



Informe

Estado de Información No Financiera 2022

## Contenido

1	General .....	4
1.1	Modelo de negocio y contexto .....	4
	Visión.....	4
	Misión .....	4
	Valores .....	5
1.2	Presentación de la empresa .....	5
1.3	Historia de Sofidel Spain:.....	7
1.4	Certificaciones .....	8
1.5	Mercado .....	9
	Nuestras marcas .....	10
1.6	Organización y estructura .....	11
	Comités – Órganos de Gobierno .....	11
1.7	Políticas .....	12
1.8	Resultados .....	14
1.9	Riesgos .....	14
1.10	Indicadores .....	19
1.11	Información sobre la taxonomía:.....	20
2	Información sobre cuestiones ambientales .....	21
2.1	General .....	21
2.2	Resultados de la gestión medioambiental.....	23
2.3	Economía circular y prevención y gestión de residuos .....	24
2.4	Uso sostenible de los recursos .....	25
	Consumo de agua .....	25
	Envases – materiales auxiliares: .....	26
	Materias primas .....	26
	Consumo de energía .....	26
2.5	Cambio climático.....	27
2.6	Protección de la biodiversidad .....	28
2.7	Inversión en recursos medioambientales.....	28
3	Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal.....	29

3.1	Empleo.....	29
3.2	Organización del trabajo .....	30
3.3	Salud y seguridad .....	33
3.4	Relaciones sociales .....	37
3.5	Formación .....	38
3.6	Accesibilidad .....	39
3.7	Igualdad .....	39
4	Información sobre el respeto de los derechos humanos.....	41
5	Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno.....	43
6	Información sobre la sociedad: .....	47
6.1	Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible .....	47
6.2	Subcontratación y proveedores .....	48
6.3	Consumidores.....	49
6.4	Información fiscal .....	50
7	Firma del Informe EiNF del Consejo de Administración:.....	51

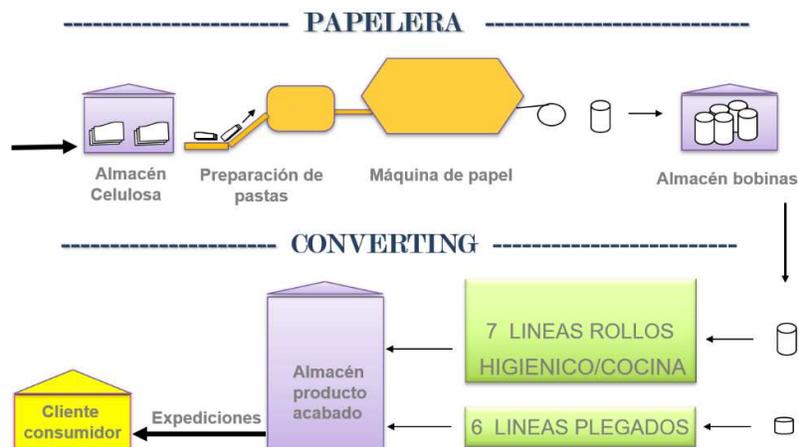
## 1 General

### 1.1 Modelo de negocio y contexto

El Grupo Sofidel, al cual pertenecemos, se fundó en 1966 con capital italiano, y somos actualmente uno de los líderes mundiales en la producción de papel tisú para uso higiénico y doméstico: papel higiénico, papel de cocina, servilletas, pañuelos y pañuelos faciales.

El Grupo Sofidel somos el 2º productor en Europa y 5º en el mundo por capacidad de producción en el campo del papel para uso higiénico y doméstico (tisú).

El nuestro es un modelo de negocio sencillo, se produce papel y se pone en el mercado:



Toda la información sobre el Grupo Sofidel está disponible en la web corporativa: [www.sofidel.com](http://www.sofidel.com)

Nuestra Visión, Misión y Valores son los siguientes:

#### Visión

***“Mejorar la comodidad y la higiene para todos, reduciendo el impacto en el mundo que nos rodea”.***

#### Misión

***“Hacer que la vida cotidiana sea más ordenada, limpia, práctica, segura y agradable a través de la potenciación del talento de cada persona, la innovación y unas conductas inspiradas en la sostenibilidad, la transparencia y la integridad con el objetivo de crear valor compartido para los clientes, los empleados, los socios, los accionistas y la comunidad”.***

## Valores

En el Grupo Sofidel nos identificamos con valores simples, inmediatos y fuertes que deben ser la base de nuestras acciones y conductas diarias:

### **Responsabilidad**

*Intentamos predecir las consecuencias de nuestros actos y nos responsabilizamos de las consecuencias de nuestras decisiones y conductas.*

### **Profesionalidad**

*Desarrollamos nuestro trabajo según los más altos criterios de rectitud profesional y deontológica.*

### **Transparencia**

*Nos comunicamos de forma abierta, transparente y oportuna con todas las partes interesadas.*

### **Honradez**

*Actuamos siempre con integridad, sin sombra de fraude ni corrupción.*

### **Rectitud**

*Nos comportamos con civismo, respeto mutuo y buenos modales.*

### **Confidencialidad**

*Gestionamos los datos y la información sin causar daños materiales o morales a la Empresa ni a nuestros interlocutores.*

### **Humildad**

*Realizamos nuestro trabajo con sencillez y curiosidad, dispuestos a aprender cada día.*

### **Lealtad**

*Mantenemos nuestros compromisos y construimos relaciones francas y abiertas.*

### **Ética**

*Nuestras conductas son jurídica y moralmente lícitas.*

### **Participación**

*Fomentamos el espíritu de equipo para alcanzar los objetivos comunes del mejor modo posible.*

## 1.2 Presentación de la empresa

Sofidel somos uno de los principales líderes mundiales en el mercado de la producción de papel para uso higiénico y doméstico: papel higiénico, papel de cocina, servilletas y pañuelos.

Desde nuestra fundación en 1966, hace más de 56 años, hemos crecido constantemente en todas las dimensiones: desde facturación a beneficio, en volumen de cobertura geográfica, así como en retorno social en términos de bienestar para la comunidad.

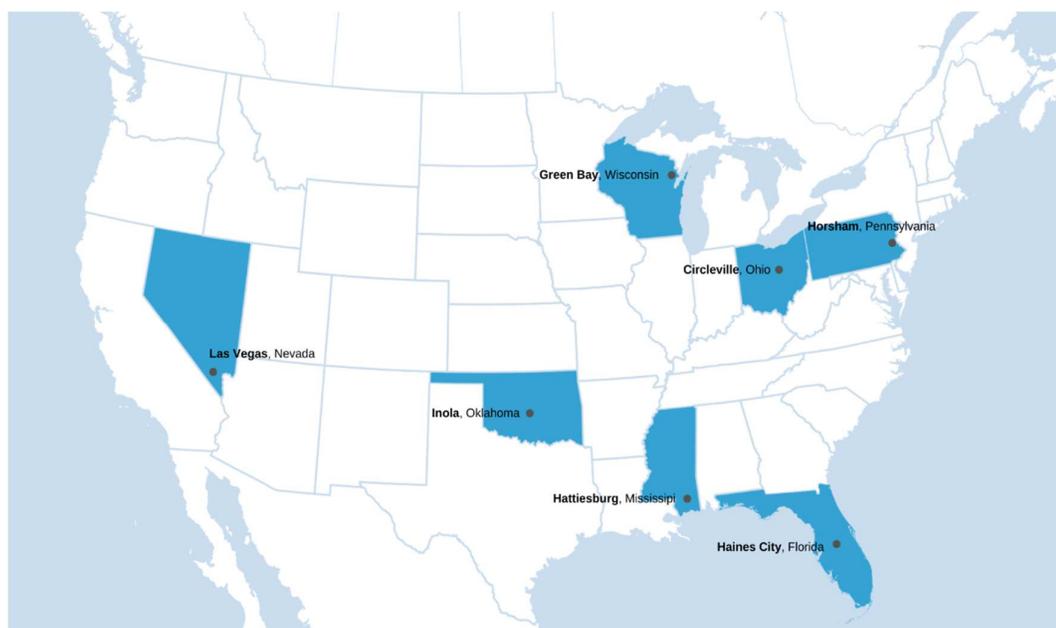
El Grupo se encuentra presente en 13 países, con 6.654 personas empleadas y una facturación de 2.801 Millones de € (2022).

Ocupamos hoy la segunda posición en Europa en capacidad productiva en el sector tisú (1.500.000 ton./año ).

Nuestra presencia en Europa se recoge a continuación:



Y nuestra presencia en Estados Unidos es:



Este informe de los Estados de Información No Financiera (EiNF), pertenece a la empresa Sofidel Spain S.L.U., en adelante Sofidel o Sofidel Spain, perteneciente al Grupo Sofidel.

Nos podéis conocer un poquito más y mejor a través de una de nuestras presentaciones corporativas, presente en nuestra web y en Youtube:

✓ <https://youtu.be/dlh8y8Sjaws>

### 1.3 Historia de Sofidel Spain:

En Sofidel Spain estamos ubicados en España, en Buñuel concretamente, un municipio de Navarra. Contamos en nuestro haber una inversión de más de 187 millones de euros desde 2006.

Contamos con un equipo de más de 350 personas, con unas instalaciones con una superficie de 317524m<sup>2</sup>, con una capacidad productiva de 100000 toneladas de papel al año.

Nuestras líneas de negocio son:

- Brand
- Private Label
- AFH
- Bobinas



Arrancamos en 2006 con una única máquina de papel de 30.000 Toneladas y en 2018 afrontamos una transformación con la ampliación de una segunda máquina de papel capaz de fabricar 60.000 Toneladas y con la implantación de nuevas líneas innovadoras, referente en el sector (“converting”) denominada “Constellation” a través de la cual se revoluciona la forma de producir un producto tisú de gran calidad. Esta tecnología logra el crecimiento del rollo con menor presión lo que aporta las siguientes ventajas:

- ✓ Garantiza la **Uniformidad y la Calidad** del papel en el rollo desde la primera hasta la última hoja.
- ✓ Se obtiene **Mayor Diámetro** con la misma longitud de papel.
- ✓ El **Aspecto visual** del rollo es mejor



En 2018 implantamos la Tecnología NTT (New Tissue Technology). Fruto de esta tecnología hemos obtenido las siguientes ventajas que nos posicionan como un referente del sector:

- ✓ Papel **más suave y agradable** al tacto.
- ✓ Papel con **mayor absorción y espesor**.
- ✓ **Menor consumo energético** por tonelada producida

Nuestra forma de ser y hacer nos lleva a exigir cada vez nuevos estándares.

En el Grupo Sofidel estamos comprometidos con la definición de los productos del futuro, para satisfacer las demandas cambiantes de los consumidores, así como los nuevos estándares en materia de sostenibilidad e higiene.

Nuestro desafío es anticiparnos a las necesidades del mercado y crear productos con valor añadido.

En otras palabras, en el Grupo Sofidel pretendemos diferenciarnos de los productos típicos de papel tisú, además de crear productos con una huella ecológica cada vez menor.

## 1.4 Certificaciones

Dentro del compromiso del Grupo Sofidel de ofrecer productos seguros para el cliente y el consumidor final; la seguridad y salud de las personas y el crecimiento sostenible disponemos de las siguientes certificaciones en Sofidel Spain, todas ellas obtenidas tras superar las auditorías realizadas por entidades independientes, acreditadas e internacionalmente reconocidas:

- ✓ **IFS** “HOUSEHOLD AND PERSONAL CARE PRODUCTS”
- ✓ **FSC** “FOREST STEWARDSHIP COUNCIL”
- ✓ **ISO 9001:2015** “SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD”
- ✓ **ISO 14001:2015** “SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL”
- ✓ **ISO 45001:2018** “SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO”
- ✓ **ISO 50001:2018** “SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA”



Toda la información sobre nuestras certificaciones, así como los certificados están disponibles para cualquier grupo de interés en la página web corporativa:

[www.sofidel.com/en/innovation/certifications/](http://www.sofidel.com/en/innovation/certifications/)

Desde 2016, el 100% de las fibras vírgenes utilizadas en nuestros procesos productivos han sido certificadas por FSC, PEFC™ y, en pequeña medida, por FSC®® Controlled Wood. En 2017, nos unimos a la Declaración de Vancouver, una iniciativa lanzada en la Asamblea General del FSC para promover una cadena de suministro sostenible para los productos forestales.

Junto a las certificaciones de los sistemas de gestión y a los del origen de las materias primas, también disponemos de diversos productos con certificado EU ECOLABEL.



La certificación EU ECOLABEL de los productos está vigente hasta el 31 de diciembre de 2024.

## 1.5 Mercado

El Grupo Sofidel da cobertura a toda Europa y estamos presentes también en el continente americano.

Como filosofía y forma de ser y hacer del Grupo Sofidel procuramos estar cerca de nuestros clientes, minimizando así el impacto negativo derivado de la logística y el transporte, generando valor en las comunidades en las que operamos. El mercado europeo lo repartimos de la siguiente forma:



Los productos se pueden agrupar en las siguientes categorías de Producto:

- Papel higiénico
- Papel de cocina
- Servilletas

- Pañuelos
- Papel absorbente industrial
- Bobinas de papel tisú

## Nuestras marcas

Toda la información sobre los productos y marcas que fabricamos en Sofidel Spain o en otras empresas del grupo está a disposición de los y las consumidoras en nuestra página web corporativa ([www.sofidel.com/en/brands-and-products/](http://www.sofidel.com/en/brands-and-products/)):

Los productos de papel tisú fabricados por Sofidel para el mercado de consumo son altamente innovadores tanto en términos de función como de apariencia y tienen una excelente relación precio/cantidad/calidad. En esta línea de negocio, el Grupo Sofidel está presente con diversas marcas en los principales mercados europeos. Con un ojo siempre enfocado en la innovación y la sostenibilidad ambiental, la marca más importante es Regina, y se comercializa en alrededor de 30 países.



El Grupo Sofidel produce productos de papel tisú de alta gama (Premium y Luxury) para numerosos minoristas a gran escala. Los llamados productos de marca blanca (que se comercializan con la marca del distribuidor), que a menudo hacen uso de patentes registradas por Sofidel. El Grupo Sofidel también ofrece marcas de apoyo temporales, como Nicky, Valenty, Alis, Florex y Dayly.

En la línea de negocio Private Label, el Grupo Sofidel ha mejorado su oferta integrando en el desarrollo del producto cuestiones de responsabilidad ambiental. Para ello se han desarrollado productos sin núcleo de cartón, productos empaquetados en papel kraft en lugar de plástico.

Para las necesidades específicas de cafeterías, restaurantes, hoteles, oficinas, hospitales y otros tipos de consumo "Away-from-Home", el Grupo Sofidel ofrece productos que optimizan la relación calidad y precio, así como soluciones tecnológicamente avanzadas para satisfacer requisitos específicos, a través de productos innovadores de papel tisú, con un alto valor añadido en términos de higiene, confort y protección del medio ambiente. En la línea de negocio Away-from-Home (AFH), Sofidel opera tanto en Europa como en Estados Unidos con nuestra marca Papernet – Sustainable Hygiene.

Además tanto el grupo Sofidel como Sofidel Spain comercializamos bobinas de papel tisú (Parent Reels), a empresas de conversión que no tienen fábricas de producción de papel y, por lo tanto, necesitan comprar productos semiacabados.

## 1.6 Organización y estructura

### Comités – Órganos de Gobierno

En Sofidel Spain disponemos de diferentes órganos de gobierno con responsabilidades definidas. Disponemos de los siguientes comité y órganos de gobernanza:

- **Consejo de Administración:** es el órgano de gobierno de la empresa, de carácter colegiado y ejecutivo. Asume las decisiones más importantes y actúa como intermediario entre los accionistas y el equipo directivo.  
Establece las líneas de actuación de Sofidel Spain y vela por los intereses de la propiedad. Entre sus funciones están:
  - Revisar los resultados de la Sofidel Spain y la labor del equipo directivo
  - Aprobar el plan estratégico y controlar su ejecución
  - Controlar la gestión presupuestaria
  - Tomar las decisiones más importantes sobre: inversiones, venta de activos, fusiones, ...
  - Valorar y autorizar alianzas estratégicas
  - Establecer los mecanismos para disponer de la información más veraz sobre todas las áreas de Sofidel Spain
  - Decidir la política de retribuciones
- **Comité de empresa:** órgano colegiado. El último se constituyó el 30 de mayo del año 2019. Compuesto por los representantes de los trabajadores elegidos en las últimas elecciones sindicales. Desempeña un papel activo en la comunicación con dirección de Sofidel Spain y entre sus funciones están:
  - Vigilar el cumplimiento de las normativas laborales y emprender acciones legales en caso contrario.
  - Supervisar y controlar las condiciones de seguridad y salud laborales.
  - Vigilar la igualdad de trato y oportunidades entre géneros.
  - Colaborar en las obras sociales de la empresa.
  - Apoyar a la dirección para potenciar la productividad y la sostenibilidad ambiental.
  - Colaborar con la dirección para implementar medidas de conciliación.
  - Informar a los trabajadores a los que representa de todo lo relacionado con la realidad laboral en Sofidel Spain.
- **Comité de Seguridad y Salud:** (es el comité reglamentario establecido por la Ley de Prevención de Riesgos Laborales). El último fue constituido en julio de 2019, y está compuesto por dos hombres y una mujer de la plantilla.

Entre las funciones de este comité están las siguientes:

- Participar en la elaboración, puesta en práctica y evaluación de los planes y programas de prevención de riesgos en Sofidel Spain.
  - Participar en la elaboración y seguimiento de la formación en materia preventiva.
  - Promover iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos, proponiendo a la empresa la mejora de las condiciones o la corrección de las deficiencias existentes.
- **Energy Team:** es un comité voluntario, fruto de la implantación de la norma ISO 50001. Vela por la implantación de las políticas energéticas y la consecución de los objetivos en materia de energía y eficiencia energética.
  - **Comité de Acoso:** Este comité se forma en cuanto se detecta y se denuncia algún comportamiento o acción de esta índole. Se encarga de hacer un análisis de los hechos y evaluar si se puede considerar acoso o no. Está formado por un miembro del converting, uno de papelera, un miembro del departamento de seguridad y salud y un componente de las oficinas.

## 1.7 Políticas

En Sofidel Spain hemos definido nuestros compromisos con la implantación de las siguientes políticas:

- Calidad
- Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)
- Ambiental y de energía
- Igualdad
- Anticorrupción
- Autocontrol
- Forest Procurement Policy (Política de Contratación Forestal)
- Política de Derechos Humanos
- Política de compras

Las directrices de nuestras políticas se expresan en los principios recogidos en nuestro Código ético de Sofidel Spain, el cual pone de relieve las directrices relativas a los derechos y deberes de todas las personas que, en cualquiera de sus formas, participan en la vida Sofidel Spain y los registros de los valores sobre los que se basa: responsabilidad, profesionalidad, transparencia, seriedad, honestidad, conducta adecuada, confidencialidad, imparcialidad, humildad, lealtad, respeto mutuo y el compartir.

Nuestra estrategia de crecimiento está alineada con la estrategia del Grupo Sofidel la cual a su vez está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

Los ODS son el instrumento con el que queremos construir un futuro inclusivo, sostenible y resiliente para las personas y el planeta.

Sus valores también se reflejan en el Pacto Verde Europeo, el gran plan con el que la Unión Europea pretende convertirse en el primer continente con impacto climático dentro de la Agenda 2030. Nosotros hemos identificado ocho impactos en los ODS como prioritarios, ya que se relacionan directamente con nuestro negocio y esfera de influencia. Queremos centrar nuestros esfuerzos en estos objetivos para generar valor y tener un impacto positivo tangible a través de nuestras actividades.

Sofidel es la primera empresa manufacturera italiana, y la primera en el mundo de la industria del tisú, en unirse al programa internacional Climate Savers de WWF en 2008 para guiar la transición a una economía de cero emisiones.

En 2020, recibimos la aprobación de la iniciativa Science Based Targets (SBTi) de nuestros objetivos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero para 2030. Específicamente, nos hemos comprometido a reducir nuestras emisiones de alcance 1 y 2 en un 40%, y para nuestras emisiones de alcance 3 hemos comprometido a nuestra cadena de suministro para disminuir las emisiones relacionadas con nuestros proveedores de celulosa en un 40% y las emisiones de todos los demás proveedores en un 24%.

Estos objetivos están en línea con los niveles requeridos para cumplir con los objetivos del Acuerdo de París y prevenir las consecuencias derivadas del cambio climático.

Los 8 ODS identificados y que forman parte de nuestro plan estratégico de crecimiento son los siguientes y ordenados por impacto de nuestras actividades:

- **Objetivo 13:** Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
- **Objetivo 15:** Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad.
- **Objetivo 3:** Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
- **Objetivo 4:** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- **Objetivo 12:** Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
- **Objetivo 7:** Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.

- **Objetivo 6:** Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.
- **Objetivo 17:** Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.



Como parte del Grupo Sofidel en Sofidel Spain hacemos nuestros estos objetivos y alineamos nuestra estrategia con los mismos.

Nuestra política de compras afecta a toda la cadena de suministro y viene determinada por el Grupo Sofidel dentro del Código de conducta que deben cumplir nuestros proveedores. La política de compras está documentada dentro del apartado 2.1 Compliance to applicable regulations del “Code of conduct for suppliers”.

En Sofidel Spain no se ha documentado una política de desconexión laboral, pero sí se han implantado actuaciones para que la desconexión de todos los empleados sea efectiva, entre ellas, los empleados fuera de su horario laboral no tienen la obligación de atender ningún tipo de comunicación de la empresa, tanto de sus superiores como de sus compañeros o de clientes, e incluso pueden desconectar los dispositivos electrónicos facilitados por la empresa durante sus periodos de descanso, permisos y vacaciones. Para ellos, los trabajadores de Sofidel tienen la opción de programar su correo electrónico en opción de “Fuera de oficina”, informando a la persona que envía el mensaje que el destinatario no está disponible, además, antes de enviar el mensaje, el programa te avisa de cuándo esa persona estará disponible para la recepción del mensaje.

## 1.8 Resultados

Los resultados de las políticas se revisan periódicamente en el Consejo de Administración y se trasladan tanto al Grupo Sofidel como al personal de Sofidel Spain a través de las diferentes direcciones y del Comité de Empresa, además de exponerlos en diferentes paneles informativos, trasladarlos en reuniones de equipo o incluso facilitándolos por email a determinados responsables para que hagan lo propio, de forma que hacemos partícipes de los mismos a todo el personal.

## 1.9 Riesgos

En Sofidel Spain disponemos de diversos instrumentos fruto de los sistemas de gestión implantados y del despliegue de la estrategia corporativa para identificar los riesgos asociados al modelo de negocio y a nuestras actividades.

Tras las situaciones vividas en 2020 con el Sars-Cov-2 (más conocido como el Covid-19) y en 2022 con la guerra de Ucrania, somos todavía más conscientes de la importancia de realizar un análisis de contexto en profundidad para identificar los posibles riesgos y oportunidades y adoptar las acciones oportunas para minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades.

La gestión de riesgos y los sistemas de control relacionados son esenciales para garantizar el desarrollo sostenible de la empresa, lo que crea valor a largo plazo no solo para los accionistas sino también para el beneficio de todas las partes interesadas.

Como parte del Grupo Sofidel, disponemos de un sistema integrado de gestión y control de riesgos que involucra tres niveles de control:

### **Primer nivel**

Se refiere las direcciones de las diversas funciones, los llamados Propietarios de Riesgo. Identifican, evalúan y gestionan los riesgos dentro del ámbito de la responsabilidad, e implementan acciones específicas de mitigación.

### **Segundo nivel**

Es responsabilidad de las funciones de Control y Gestión de Riesgos monitorizar los principales riesgos para garantizar un tratamiento efectivo y adecuado de las medidas de control.

### **Tercer nivel**

Está el control empresarial, que garantiza de forma objetiva e independiente la eficacia y adecuación de los dos primeros niveles de control.

A esto se suma el Supervisory Board, que tiene la tarea de supervisar la implementación, el correcto funcionamiento y el cumplimiento con la normativa vigente.

Desde 2021, la función o área de “Risk Management & Compliance” (Gestión de Riesgos y Cumplimiento) reporta directamente al CEO (Chief Executive Officer) para garantizar la autonomía necesaria para una función de control de segundo nivel. Lo mismo ocurre con el área responsable de la ciberseguridad, que ahora reporta al director de Gestión de Riesgos y Cumplimiento, y es independiente del departamento de Tecnología de la Información.

El sistema de control interno del Grupo se guía por los principios de integridad, transparencia y equidad. Todos los empleados de Sofidel, entre ellos los pertenecientes a Sofidel Spain están obligados a cumplir con el Código Ético, que establece los principios subyacentes a los negocios justos. El Código se facilita a todos los nuevos empleados y hay un curso de capacitación disponible que cubre el contenido y los temas con más detalle.

Las funciones, las tareas y las responsabilidades entre quienes toman las decisiones y controlan y supervisan su ejecución están debidamente identificadas y separadas. Disponemos de procesos de autorización, lo que garantiza un funcionamiento transparente con métodos basados en la integridad.

Además, formamos parte de un programa de rotación laboral en todas las empresas del Grupo Sofidel que además de aumentar las habilidades de las personas, reduce los riesgos de fraude y corrupción, y fomenta la creación de relaciones basadas en la máxima ética con todos nuestros grupos de interés.

Actualmente estamos implantando el modelo de Evaluación de Riesgos Antisoborno con fundamento en la norma ISO 370012. Varias empresas del grupo ya lo tienen implantado y dentro de la estrategia del Grupo Sofidel es integrar o extender este modelo al resto de empresas del grupo.

Sofidel Spain está sometido a un programa de auditorías, tanto externas como del propio grupo y el máximo responsable de la planta, como parte del sistema de control de forma trimestral emite el informe denominado “The Quarterly Report” con los resultados de los indicadores establecidos para el control y seguimiento de la planta.

En Sofidel Spain aplicamos el modelo de identificación de riesgos del grupo (“Risk management the Sofidel model”):

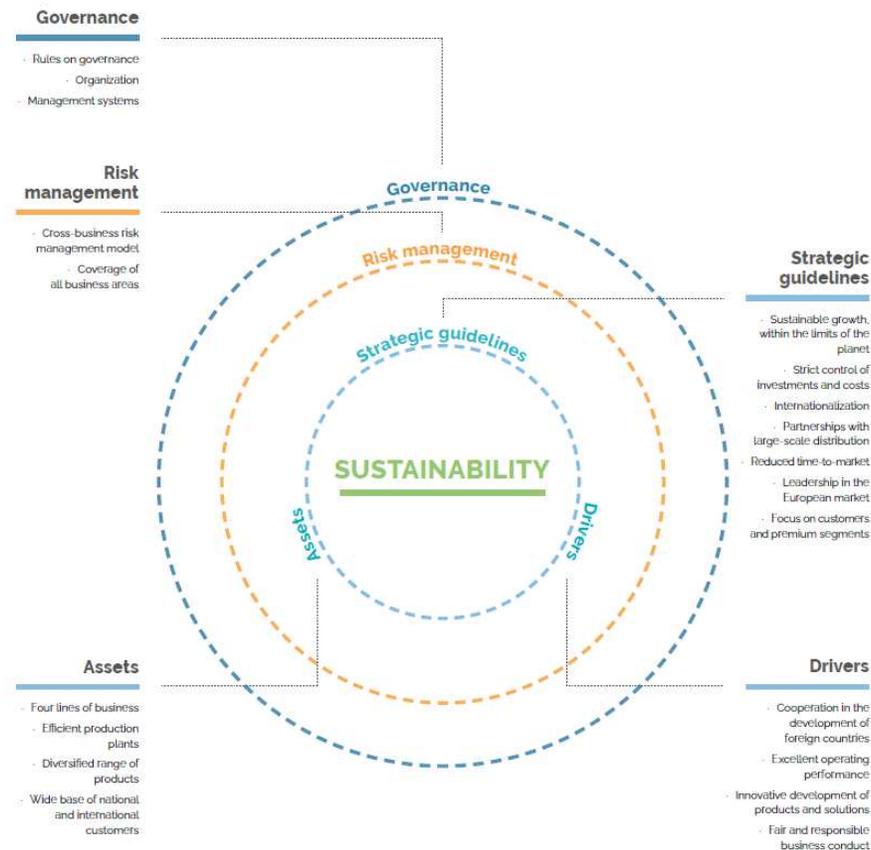


Además de los mecanismos de control del Grupo Sofidel, para evitar riesgos están los instrumentos diseñados dentro de los sistemas de gestión que tenemos implantados como son las herramientas “*PRGHSEE 15A Registro identificación y evaluación riesgos y oportunidades*”, que incorporan la metodología de evaluación de riesgos y oportunidades con fundamento en la norma ISO 31000.

El procedimiento “*PRGHSEE 15 Identificación y Evaluación de Riesgos y Oportunidades*” tiene por objeto establecer la metodología empleada por Sofidel Spain para la identificación y la evaluación de riesgos y oportunidades relacionados con los tres sistemas de gestión: medio ambiente, prevención y energía.

A través de esta herramienta se identifican y evalúan los riesgos y oportunidades asociadas a cada proceso en los ámbitos de la seguridad y salud, el medio ambiente y la energía. Cada riesgo y cada oportunidad identificada y evaluada dispone de una o varias acciones, cuya eficacia es evaluada dentro de los requisitos del sistema de gestión.

En el corazón del pensamiento y de la estrategia de nuestro modelo organizativo está la Sostenibilidad tal y como refleja el siguiente esquema, el cual es consecuencia de la forma de ser del propio Grupo Sofidel:



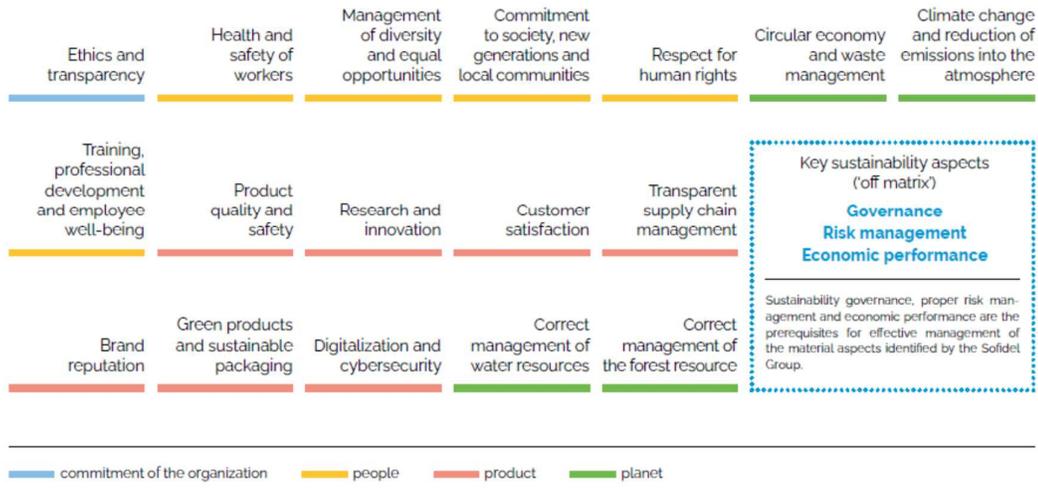
Para minimizar y reducir los riesgos derivados del incumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, disponemos de varios procedimientos que establecen una periodicidad para su revisión, recibimos diversas auditorías externas que nos ayudan en la identificación de dichos requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos (pe: del Grupo Sofidel, de los clientes...) tenemos contratados los servicios de la plataforma "Ctaima legal".

De esta forma reducimos considerablemente el riesgo de incumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como otros requisitos que mermarían considerablemente nuestra competitividad.

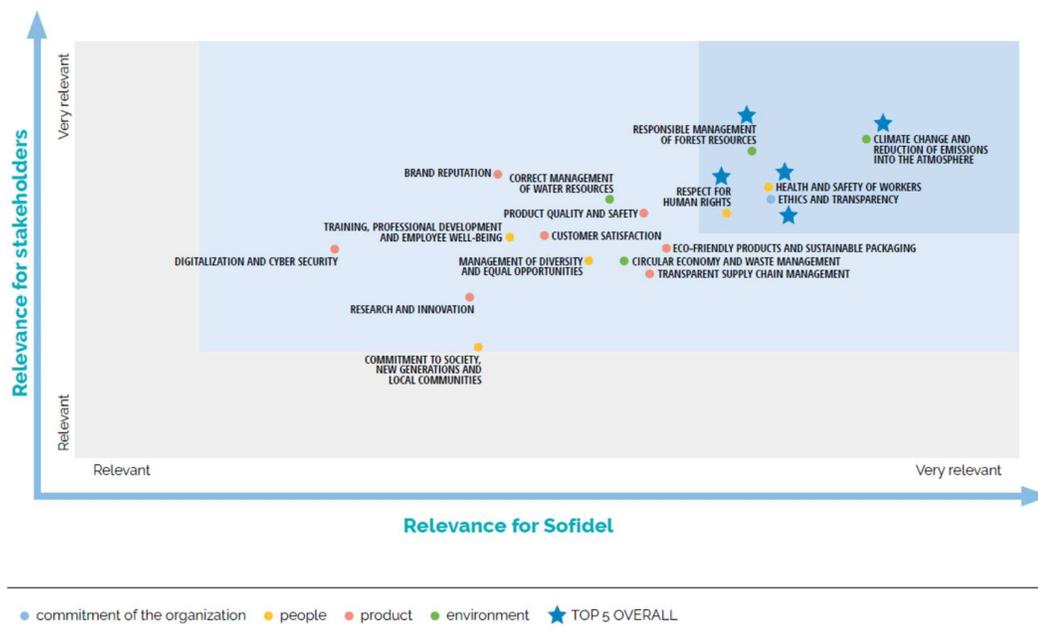
Para facilitar el análisis de los riesgos y oportunidades, junto a los grupos de interés (stakeholders) hemos realizado un análisis de materialidad desde el Grupo Sofidel, cuyos resultados de aplican en nuestra propia planta.

Los principios de la sostenibilidad en nuestra gobernanza, la gestión adecuada del riesgo y el rendimiento económico son los requisitos previos identificados para realizar una gestión eficaz de los aspectos materiales identificados por el Grupo Sofidel, y que aplicamos en Sofidel Spain:

**The material aspects identified**



Este análisis de materialidad se completa con una matriz donde cruzamos la relevancia que le damos a cada tema en el grupo y nuestros diferentes grupos de interés:



El Cambio Climático y la reducción de las emisiones atmosféricas son la cuestión más importante, seguida inmediatamente por la gestión adecuada de los recursos forestales que, para nuestro sector, es fundamental.

Los otros aspectos principales se refieren al área de personas y gobierno corporativo. La salud y la seguridad de los trabajadores es un elemento clave en torno al cual se debe diseñar el negocio de la empresa.

Mientras que el ruido y el desperdicio de alimentos son de los impactos medioambientales menos relevantes.

- ✓ **Ruido.** Dadas las características y ubicación de la planta de Sofidel Spain estamos exentos de generar contaminación ambiental por ruido. Si bien, a nivel de seguridad y salud se realizan a través del Servicio de Prevención Ajeno (SPA).  
El ruido que afecta a la salud del personal se mide. Se realizan los pertinentes estudios de exposición, adoptando las medidas oportunas. Según lo recogido en la Autorización Ambiental Integral y Declaración de Impacto ambiental (*RESOLUCIÓN 205E/2017, de 25 de abril, de la Directora General de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio*) estamos exentos de realizar inmisiones de ruido salvo petición expresa de la autoridad competente.
- ✓ **Desperdicio de alimentos.** Como consecuencias de nuestro análisis de materialidad y nuestra actividad de fabricantes de papel y la ausencia de comedor para el personal en nuestras instalaciones no consideramos necesario desarrollar acciones para combatir el desperdicio de alimentos.

Además, la cuestión de los Derechos Humanos, junto con la ética y la transparencia, es cada vez más importante.

Inmediatamente después de los cinco temas principales, la atención se centra en el producto en términos de calidad y seguridad, así como la atención al medio ambiente, lo que significa crear productos ecológicos con envases sostenibles. Cabe señalar que, al definir la matriz de materialidad, la gobernanza de la sostenibilidad, la gestión de riesgos y el desempeño económico se consideraron fundamentales, pero no "votables", porque son los requisitos previos principales para una gestión efectiva de los aspectos materiales.

### 1.10 Indicadores.

El presente informe del estado de información no financiera se ha elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre).

En su elaboración se han tomado como referencia indicadores seleccionados de la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (estándares GRI).

A modo resumen incluir los datos de Sofidel Spain como los de la memoria del Grupo:

	2022
Años en el negocio	16
Volumen de negocio	167 Millones
Países en los que se comercializa	España, Portugal, Marruecos, Francia, Reino Unido
Capacidad productiva	100000 tn/año
Consumo de Celulosa Virgen	85806 toneladas
Nº de productos con el nuevo packaging	48
Uso de camiones Euro 5 y Euro 6 para el reparto de los productos	79,71% EUR6 13,03% EUR5
Celulosa certificada con esquemas de certificación forestal	100%
Consumo de agua por KG de papel	8 litros
Nº total de trabajadores	354

### 1.11 Información sobre la taxonomía:

Se ha considerado el Reglamento (UE) 2020/852 así como los Actos Delegados (UE) 2021/2178 (Divulg. Info.) y el (UE) 2021/2139 (Clima) y en base al análisis realizado de los artículos 19 bis y 29 bis de la Directiva 2013/34/UE, no existe obligación de informar sobre taxonomía al no ser una empresa de interés público ni tener más de 500 personas trabajadoras, por lo que no se ha incluido en esta memoria.

## 2 Información sobre cuestiones ambientales

### 2.1 General

Como se detalla en sus políticas y valores, el compromiso de la organización con el entorno es una de las señas de identidad y valores de Sofidel Spain, con el convencimiento de que el desarrollo económico debe ser compatible con la protección del medio ambiente y con la lucha contra el Cambio Climático.

Estas preocupaciones son clave dentro de la estrategia de Sofidel Spain y del Grupo Sofidel.

Los aspectos ambientales e impactos asociados de la actividad están adecuadamente controlados, dentro de la autorización ambiental integrada concedida mediante la Resolución 1431/2005, de 4 de julio, del Director General de Medio Ambiente y Agua (del Gobierno de Navarra), actualizada posteriormente por la Resolución 178E/2014, de 7 de mayo, del Director General de Medio Ambiente y Agua.

Además, mediante la Resolución 205E/2017, de 25 de abril, de la Directora General de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio, se concedió una modificación de la Autorización Ambiental Integrada como consecuencia del proyecto de ampliación para la implantación de una nueva máquina de papel (MP 02) que fue considerada como una modificación sustancial. También tenemos otras modificaciones de Autorización Ambiental Integrada (AAI):

- 144E/2020 por cambio de las condiciones de funcionamiento
- 121E/2022 Aparcamiento para camiones

Los impactos medioambientales más relevantes de Sofidel Spain son:

- ✓ **Abastecimiento de agua:** Las necesidades de agua del complejo industrial se satisfacen mediante una captación superficial de agua de una balsa del polígono industrial y de red.
- ✓ **Residuos peligrosos y no peligrosos:** la planta de Buñuel está inscrita como Productor de Residuos Peligrosos con el número 15P01057032162017 y como Productor de Residuos no Peligrosos con el número 15P03057032162013 en el Registro de Producción y Gestión de Residuos de la Comunidad Foral de Navarra.
- ✓ **Emisiones atmosféricas.** Se realizan los controles reglamentarios e internos necesarios para minimizar su impacto.
- ✓ **Vertidos.** Las instalaciones cuentan con redes separativas para las aguas residuales y para las aguas pluviales. También se realizan controles reglamentarios e internos.

Los aspectos ambientales asociados a estos efectos están adecuadamente controlados, se evalúan anualmente para determinar aquellos más significativos en base a los criterios Cumplimiento legal, evolución, gravedad, sensibilidad y frecuencia (disponible en el procedimiento PRGHSEE14)

Como resultado de esta valoración se establecen acciones de mejora. Nuestra planta cuenta con los permisos y autorizaciones de los organismos ambientales competentes de la Comunidad Autónoma de Navarra.

Las fuentes de energía son 3: electricidad, gas y gasoil. Esta última cada vez es menor al ser el 100% de las carretillas eléctricas, disponer de vehículos híbridos e ir incorporando en la medida de lo posible vehículos eléctricos enchufables.

Todo el almacenamiento de productos químicos se realiza conforme a la normativa del Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos (APQ).

En cuanto al riesgo de contaminación de suelos la autorización ambiental integrada recoge lo siguiente:

- ✓ **Informe Base de Suelos:** *Mediante el uso del método de cálculo desarrollado a solicitud del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, con objeto de llevar a cabo una valoración de los informes preliminares de suelos, en el ámbito de aplicación del Real Decreto 9/2005, de 18 de enero, se ha valorado el riesgo potencial en el emplazamiento de una posible contaminación del suelo y de las aguas subterráneas por las sustancias peligrosas relevantes presentes en la instalación. Se ha obtenido un valor inferior al mínimo considerado como significativo para que fuera exigible la elaboración de un Informe base de la situación de partida del emplazamiento, por lo cual dicho Informe base no es necesario.*
- ✓ **Suelos contaminados:** *La actividad se encuentra incluida dentro de las actividades relacionadas en el anexo I, del Real Decreto 9/2005, de 14 de enero, por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo y los criterios y estándares para la declaración de suelos contaminados, dado que su CNAE93 Rev1 es 21,1.*

Además de adoptar las medidas necesarias de seguridad, de control operacional, de controles e inspecciones derivadas de la autorización ambiental integrada y de nuestro sistema de gestión medioambiental con fundamento en la norma UNE EN ISO 14001, disponemos de los seguros necesarios para evitar o minimizar el impacto negativo derivado de un accidente o de cualquier impacto medioambientalmente adverso que se produzca fruto de nuestra actividad. Disponemos de las pólizas de seguros pertinentes y adecuadas a nuestra actividad e impacto, tanto en las personas como al medioambiente y a terceros y renovadas anualmente con coberturas de Responsabilidad Civil, profesional, medio ambiente. Nuestra póliza de seguros de Responsabilidad Medioambiental de AIG tiene una cobertura de 3 millones de Euros.

Nuestra gestión queda avalada por la ausencia de sanciones derivadas de los controles e inspecciones reglamentarias y de las realizadas por los organismos públicos competentes. Aun así, en 2022 identificamos y abrimos varias No Conformidades por incumplimiento de requisitos legales aplicables:

NC por Incumplimiento legal

14

Todas las No Conformidades abiertas han sido analizadas y se han establecido las acciones correctivas y de mejora necesarias para resolverlas satisfactoriamente en el menor plazo posible, tal y como establece nuestro sistema de gestión.

Las 14 No conformidades por incumplimiento de requisitos legales tanto ambientales como prevención y energía se clasifican de la siguiente forma:

Sistema de gestión	Número de NC
Medio Ambiente	7
Prevención	1
Energía	2
Común de SG	4

## 2.2 Resultados de la gestión medioambiental

Los indicadores medioambientales y los resultados obtenidos en 2022 son:

		Unidades	Límite AAI / Objetivo	Total 2022	PROMEDIO 2022
<b>PRODUCCIÓN</b>	Producción papeleras	Kg	90.000.000	81.867.171	6.822.264
	Producción Converting	Kg		56.950	4.745
<b>CONSUMO DE RECURSOS</b>	Gas natural total	m <sup>3</sup> N		12.612.449	1.051.037
		m <sup>3</sup> N /T		1.856	155
	Gasoil	L		5.333	444
	Electricidad total	MWh		86.846	7.237
	Agua balsa	m <sup>3</sup>		940.660	235.165
	Agua fresca (promedio anual PM1 y PM2)	m <sup>3</sup> /Tn		-	8,00
	Agua fresca (Media anual) PM1	m <sup>3</sup> /Tn		-	8,63
	Agua fresca (Media anual) PM2	m <sup>3</sup> /Tn		-	7,36
	Agua de red_ total	m <sup>3</sup>		963.719	240.930

Los datos de la tabla de arriba integran información de las facturas, de los contadores instalados en Sofidel y de cálculos internos.

La planta no tiene especial relevancia en cuanto a contaminación lumínica y se han adoptado medidas para reducir el consumo energético de la planta reduciendo al mínimo necesario para garantizar la seguridad dentro de la planta el número de luces encendidas por la noche.

### 2.3 Economía circular y prevención y gestión de residuos

A finales de 2022 nos hemos adherido al programa de Gobierno de Navarra dirigido por SODENA de Navarra Zirkular, donde comenzaremos a desarrollar proyectos junto con empresas navarras, dirigidos a Economía Circular. Este proyecto es una iniciativa de colaboración público-privada para promover la adopción de la economía circular en las empresas.

La Comunidad autónoma de Navarra lleva trabajando la economía circular desde el 2007 con diversos proyectos y agendas. Desde el 2016, la Agenda para el desarrollo de la economía circular en Navarra 2030 es un instrumento que se concreta a través del Reto 7 de la Estrategia de Especialización Inteligente de Navarra (S3).

Tras el paso a la S4 en 2021, que añade la sostenibilidad como prioridad transversal a la Estrategia, el Reto 7 enfoca sus esfuerzos y reúne a todos los actores bajo el paraguas de Navarra Zirkular con el objetivo de facilitar la transición ecológica en las empresas navarras.

Toda la información del proyecto Navarra Zirkular está disponible en la página web: [www.navarrazirkular.es](http://www.navarrazirkular.es).

En Sofidel Spain hemos realizado este año 2022 una serie de inversiones para monitorizar algunos procesos y así obtener información que nos permita reducir nuestro impacto medioambiental. Junto a la instalación de sistemas de monitorización (SCADA), hemos acometido más de 220.000€ de inversión en medidas de ahorro (pe: energético...) sin contar los medios propios utilizados (pe: horas de personal dedicadas a la gestión, horas de personal destinadas a la supervisión y monitorización, horas del personal de mantenimiento para la instalación y mantenimiento, horas de formación del personal...).

Estas son algunas de las medidas acometidas:

- ✓ Puesta a punto contadores del sistema SCADA instalado en la zona de converting.
- ✓ Adición de producto químico para reducir el consumo de energía eléctrica en algunos motores del proceso (*por cuestiones de confidencialidad no se puede detallar más información sobre esta inversión*).
- ✓ Sustitución de equipos de climatización/calefacción.
- ✓ Instalación de una estructura en el edificio de oficinas destinadas a mejorar la eficiencia energética.
- ✓ Mejora de algunos de los softwares de monitorización y gestión de datos instalados.

Por motivos relacionados con la competitividad de nuestra empresa, no podemos dar todos los detalles de las inversiones acometidas, sin embargo, las anticipamos y en próximos informes incluiremos los resultados obtenidos tras las mismas.

Nuestro sistema de gestión medioambiental con fundamento en la norma UNE EN ISO 14001 facilita una correcta gestión de los residuos, lo que unido a nuestra estrategia para minimizar nuestro impacto medioambiental han servido para alcanzar un buen resultado ligado a la gestión de los residuos:

LER	Unidades	Total (toneladas)
<b>Residuos No Peligrosos</b>		<b>2853,27</b>
150103	Madera	39,61
170405	Metal	230,05
150102	Plástico	116,08
803018	Agua con tintas	594,14
150101	Papel y cartón	1080,68
30311	Lodos de papel	568,50
200301	Basura P1	99,74
200139	Basura P2	10,44
150102	Mezcla envases P4	2,53
	Residuos "D"	693,92
	Residuos "R"	2159,36
<b>VARIOS</b>	<b>Residuos Peligrosos</b>	<b>14,453</b>
	Residuos "D"	4,904
	Residuos "R"	9,639

En cumplimiento con los requisitos de la norma UNE EN ISO 14001, todos los aspectos medioambientales son evaluados. En función de la evaluación establecemos algunos de los objetivos medioambientales y actuamos sobre ellos.

Todos los residuos generados en nuestras instalaciones son segregados debidamente y gestionados a través de estores autorizados. En la medida de lo posible reciclamos, reutilizamos y revalorizamos los residuos que generamos.

## 2.4 Uso sostenible de los recursos

### Consumo de agua

Tenemos monitorizado el consumo de agua, lo aprovechamos al máximo, recuperando el agua en los diferentes procesos.

Disponemos de mecanismos para evitar derrames y vertidos, además del sistema de gestión UNE EN ISO 14001 Sistemas de Gestión Medioambiental, con protocolos de actuación para situaciones de emergencia medioambiental.

## Envases – materiales auxiliares:

Debido al volumen de materiales de envases puesto en el mercado estamos acogidos al Sistema Integrado de Gestión de ECOEMBES. Estamos obligados a elaborar un Plan empresarial de minimización de envases que es revisado anualmente en su ejecución.

Durante estos años se han cambiado los polys utilizados para producto final, intentado que el porcentaje de poly reciclado sea del 50%.

A fecha del 31 de diciembre de 2022 tenemos un 93,5% de los artículos fabricados en Sofidel Spain, donde se utiliza poly reciclado al 50% para el embalaje y protección de los productos.

Además, estamos llevando a cabo la iniciativa de sustituir el plástico por el papel Kraft. Esta iniciativa no está teniendo buena acogida entre el consumidor final por dos motivos fundamentales:

1. El papel se rompe y nadie coge un paquete roto de la estantería.
2. El consumidor final no ve lo que compra

## Materias primas

Toda la materia prima esencial, la celulosa dispone de la certificación FSC (Forest Stewardship Council o Consejo de Administración Forestal en español).

## Consumo de energía

Tal y como hemos indicado disponemos de un sistema de gestión de la energía con fundamento en la norma ISO 50001. Este es uno de nuestros compromisos para seguir reduciendo el consumo energético y fomentar el uso de energías renovables.

Todos los años nos planteamos mejorar el desempeño energético de nuestras instalaciones, cuyo balance energético es el siguiente:

Distribución energía consumida por área



Como parte del sistema de gestión de la energía además de disponer de un equipo multidisciplinar que vela por su cumplimiento (Energy Team) todos los años realizamos una revisión energética para detectar las diferentes oportunidades de ahorro energético.

Todas las medidas de ahorro energético las cuantificamos tanto en ahorro de energía consumida como económicamente y priorizamos las diferentes actuaciones en función de diferentes parámetros, priorizando aquellas medidas con un potencial mayor ahorro energético y de emisiones de CO<sup>2</sup>.

Para este año 2023 hemos firmado una PPA con Acciona con una duración de 10 años. Además de esto podemos decir que el 100% de la energía consumida por Sofidel Spain es verde.

