

Datenschutz-Hinweise

Sehr geehrte Nutzer/innen,

Wir respektieren Ihr Recht auf Datenschutz und schützen Ihre personenbezogenen Daten.

Nachstehend finden Sie Informationen gemäß Artikel 13 und Artikel 14 der Europäischen Verordnung Nr. 679/2016 zum Schutz personenbezogener Daten (im Folgenden nur der Kürze halber als „**DSGVO**“ bezeichnet) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie beim Surfen auf unseren Websites und/oder bei der Nutzung der darin enthaltenen Dienste und/oder bei der Teilnahme an angebotenen Aktivitäten, inklusive der Inanspruchnahme von Dienstleistungen des Kundenservice Centers angeben.

Im Folgenden werden die allgemeinen Regeln für die Datenverarbeitung, die Cookie-Policy und die Möglichkeiten beschrieben, die Zustimmung zu einer bestimmten Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Ihre personenbezogenen Daten werden vom Verantwortlichen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften verarbeitet.

Bitte beachten Sie, dass wir unter der Verarbeitung personenbezogener Daten Folgendes verstehen: Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede Vorgangsfolge im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Benutzung, die Weitergabe durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, Einschränkung, Löschung oder Vernichtung.

1. DATENVERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Die Datenverantwortlichen sind die Sofidel S.p.A. mit Sitz in Via Giuseppe Lazzareschi, 23, 55016 Porcari (LU), Italien, gemeinsam mit der Sofidel Germany GmbH mit Sitz Unterm Bahnhof 10, 98574 Schmalkalden, Deutschland (im Folgenden „Datenverantwortliche“ oder „Sofidel“). Für den Kaufprozess über sofidelshop.de ist Sofidel Germany verantwortlich, für den hiermit zusammenhängenden Webseitenbetrieb und den Betrieb der Kundendatenbank Sofidel S.p.A..

Die Datenschutzbeauftragte von Sofidel Germany GmbH erreichen Sie unter gdpr.germany@sofidel.com, die Datenschutzbeauftragte von Sofidel S.p.A. unter dpo.holding@sofidel.com.

2. KATEGORIEN UND ARTEN DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Folgende Ausführungen beziehen sich auf die Nutzung der Webseiten www.sofidelshop.de, www.softis.de, www.regina.eu und www.hakle.de (nachstehend der Kürze halber als „Websites“ bezeichnet). Die Sofidel Websites www.sofidel.com, www.nicky.eu, www.nicky.ie, www.nickytissue.co.uk, www.nicky.us, www.cosynel.be, www.kittensoft.com, www.letrefle.fr, www.nalyspapier.com/be, www.sopalin.fr, www.regina.uk.com und www.sofidelshop.com nutzen denselben technischen Hintergrund mit derselben Anwendungslogik.

Bei der Nutzung der Websites werden folgende personenbezogene Daten erfasst und verarbeitet:

a.

Navigationsdaten

Wir beziehen uns auf alle Parameter, die sich auf das Betriebssystem und die Computerumgebung beziehen, die Sie verwenden, darunter die IP-Adresse, der Standort (Land), die Domännennamen des Computers, die URI-Adressen (Uniform Resource Identifier) der auf den Websites angeforderten Ressourcen, die Uhrzeit der Anfragen, die Methode, die für die Übermittlung der Anfragen an den Server verwendet wird, die Größe der als Antwort auf eine Anfrage erhaltenen Datei, der numerische Code, der den Status der vom Server gegebenen Antwort angibt (erfolgreich, Fehler etc.) und so weiter. Dies sind Informationen, die von den Websites gesammelt werden und die deren Betrieb ermöglichen.

Wir informieren Sie darüber, dass diese personenbezogenen Daten vom Datenverantwortlichen ausschließlich dazu verwendet werden, anonyme statistische Informationen über die Nutzung der Websites zu erhalten sowie deren ordnungsgemäßes Funktionieren zu überprüfen und eventuelle Störungen und/oder Missbräuche festzustellen.

Diese personenbezogenen Daten werden sofort nach der Verarbeitung gelöscht, es sei denn, wir müssen im Falle von hypothetischen Computerstraftaten Details zum Schaden der Websites oder Dritten die Verantwortlichen identifizieren.

b. Freiwillig vom Benutzer zur Verfügung gestellte Daten

Wir beziehen uns auf die personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, wie z.B. die Daten, die Sie in die Formulare zur Informationserfassung auf den Websites (z.B. im Abschnitt Kontakt) eingeben, die Daten, die Sie bei der Teilnahme an Online- und/oder Offline-Veranstaltungen und/oder Wettbewerben, die von Sofidel angeboten werden oder bei der Registrierung für den Newsletter von Sofidel zur Verfügung stellen, wie z.B. Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Wohnanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer, sowie die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen von Informationsanfragen an die auf den Websites veröffentlichten E-Mail-Adressen des Kundendienstes des Datenverantwortlichen zur Verfügung stellen.

c. Daten, die aufgrund von online erbrachten Dienstleistungen verarbeitet werden

Unbeschadet des Verweises auf spezifische Informationen, die in den verschiedenen Abschnitten der Websites zur Verfügung stehen können, gilt dieses Dokument auch für die Verarbeitung der Daten, die Sie freiwillig zum Zwecke der Erbringung der Online-Dienste zur Verfügung stellen. Wir beziehen uns dabei zum Beispiel auf die Registrierung und den Zugriff auf Ihren persönlichen Bereich, in dem Ihre personenbezogenen Daten wie Personalien und Kontaktdaten verarbