελέγχου, Κινδύνων και Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία εγκρίνει και τις μεταγενέστερες επικαιροποιήσεις, προκειμένου να προσαρμοστεί στην εξέλιξη της εξωτερικής και εσωτερικής κουλτούρας, καθώς και στους κανονισμούς που σχετίζονται με τον ίδιο τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Αυτή η έκδοση του Κώδικα εγκρίθηκε στις 07/03/2025 και αντικαθιστά οποιαδήποτε προηγούμενη έκδοση.



Για να εξασφαλιστεί η μέγιστη διάδοση και προώθηση, ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι δομημένος με μια συμπεριληπτική λογική, χρησιμοποιώντας διάστιχο, γραμματοσειρές, χρώματα που επιτρέπουν σε όλους να απολαμβάνουν το περιεχόμενο με το ίδιο επίπεδο ποιότητας, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές για τη σύνταξη εγγράφων του Ομίλου, τα οποία λαμβάνουν ως σημείο αναφοράς τις απαιτήσεις που προσδιορίζονται από τον λεγόμενο νόμο Stanca (νόμος αριθ. 4 της 9ης Ιανουαρίου 2004).