## 2.5 Cambio climático

Incluir datos de las emisiones y resultados de los controles realizados. (solo están los de la siguiente tabla:

		Unidades	Asignación Gratuita Derechos Emisión	Total 2022	Promedio
<b>ATMÓSFERA</b>	Emisiones CO2	T CO2	22.293	26.541	2.212

Tenemos un acuerdo ratificado por la Oficina Española de Cambio Climático (dependiente del Ministerio para la transición ecológica y el reto demográfico y de la Secretaría del Estado de Medio Ambiente) con fecha de 29 de marzo de 2022 que nos asigna unos derechos gratuitos de emisión:

Anualidad	2021	2022	2023	2024	2025
Derechos de emisión	8.484	8.484	8.484	8.484	8.484
Anualidad	2021	2022	2023	2024	2025
Asignación gratuita ajustada de la instalación	18.902	18.902	18.902	18.902	18.902

Este acuerdo recoge el siguiente ajuste:

*En medida en que la asignación gratuita del año 2021 fue ajustada en un 22,80%, es aplicable lo previsto en el artículo 5 apartado 2 del Reglamento de ejecución (UE) 2019/1842. En este sentido, se constata que el valor absoluto de la diferencia entre el nivel medio de actividad y el nivel histórico de actividad de dicha subinstalación supera el intervalo del 5 % más próximo, por encima de la variación del 15 % que causó el ajuste anterior de la asignación gratuita a dicha instalación. Se constata, asimismo, que el ajuste de la cantidad preliminar anual de derechos de emisión asignados gratuitamente a la subinstalación asciende al mínimo de 100 derechos de emisión. Procede, por tanto, ajustar la asignación de dicha subinstalación con arreglo al siguiente cuadro:*

	2022	2023	2024	2025
Asignación gratuita de la subinstalación en vigor con anterioridad a este procedimiento de ajuste	18.902	18.902	18.902	18.902
Asignación gratuita ajustada de la subinstalación	22.293	22.293	22.293	22.293

## 2.6 Protección de la biodiversidad

Los aspectos ambientales e impactos asociados de la actividad están controlados e incluidos en la Autorización Ambiental Integrada.

Las instalaciones de la planta de Sofidel Spain se localizan en el polígono Industrial de Buñuel. Situadas a las afueras de la localidad en la Ribera de Navarra y a 114 km de la capital foral, Pamplona.

No se encuentran en las inmediaciones de la planta de producción espacios naturales de relevancia, siendo los alrededores de la planta otras fábricas del polígono industrial, vías de comunicación, un parque eólico y zonas agrícolas.



## 2.7 Inversión en recursos medioambientales

Sofidel Spain además de disponer de personal nombrado como responsable del sistema de gestión medioambiental y sensibilizar a todo el personal para minimizar el impacto medioambiental adverso con motivo de la actividad desarrollada invirtió en 2022 un importe algo superior al 1.600.000€.

Esta inversión estuvo destinada a la contratación de servicios de asesoramiento en materia de energía y medio ambiente, a la gestión de residuos, a sufragar los gastos por emisión de gases de efecto invernadero, al transporte para la eliminación de lodos...

### 3 Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal

#### 3.1 Empleo

En Sofidel Spain garantizamos unas condiciones de trabajo por encima del convenio (el 10º del Convenio Colectivo de pastas, papel y cartón), y procuramos proporcionar a todo el personal de Sofidel Spain seguridad contractual. Muestra de ello son los datos de antigüedad del personal:

Tramo	Código Empresa	Hombres	Mujeres	Total
a. Menos 12 meses		35	7	42
b. 1 año		29	2	31
b. 1 año		0	0	0
c. 2 años		54	4	58
d. 3 a 5 años		71	11	82
e. 6 a 8 años		26	5	31
f. 9 a 11 años		4	0	4
g. 12 a 14 años		13	4	17
h. 15 a 17 años		69	19	88
i. 18 a 20 años		0	0	0
j. 21 a 23 años		1	0	1
k. 24 a 26 años		0	0	0
l. Más de 27		0	0	0
<b>Total</b>		<b>302</b>	<b>52</b>	<b>354</b>

La clasificación del personal por tramos de edad es la siguiente:

Tramo	Código Empresa	Hombres	Mujeres	Total
a. Menos de 20		0	0	0
b. De 20 a 24		9	0	9
b. De 20 a 24		0	0	0
c. De 25 a 29		23	4	27
d. De 30 a 34		34	2	36
e. De 35 a 39		53	9	62
f. De 40 a 44		54	15	69
g. De 45 a 49		59	10	69
h. De 50 a 54		44	12	56
i. De 55 a 59		19	0	19
j. A partir de 60		7	0	7
<b>Total</b>		<b>302</b>	<b>52</b>	<b>354</b>

Disponemos de un departamento de recursos humanos que facilita la implantación de cualquier política relacionada con las personas.

El personal de este departamento junto con otros responsables de departamento facilita la acogida de las nuevas personas. Para ello se dispone de un Plan de Acogida.

### 3.2 Organización del trabajo

El trabajo se organiza en función del cumplimiento de lo establecido en el convenio y las necesidades productivas.

A la hora de identificar el personal lo hacemos utilizando los términos de White Collar y Blue Collar. Estos términos, tal y como viene en la Wikipedia son de origen norteamericano y diferenciaban entre el personal de producción y aquellos con funciones administrativas, técnicas...:

*“El término trabajador de cuello blanco es la traducción literal de la expresión estadounidense white-collar worker. Se refiere a un profesional asalariado o a un trabajador con un mínimo de estudios que realiza tareas semi-profesionales o profesionales de oficina, administración y coordinación de ventas, en contraste con un trabajador de cuello azul, blue-collar worker cuya profesión requiere trabajo manual y se aplica a los trabajos desempeñados por obreros en fábricas y talleres”.*

Disponemos de un control de horario, de un sistema de reconocimiento de gratificación de las horas extra conforme al convenio colectivo.

El equipo de recursos humanos se responsabiliza de garantizar el cumplimiento de estos mínimos. Para ello dispone de personal formado y especializado en la gestión de las personas, así como una batería de indicadores que permite verificar la aplicación de las diferentes políticas de empresa.

Los resultados de los principales indicadores en el área de los recursos humanos en el año 2022 han sido:

Desglose del personal por categorías y área geográfica:

	España	Otros países
Blue Collar	252	12
Gerente	30	
White Collar	60	
<b>TOTAL</b>	<b>342</b>	<b>12</b>

Desglose del personal por categoría, género y tipo de contrato:

	JORNADA COMPLETA			JORNADA PARCIAL		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Blue Collar	15	247	262	0	2	2
Gerente	7	22	29	1	0	1
White Collar	21	31	52	8	0	8
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>300</b>	<b>343</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>11</b>

Desglose del personal por género y tipo de contrato:

	INDEFINIDO			TEMPORAL		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Blue Collar	10	205	215	5	44	49
Gerente	8	22	30	0	0	0
White Collar	27	31	58	2	0	2
<b>TOTAL</b>	45	258	303	7	44	51

Desglose del personal por categoría, género y edad:

	<30 AÑOS			30-50 AÑOS			>50 AÑOS		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Blue Collar	2	28	30	10	171	181	3	50	53
Gerente	0	0	0	6	11	17	2	11	13
White Collar	2	4	6	22	18	40	5	9	14
<b>TOTAL</b>	4	32	36	38	200	238	10	70	80

Durante 2022 un total de 53 empleados han dejado de trabajar con Sofidel Spain, de los cuales 5 han sido por despido y 48 lo han hecho de manera voluntaria.

Entre los despidos:

	Mujeres	Hombres
Blue Collar	0	2
White Collar	2	1
<b>TOTAL</b>	5	

La franja de edad mayoritaria de los despidos se ha producido entre los 30-50 años (3) mientras que 1 es menor de 30 y 1 mayor de 50.

En cuanto a las bajas voluntarias, se han distribuido de la siguiente manera (género, edad y procedencia):

Género		Edad		País	
HOMBRES	35	<30 Años	14	España	39
MUJERES	13	30-50 Años	30	Otros	9
		>50 Años	4		
		<b>Total: 48</b>			

Número de contrataciones por franja o tramo de edad:

EDAD	CONTRATACIONES EN 2022
<30 Años	13
30-50 Años	29
>50 Años	3
<b>TOTAL</b>	45

Número de contrataciones por género:

GÉNERO	CONTRATACIONES EN 2022
HOMBRE	36
MUJER	9
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>

Número de contrataciones por país:

PAÍS	CONTRATACIONES EN 2022
ESPAÑA	41
OTRO	4
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>

Personal que ha disfrutado del permiso de maternidad/paternidad:

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL EMPLEADOS
Sofidel Spain	0	13	13

Personal que ha vuelto al trabajo después del permiso de maternidad/paternidad y que aún trabajan en la compañía 12 meses después de su vuelta:

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL EMPLEADOS
Personal activo 12 meses después de su vuelta	0	13	13

Los datos relativos a la retribución del personal en función del género y del puesto de trabajo, así como las posibles brechas salariales en 2022 han sido los siguientes:

	Total salarios anual Bruto	Personas	Media Anual	Media Mes	% salario Femenino sobre Masculino	% Desviación
Blue Collar	<b>7.394.349,37 €</b>	<b>264</b>	28.008,90 €	2.334,07 €		
<b>Mujer</b>	428.609,57 €	15	<b>28.573,97 €</b>	<b>2.381,16 €</b>	<b>102,14%</b>	<b>2,14</b>
Hombre	6.965.739,80 €	249	27.974,86 €	2.331,24 €		
Manager	<b>1.928.681,36 €</b>	<b>30</b>	64.289,38 €	5.357,45 €		
<b>Mujer</b>	357.084,00 €	8	<b>44.635,50 €</b>	<b>3.719,63 €</b>	<b>62,48%</b>	<b>-37,52</b>
Hombre	1.571.597,36 €	22	71.436,24 €	5.953,02 €		
White Collar	<b>1.957.195,59 €</b>	<b>60</b>	32.619,93 €	2.718,33 €		
<b>Mujer</b>	861.363,14 €	31	<b>27.785,91 €</b>	<b>2.315,49 €</b>	<b>73,53%</b>	<b>-26,47</b>
Hombre	1.095.832,45 €	29	37.787,33 €	3.148,94 €		
Total	<b>11.280.226,32 €</b>	<b>354</b>	<b>31.865,05 €</b>	<b>2.655,42 €</b>		
			<b>Total Mujeres</b>	<b>8.416,28 €</b>	<b>73,61%</b>	
			<b>Total Hombres</b>	<b>11.433,20 €</b>		

	Total salarios anual Bruto con complementos	Personas	Media Anual	Media Mes	% salario Femenino sobre Masculino	% Desviación
Blue Collar	7.394.349,37	<b>264</b>	28.008,90 €	2.334,07 €		
<b>Mujer</b>	428.609,57	15	<b>28.573,97 €</b>	2.381,16 €	<b>102,14%</b>	<b>2,14</b>
Hombre	6.965.739,80	249	27.974,86 €	2.331,24 €		
Manager	2.555.085,77	<b>30</b>	85.169,53 €	7.097,46 €		
<b>Mujer</b>	455.509,20	8	<b>56.938,65 €</b>	4.744,89 €	<b>59,66%</b>	<b>-40,34</b>
Hombre	2.099.576,57	22	95.435,30 €	7.952,94 €		
White Collar	2.003.548,59	<b>60</b>	33.392,48 €	2.782,71 €		
<b>Mujer</b>	876.341,14	31	<b>28.269,07 €</b>	2.355,76 €	<b>72,73%</b>	<b>-27,27</b>
Hombre	1.127.207,45	29	38.869,22 €	3.239,10 €		
Total:	11.952.983,73	<b>354</b>	33.765,49 €	2.813,79 €		
		<b>Total Mujeres</b>	113.781,69 €		<b>76,39%</b>	
		<b>Total Hombres</b>	162.279,38 €			

El ratio comparativo de remuneraciones totales de mujeres y hombres en el mismo puesto relativo a nuevas contrataciones en los últimos 3 años:

	PORCENTAJE DE SALARIO DE LAS MUJERES COMPARADO CON EL DE LOS HOMBRES	DESVIACIÓN
<b>Sofidel Spain</b>	<b>99%</b>	<b>-1,36%</b>

### 3.3 Salud y seguridad

Al igual que sucede con la gestión medioambiental disponemos de un sistema de gestión con fundamento en la norma UNE EN ISO 45001 que nos ayuda a superar el marco legal aplicable en materia de prevención de riesgos laborales. La norma UNE EN ISO 45001 establece los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Una de las principales premisas de nuestra forma de ser y hacer es la seguridad de las personas, y lo tenemos presente en cada decisión y en cada acción.

Fomentamos los comportamientos seguros y una cultura de la prevención entre todo nuestro personal, las ETTs y cualquier empresa o subcontrata que realice trabajos en nuestras instalaciones o en nuestro nombre.

Los resultados de nuestro desempeño en materia de seguridad y salud en el trabajo en 2022 han sido los siguientes:

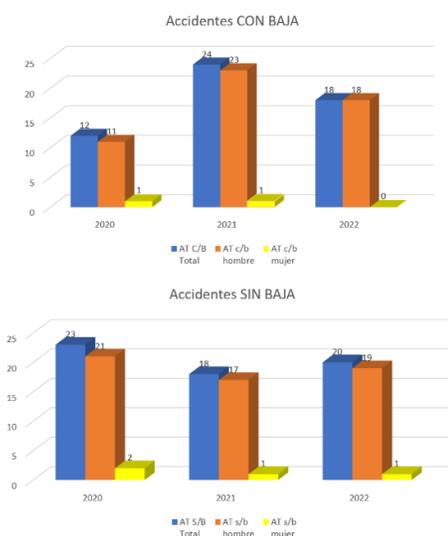
Datos acumulados	ACCIDENTES CON BAJA	ACCIDENTES SIN BAJA	INCIDENTES DECLARADOS	Total siniestralidad
Producción Papelera	2	4	24	30
Producción Converting	9	7	60	76
Expediciones	1	0	5	6
Aprovisionamiento	2	2	14	18
Mantenimiento	4	6	3	13
Personal indirecto	0	1	0	1
<b>TOTAL SOFIDEL SPAIN</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>106</b>	<b>144</b>

Datos acumulados	ACCIDENTES CON BAJA	JORNADAS PERDIDAS	DURACIÓN MEDIA DIAS
Producción Papelera	2	7	3,5
Producción Converting	9	204	22,7
Expediciones	1	9	9,0
Aprovisionamiento	2	3	1,5
Mantenimiento	4	95	23,8
Personal indirecto	0	0	0
<b>TOTAL SOFIDEL SPAIN</b>	<b>18</b>	<b>318</b>	<b>17,7</b>

Ninguno de los accidentes ocurridos durante el ejercicio de la memoria resultó herida ni afectada ninguna mujer trabajadora de Sofidel Spain.

Información de accidentes de trabajo con baja (C/B) como los accidentes de trabajo sin baja (S/B), segregados por género:

AÑO	AT C/B Total	AT c/b hombre	AT c/b mujer	AT S/B Total	AT s/b hombre	AT s/b mujer
2020	12	11	1	23	21	2
2021	24	23	1	18	17	1
2022	18	18	0	20	19	1



También medimos la incidencia, la gravedad y la frecuencia de los accidentes:

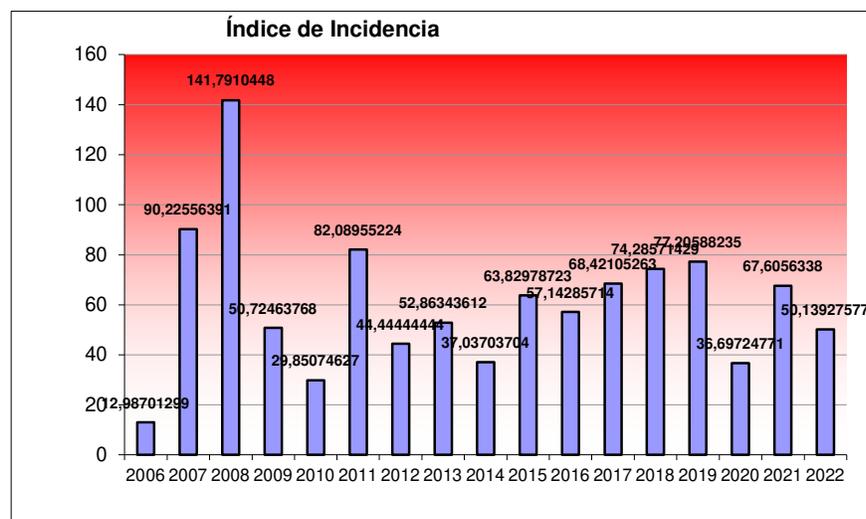
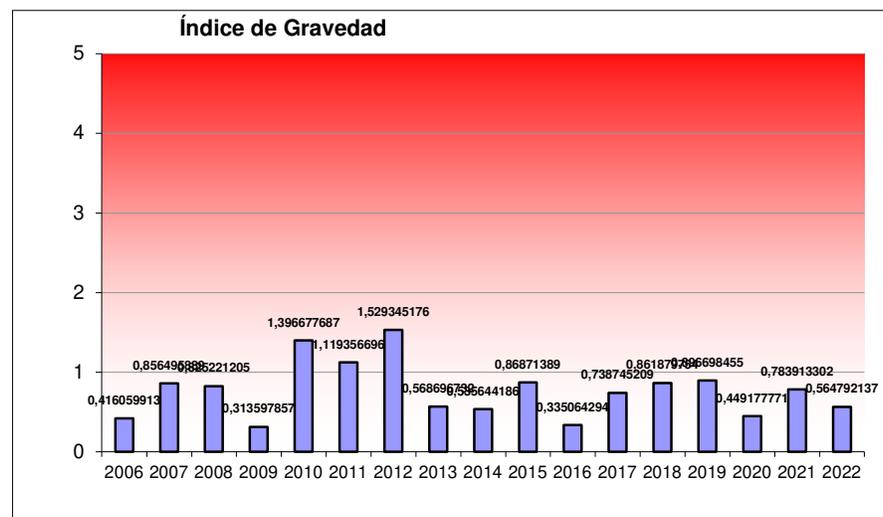
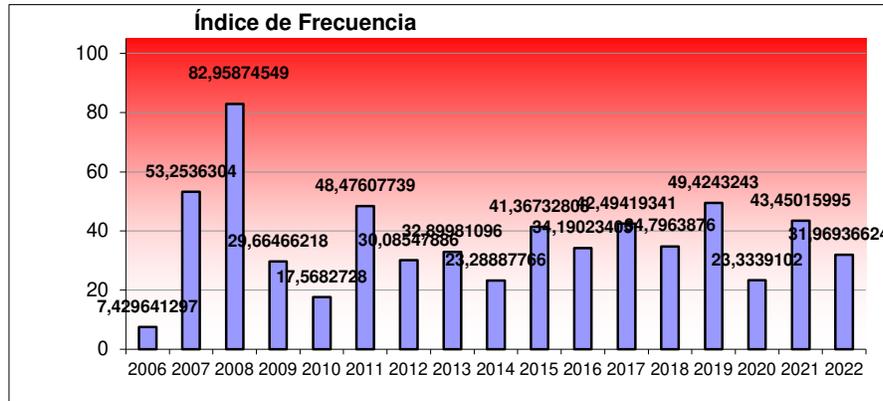
Índice de Frecuencia	Índice de Gravedad	Índice de Incidencia
<b>32,00</b>	<b>0,6</b>	<b>50,1</b>

Ratio de frecuencia y rigor por lesiones hasta 3 días sin trabajar:

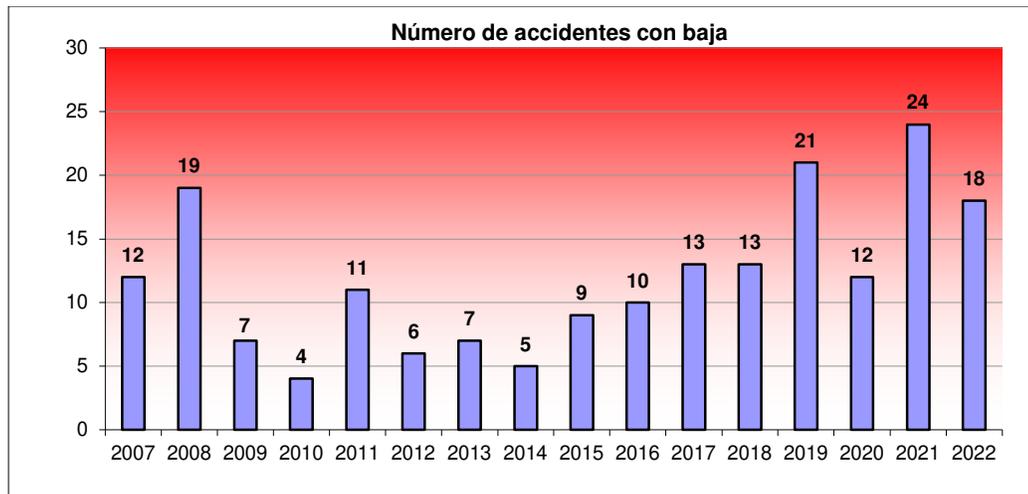
RATIO DE LESIONES	TOTAL
Índice de Frecuencia	16,00
Índice de Gravedad	0,50
Índice de Incidencia	15,45

Además, durante el 2022 se han registrado 2 accidentes en “in tinere”.

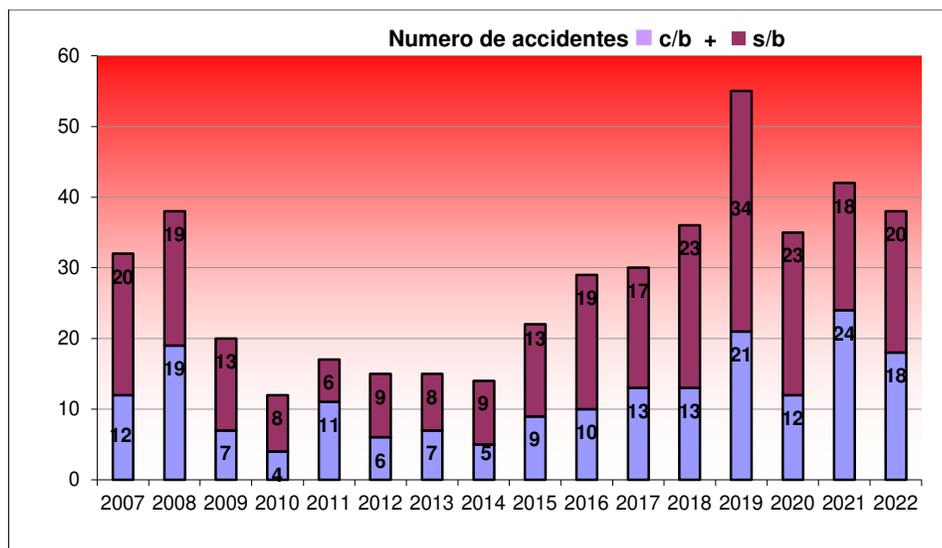
Mantenemos un histórico con estos datos desde 2006 que nos permite evaluar nuestro desempeño:



Realizamos un seguimiento de los resultados de los accidentes con baja registrados en nuestras instalaciones desde 2007. Con el incremento de personal que hemos tenido y el aumento de la producción que hemos tenido desde nuestro comienzo hasta hoy consideramos que los resultados están siendo muy positivos, si bien debemos seguir mejorando continuamente porque ningún accidente es tolerable y la seguridad de cada persona es prioritario:



Contabilizamos todos los accidentes haya o no haya habido baja de la persona o de las personas afectadas:



Otra muestra de nuestro firme compromiso con la seguridad y salud nos lleva a que cada accidente se investiga con la implicación del Comité de Seguridad y Salud, cuya participación en el proceso va más allá del carácter meramente informativo.

En las investigaciones participan; además de la persona implicada los mandos pertinentes, las personas con responsabilidad en materia de seguridad y salud de la empresa y el personal del servicio de prevención ajeno si se estima necesario.

En cuanto al absentismo, los datos de Sofidel Spain son los siguientes:

ABSENTISMO	TOTAL
Horas de absentismo	32.966
% de absentismo	5,86%

Para reducir los riesgos además de las inversiones derivadas de la formación, EPIs, señalización, medidas de protección colectiva, mejora de las instalaciones desde el punto de vista de la seguridad... disponemos de un plan de inversiones derivado de las propuestas de mejora recibidas (pe: de la realización de simulacros, de las auditorías, de las inspecciones de seguridad, de las sugerencias de mejora...) como parte de nuestro compromiso con la Mejora Continua.

Estas inversiones en 2022 se han destinado a la mejora de la megafonía, la formación en reciclaje de uso de carretillas, PG, PE, PA, EPI, productos químicos... destinando a ello más de 20.000€.

### 3.4 Relaciones sociales

En Sofidel Spain nos aplica el Convenio Colectivo de pastas, papel y cartón, el cual mejoramos salarialmente por tablas y por un pacto interno. Al 100% de las personas de la empresa nos aplica este convenio. Garantizamos un proceso democrático de las elecciones sindicales y constituimos el Comité de Empresa conforme a los resultados obtenidos.

Los resultados de las últimas elecciones sindicales realizadas en Sofidel Spain en mayo de 2019 obtuvieron representación de CCOO y UGT.

Algunos de los resultados en los indicadores más relevantes en el ámbito social de este año 2022 son los siguientes:

	Año 2022
<b>Denuncias recibidas por incumplimiento de los derechos de representación de los trabajadores</b>	0
<b>Multas recibidas por incumplimiento de los derechos de representación de los trabajadores</b>	0
<b>Importe de las multas recibidas</b>	0€
<b>Coste derivado de las multas recibidas</b> (incluye los gastos derivados de la contratación de servicios de defensa legal, asesoramiento eterno...)	0€

### 3.5 Formación

Independientemente del tipo de vinculación que se tenga (a tiempo completo o parcial), Sofidel Spain ofrece los mismos beneficios sociales a las personas trabajadoras. Uno de estos beneficios es la formación.

Sofidel Spain invierte en sus empleadas y empleados para que mejoren en su nivel de cualificación y en su desarrollo profesional. Sólo así Sofidel Spain es capaz de responder a la demanda de un producto fabricado por las personas mejor preparadas.

Para ello, Sofidel Spain cuenta con un Plan anual de formación que detecta las necesidades formativas de los diferentes perfiles, implementando programas orientados a la mejora, la capacitación y el desarrollo de habilidades necesarias en cada caso. Cada área se encarga de la formación de su equipo.

Se han impartido un total de 39 acciones formativas.

AREA	Nº AF	Horas/curso
HSEE- Calidad	28	153
Idioma: inglés	1	50
IT	4	50
MK	1	10
RRHH	3	12,5
Transporte	2	2
<b>Total</b>	<b>39</b>	

La duración de la formación o del plan de formación de 2022 ha sido de 6.448 horas totales.

CATEGORIA	HORAS
Blue collar	2.285
Manager	954
White collar	3.209

Para financiar la formación del personal nos hemos bonificado de 37.152,52€ (pe: FUNDAE).

Junto a la formación presencial impartida en nuestras instalaciones o la autorización y asistencia a formaciones externas o realizadas de forma virtual por las diferentes personas, también disponemos de una plataforma de formación propia denominada "Success factors", donde hay una serie de cursos obligatorios a realizar en función del puesto desempeñado.

Esta plataforma de formación permite formar a todo el personal de forma eficaz y nos permite desarrollar contenidos específicos, totalmente personalizados para mejorar los conocimientos en materias como la seguridad y salud de las personas, la calidad, la protección del medio ambiente, la igualdad.

Además esta plataforma permite que el personal de Recursos Humanos de la planta monitorice el avance en formación y evalúe su desempeño de una forma ágil y sencilla.

### 3.6 Accesibilidad

Se dispone de personal con diversas discapacidades en diferentes puestos, principalmente en oficina y taller. En la plantilla hay 5 personas con un grado de discapacidad reconocido de más del 33%.

Tanto en planta como en las oficinas disponemos de baños adaptados para personas con movilidad reducida.

	Hombres	Mujeres
% hombres - mujeres con discapacidad	5	0

En Sofidel Spain cumplimos con los requisitos de accesibilidad para los perfiles contratados.

### 3.7 Igualdad

Nuestro Plan de Igualdad está aprobado el 12 de enero de 2021 y sigue vigente. Dentro del mismo hay establecidas una serie de actuaciones que estamos materializando. Procuramos cuidar el lenguaje inclusivo en todas las comunicaciones que realizamos y garantizar el cumplimiento de todos los principios relacionados con la igualdad en todos los procesos de nuestra planta, desde la contratación a la promoción interna, sin olvidarnos del trato respetuoso e igualitario en el día a día, sin ningún tipo de discriminación.

De hecho, a fecha de este informe de información de Estados de Información No financiera no hay ninguna denuncia documentada relativa al incumplimiento del Plan de Igualdad.

En las políticas de personal no se discrimina por razón de sexo, estado civil, ideología, religión o edad, ni en la contratación ni a la hora de realizar las formaciones, promociones....

Además, fruto de nuestro compromiso con todas las personas tenemos aprobado e implantado desde enero de 2018 un procedimiento denominado *PROHSE 14 procedimiento para combatir el acoso en el entorno laboral* que nos facilita la prevención del acoso laboral y sexual, así como garantizar una actuación adecuada en caso de que se diera alguna situación de esta índole:

	Año 2020	Año 2021	Año 2022
<b>% hombres - mujeres</b>	<b>85,5%-14,5%</b>	<b>84,3%-15,7%</b>	<b>85,3%-14,7%</b>
<b>Nº de denuncias por incumplimiento del Plan de Igualdad</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nº de denuncias por acoso laboral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nº de denuncias por acoso sexual</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Para garantizar una adecuada implantación del procedimiento *PROHSE 14 procedimiento para combatir el acoso en el entorno laboral* tenemos implantada la **Comisión de instrucción del Acoso**. Esta comisión entre sus responsabilidades y funciones las de:

- valorar y tramitar las reclamaciones que se presenten en materia de acoso en el trabajo y mobbing y desarrollar las actuaciones que sean precisas para determinar o no la presencia de conductas de acoso.
- adoptar las medidas necesarias para lograr el pleno respeto a los principios de contradicción y de igualdad de las personas interesadas en el procedimiento.
- Garantizar la confidencialidad en sus actuaciones y los derechos de todas las personas interesadas.

Todos los miembros de la Comisión de instrucción del Acoso han sido nombrados formalmente, han aceptado su nombramiento y este es comunicado de forma constante a todo el personal de Sofidel Spain. Todo el personal puede trasladar a cualquiera de sus miembros la correspondiente denuncia de un caso de acoso.

## 4 Información sobre el respeto de los derechos humanos

Dadas las características de Sofidel Spain y del Grupo Sofidel, así como en los países en los que operan, se respetan y promueven los Derechos Humanos, trasladando este compromiso a todo el personal, a la cadena de suministro y otros grupos de interés con los que se interactúa.

Sofidel Spain integra en sus políticas la política de Derechos Humanos del Grupo Sofidel, la cual está publicada y a disposición de todos los grupos de interés.

Tal y como recoge nuestra política de Derechos Humanos:

*“La visión de Sofidel sobre los derechos humanos reconoce la dignidad de cada ser humano y la responsabilidad de la Compañía de contribuir al bienestar de las personas y las comunidades, como se establece explícitamente en los Principios Rectores de los Derechos Humanos de la ONU.*

*Esta visión es parte integral de la cultura y estrategia de Sofidel, y refleja la forma de hacer negocios de la compañía.*

*También contribuye a integrar los Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro de nuestros planes, en línea con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.*

*Los valores y compromisos establecidos en este documento representan una parte fundamental de la herencia de Sofidel. También sustentan la integridad del negocio y los principios recogidos en el Código Ético, que se refuerzan a través de oportunidades continuas de formación y sensibilización”.*

Además de disponer e implantar la política de Derechos Humanos del Grupo Sofidel, Sofidel Spain dispone de un procedimiento denominado *“Gestión de la Comunicación de Conductas Ilícitas”*. A través de este procedimiento se garantiza el anonimato del personal para denunciar conductas ilícitas y se ponen a disposición de todo el personal los canales y condiciones concretas para hacerlo.

Este procedimiento está a disposición de todo el personal a través de canales internos y de sesiones de sensibilización describe las situaciones concretas donde se pueden producir conductas ilícitas. Por ejemplo: Apropiación indebida de dinero, objetos de valor, suministros u otros activos del Grupo o de terceros...

Los canales disponibles para la comunicación/denuncia de las conductas ilícitas son los siguientes:

- ✓ Buzones de comunicación colocados en las instalaciones de la empresa a los que solo puede acceder el personal de Recursos Humanos;
- ✓ Por correo electrónico a los miembros de Business Control o a los de Recursos Humanos;
- ✓ Por correo electrónico a la dirección de email: [odv@sofidel.com](mailto:odv@sofidel.com);

- ✓ Por teléfono, directamente a los miembros de Business Control o a los de Recursos Humanos;
- ✓ A través del Portal del empleado/sugerencias.

Las comunicaciones serán analizadas conjuntamente por miembros de Business Control y Recursos Humanos; si fuera necesario, participarán otros departamentos adicionales para obtener una información lo más completa posible. La decisión final será tomada por un comité especial. Además, cualquier persona que sea objeto de la denuncia será automáticamente excluida de la gestión de la misma.

Además de la Política de Derechos Humanos del Grupo Sofidel, Sofidel Spain ha implantado un procedimiento para velar por la integridad de todas sus personas y evitar situaciones de acoso en el entorno familiar. Para lograrlo el 8 de enero del año 2018 aprobó el procedimiento actualmente vigente denominado "*PROHSE 14 Procedimiento para combatir el acoso en el entorno laboral*".

En 2022 no se ha recibido ninguna denuncia por conductas ilícitas. Si las hubiera habido todas se hubieran abordado con la discreción y diligencia pertinente. Tampoco se han recibido denuncias en años anteriores:

	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Nº denuncias por casos de vulneración de DDHH	0	0	0
Nº denuncias por acoso laboral	0	0	0

## 5 Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

El Grupo Sofidel y Sofidel Spain han establecido unos compromisos sociales en un Código Ético propio.

“Clean Living” es la razón de ser de nuestra empresa, porque define nuestra función en la sociedad y los beneficios que pretendemos aportar a las personas y al planeta.

Es la base de nuestras conductas y acciones. Inspira nuestro proceso de producción y los productos que ofrecemos en el mercado. Se refleja en nuestro modelo de negocio sostenible y en nuestro compromiso permanente con un mundo más limpio.



### Nuestro propósito

### CLEAN LIVING

**For everyday needs.**

**For a healthier planet.**

**For integrity and respect.**

Con nuestro Código Ético, Sofidel se adhiere a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y a la Estrategia de la Unión Europea. También reconocemos los principios de los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo, los principios del Pacto Mundial de la ONU y los criterios éticos de la OCDE (Global Legal Standards).

Todas las personas que trabajan y colaboran con las empresas del Grupo Sofidel, entre ellas Sofidel Spain están obligadas a respetar estos principios y normas de conducta.

El Código Ético y sus actualizaciones se traducen a todos los idiomas del Grupo y se entregan a los empleados junto con una nota que explica su contenido y finalidad.

Este método de comunicación equivale a colocar el Código Ético en el tablón de anuncios de la Empresa según las disposiciones vigentes.

Los directivos y gerentes del Grupo son responsables de comunicar y difundir el Código Ético en sus organizaciones, animando al personal a informar de cualquier conducta que entre en conflicto con sus principios.

El Código Ético también se entrega a las partes interesadas del Grupo Sofidel, teniendo en cuenta las normas y prácticas locales.

El Grupo organiza numerosas iniciativas de formación para difundir el conocimiento del Código Ético y facilitar su aplicación por parte de todo el personal.

El compromiso de Sofidel con la promoción y el cumplimiento del Código Ético se consigna y comunica en el Informe Integrado.

El 100% del personal denominado como “Whitecollar” ha sido formado de cara al Código Ético y el canal de denuncias y el 100% del personal denominado “Bluecollar” ha sido informado al respecto. Los manager también son conocedores y se encuentran formados.

Además del Código Ético para todo el personal, el Grupo Sofidel ha implantado un *Código de conducta para proveedores*.

Este documento no sustituye a los documentos anteriores dirigidos a Proveedores, sino que tiene por objeto integrarlos y completarlos. En consecuencia, los siguientes documentos:

- ✓ Código Ético Sofidel
- ✓ Carta de Sostenibilidad de Sofidel

Este Código de Conducta para Proveedores describe los estándares mínimos que Grupo Sofidel exige a sus Proveedores. La implementación de este documento es una herramienta válida para la cooperación entre el Grupo Sofidel y sus Proveedores.

La Red Ariba ([www.ariba.com](http://www.ariba.com)) continuará siendo el lugar virtual de contactos entre Sofidel y sus Proveedores. La Red Ariba facilita a los compradores y proveedores la colaboración en las transacciones, fortalece sus relaciones y descubre nuevas oportunidades de negocio. Los compradores pueden gestionar todo el proceso de adquisición desde el origen, mientras se controla el gasto, se encuentran nuevas fuentes de ahorro y se construye una solución saludable y ética.

En la cadena de suministro los proveedores pueden ayudar a los compradores a alcanzar sus objetivos de transformación de compras, al tiempo que impulsan la satisfacción del cliente, simplificando el ciclo de ventas y mejorando el flujo de caja.

Grupo Sofidel apoya la ley donde quiera que opere y espera que sus proveedores respeten las leyes del país en el que operan, así como la legislación internacional aplicable.

Dentro de nuestros valores, está la Honradez. Nuestro Código de Conducta establece dentro de este valor las siguientes directrices para combatir y evitar sobornos y corrupción:

- ✓ *No sacamos partido, en beneficio propio ni de terceros, directa o indirectamente, de las oportunidades de negocio destinadas a las empresas del Grupo.*
- ✓ *No aceptamos donaciones, favores o bienes de ningún tipo, excepto obsequios y actos de cortesía comercial de valor módico, que no superen los 50 euros.*
- ✓ *Tampoco hacemos regalos, excepto obsequios y actos de cortesía comercial de valor módico, que no superen los 50 euros.*
- ✓ *En ningún caso aceptamos dinero o beneficios indebidos de nuestros proveedores y colaboradores.*

- ✓ *Si un cliente o proveedor nos invita a un restaurante de prestigio que ha ganado premios, rehusamos la invitación. Si no es posible, pagamos el almuerzo o la cena en nombre de la empresa, para no dar la impresión de que la invitación pueda utilizarse para obtener ventajas o favores indebidos.*
- ✓ *Informamos inmediatamente de cualquier promesa, oferta o petición de soborno a nuestro director y al Departamento de Recursos Humanos.*

Todas las empresas del Grupo Sofidel entre las cuales está Sofidel Spain participan y cumplen el programa global anticorrupción denominado “Ethics and Compliance Program”. Dentro de estas actuaciones el grupo quiere implantar a nivel global la norma ISO 37001 Sistema anticorrupción y ética.

La norma ISO 37001 es una norma internacional diseñada para ayudar a las organizaciones a implementar un sistema de gestión contra el soborno y establece la obligatoriedad de adoptar medidas anticorrupción proporcionales al tamaño de la organización, la localización y los sectores en los que opera, tan bien como la escala y complejidad de sus actividades.

La implantación de un sistema de gestión con fundamento en la norma ISO 37001 implica además un control de verificación externo a través de auditoría por un organismo acreditado.

Las donaciones se contabilizan y comunican debidamente. Todas las donaciones son autorizadas por la dirección de la planta (Country Operation Manager). Debido al resultado obtenido no se ha ejecutado el presupuesto de donaciones en Sofidel Spain. Además del presupuesto de donaciones aprobado por el Grupo Sofidel tenemos asignado un plan de donaciones en 2023.

Todas las donaciones realizadas son justificables y están debidamente documentadas, para garantizar la transparencia ante las entidades correspondientes.

Cada una de las donaciones se controla y se hace su seguimiento.

Algunos de los indicadores relevantes en esta materia son:

	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Nº denuncias por soborno y/o corrupción	0	0	0
Importe total de donaciones	92.883,13€	0€	0€

Todas las donaciones se realizan de forma transparente y se implica a los receptores de estas, quienes acuden a nuestras instalaciones. Normalmente ese instante de la entrega se formaliza mediante fotografía de la entrega del cheque solidario:

Aquí enumeramos las entidades con las que históricamente hemos colaborado y que se mantienen dentro de nuestra órbita solidaria:

Residencia de Ancianos San Gregorio  
 Patronato Municipal San Francisco  
 Fundación Tudela Comparte Villa Javier  
 Residencia Ancianos Carmen Bellio  
 San Francisco Javier  
 Residencia Señora de Gracia  
 Hospital Reina Sofía  
 Real Casa de la Misericordia

Asociación Vesta Salud y Vida  
 Fundación Hospital Calahorra  
 CPEE Torre Monreal  
 Fundación FIMA  
 Fundación Banco de Alimentos de Navarra

#### ENTREGA DE DIVERSOS CHEQUES A DIFERENTES ONGs Y ASOCIACIONES



Banco de Alimentos



Protectora de Animales



Comedor Social Vila Javier



Cruz Roja

Formamos parte de dos asociaciones:

- ASPAPEL ([www.aspapel.es](http://www.aspapel.es)): Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón) es una organización profesional de ámbito estatal, que agrupa a las empresas del sector de la celulosa y el papel. Las empresas asociadas (unas 48) suponen más del 90% de la producción del sector.
- AER ([www.infoaer.com](http://www.infoaer.com)): Asociación Empresa Ribera se crea en 1988 con el objetivo de representar, mejorar la competitividad de todo el tejido empresarial de la zona y reconocer la labor del empresariado navarro.

Las aportaciones económicas a ambas asociaciones en 2022 ronda los 25000€.

## 6 Información sobre la sociedad:

### 6.1 Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible

Somos una Compañía próxima y comprometida con el entorno y con la naturaleza. Contribuimos a su desarrollo con nuestra forma de hacer las cosas y con las iniciativas que llevamos a cabo.

El porcentaje de trabajadores de Sofidel Spain, cuya residencia está en Buñuel y en localidades limítrofes está en torno al 95%.

Así mismo, demostramos parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, con las certificaciones de los sistemas de gestión con fundamento en las normas internacionales UNE EN ISO 14001 Sistemas de gestión medioambiental y UNE EN ISO 50001 Sistemas de gestión de la energía. Tratamos día a día de mejorar nuestro desempeño medioambiental y minimizar el impacto medioambiental adverso con una gestión eficiente de la energía, del consumo de materias primas, de la generación de emisiones, del consumo de agua y de la generación y gestión de los residuos.

Además, tenemos la política “Forest procurement policy” a través de la cual garantizamos que el 100% de nuestros proveedores de materia prima dispongan de la certificación FCS (**Forest Stewardship Council** o Consejo de Administración Forestal en español) mediante la cual protegemos los bosques.

La certificación FCS responde a la preocupación por parte de empresas consumidoras y comercializadoras de madera, organizaciones cuya finalidad es cuidar y proteger el medio ambiente y de Derechos Humanos de la posible pérdida de los bosques.

El Forest Steward Council regula la normativa que asegura una explotación de los bosques sostenible y circular. Con fundamento en este principio de explotación responsable, sostenible y circular, cada vez que se explote una porción de bosque, esta será replantada y se pasará a la siguiente porción, de modo que no se volverá a explotar dicha porción hasta pasados un mínimo de cinco años.

Otra de las formas en las que se está contribuyendo al Desarrollo Sostenible son las inversiones destinadas a minimizar el impacto medioambiental como, por ejemplo, las acometidas para mejorar la monitorización de consumos, reducción del consumo eléctrico, reducción de las emisiones de CO<sup>2</sup> valoradas en 220.082€ (IVA no incluido).

Como consecuencia de las inversiones acometidas en 2022 se han reducido las emisiones de CO<sup>2</sup> en 617 toneladas al año.

Los ordenadores que se retiran de Sofidel Spain en buen estado de uso y conservación y aptos para otro tipo de actividades son donados a la escuela de Buñuel, dotando de recursos al alumnado y dándoles una segunda vida a los equipos.

## 6.2 Subcontratación y proveedores

Los sistemas de gestión implantados, así como las políticas de compras garantizan un control y evaluación de proveedores. Las evaluaciones de los proveedores se realizan en algunos casos a nivel global (pe: celulosas, maquinaria...) y en otros a nivel de planta. En ambos casos se tienen en cuenta criterios ligados a la seguridad, a la protección del medio ambiente y a la calidad.

Se disponen de unas condiciones generales de compra que obligan a que los proveedores asuman como suyo el *Código de Conducta para proveedores de Sofidel*.

Tal y como se ha indicado anteriormente los proveedores son evaluados con los criterios de la plataforma Ariba.

A todos los proveedores que realizan trabajos en las instalaciones de Buñuel Tienen a disposición las diferentes políticas de la planta. Para garantizar la seguridad de todas las personas se realiza una correcta Coordinación de Actividades Empresariales, a través de la plataforma CTAIMA -CAE cumpliendo el marco legal establecido por la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y los decretos que la desarrollan.

Así mismo, todas las compras están supeditadas a los procedimientos de compra globales y/o de planta, según la tipología y volumen de las mismas.

En la medida de lo posible, priorizamos la contratación con proveedores locales, contribuyendo al desarrollo económico del entorno.

Se han definido los criterios sociales y ambientales para la selección de proveedores, los cuales incluyen aspectos de Derechos Humanos y sociales, seguridad y salud, calidad y medioambiente.

Dentro de nuestro Código de conducta para proveedores, en su apartado 6.1 Anty-bribery (antisoborno) aplicamos criterios de lucha contra el soborno y el blanqueo de capitales:

- Texto original: *“Suppliers must not offer or make payments to government officials or officers and employees of private entities or offer them any gift or entertainment to influence their decision or encourage them to secure an improper advantage for Sofidel”*.
- Texto en español: *“Los proveedores no deben ofrecer o hacer pagos a funcionarios gubernamentales o funcionarios y empleados de entidades privadas ni ofrecerles ningún regalo o entretenimiento para influir en su decisión o alentarlos a obtener una ventaja indebida para Sofidel”*.

En Sofidel Spain dentro del sistema de gestión de la calidad disponemos del procedimiento PRG07 donde describimos la sistemática implantada para realizar la evaluación de los proveedores y subcontratistas.

Cada año se realiza una valoración de los proveedores críticos, es decir aquellos que suministran Materia Prima que va en contacto directo con el papel o que suministran un servicio crítico. El resto de los proveedores no son evaluados.

Nuestra sistemática de evaluación de proveedores puede incluir la realización de visitas y auditorías al proveedor. En 2022 no se han realizado auditorías a proveedores.

La evaluación se realiza de forma transversal con la participación de varias áreas: Compras, Aprovisionamientos, Seguridad y salud en el trabajo, Medio Ambiente y Calidad. En la evaluación tenemos en cuenta y revisamos los indicadores de proveedores y cualquier otro aspecto como es el servicio, los incidentes en materia de seguridad, calidad, medio ambiente... que hayamos podido tener.

Una vez realizada la evaluación el resultado se recoge en el listado correspondiente.

### 6.3 Consumidores

Se dispone de un proceso de packaging, el cual controla el etiquetado de nuestros productos. Todos los etiquetados pasan validaciones por parte del departamento de Calidad y de Marketing. El 100% de las etiquetas pasan estas validaciones antes de incorporarse al producto y no se han recibido sanciones o quejas porque la información en el producto no esté clara o no sea correcta.

Algunos indicadores relacionados con los consumidores:

	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Nº de quejas/reclamaciones NC recibidas	154	152	64
Reclamaciones por millón de unidades vendidas	15	12	6

Dentro de nuestro sistema de calidad y el compromiso con la satisfacción de nuestros clientes, disponemos de un procedimiento denominado *INS CSM-GRO-1-2* para la gestión y tratamiento de las quejas y reclamaciones de clientes y consumidores con respecto al producto terminado.

En 2022 hemos cerrado 64 reclamaciones de clientes.

Junto a los procedimientos propios para gestionar las quejas, reclamaciones o incluso sugerencias tenemos los procedimientos corporativos del Grupo Sofidel para garantizar los derechos de los consumidores y usuarios.

Estos procedimientos son:

- ✓ OPR/CSM/GRO/02 TECHNICAL AND SERVICE COMPLAINTS MANAGEMENT OF FINISHED PRODUCTS: procedimiento operativo sobre la gestión de las reclamaciones de clientes de producto terminado.
- ✓ OPR/CSM/GRO/05 MANAGEMENT OF COMPLAINTS FROM EXTERNAL CUSTOMERS OF SOFIDEL GROUP MILLS: procedimiento operativo sobre la gestión de las reclamaciones de clientes de bobinas.
- ✓ OPR/CSM/GRO/01 GREEN NUMBER MANAGEMENT: procedimiento operativo que regula las actividades del proceso de solicitud y gestión de servicio al consumidor a través de un número de teléfono presente en el packaging de todos los artículos y en la website.

Los canales definidos para su recepción son mediante la página web, llamada telefónica, email, plataformas específicas de clientes, redes sociales, etc... y en todos se gestiona la información recibida.

Las reclamaciones de los clientes y consumidores recibidas por los distintos canales son transmitidas al departamento de calidad para su registro, respuesta al remitente, análisis de causas, tratamiento y cierre.

## 6.4 Información fiscal

La información fiscal requerida en el informe EINF, se encuentra detallada en las cuentas anuales adjuntas al informe de gestión, del cual forma parte este informe.

En cuanto a las subvenciones públicas recibidas, el importe recibido en 2022 supera el millón ochocientos mil euros.

Algunos indicadores relacionados con la información fiscal:

	Año 2020	Año 2021	Año 2022
Subvenciones públicas recibidas	231.973€	851.150€	1.831.624€
Impuesto sobre sociedades	519.995€	-	-
Deducciones fiscales	7.238.618€	565.989€	0€

En 2022 el resultado del ejercicio ha sido negativo por lo que no ha habido que abonar impuesto sobre el beneficio.

## 7 Firma del Informe EINF del Consejo de Administración:

La información recogida en el presente Informe de Información de los Estados No Financieros completa la información relativa a las cuentas anuales. Se trata de informe cuya información es precisa, equilibrada y detallada como para facilitar que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño Sofidel Spain.

El presente informe se ha elaborado utilizando los estándares de indicadores clave de gestión no financieros que cumplen con las directrices de la Comisión Europea de uso de estándares reconocidos, así como los contenidos de los estándares de GRI (Global Reporting Initiative).

Y para que así conste lo firman en Buñuel a 15 de febrero de 2023 los miembros del Consejo de Administración:

Presidente del Consejo: **Luigi Lazzareschi**

Vicepresidente: **Edilio Stefani**

Secretario: **Javier Apecechea**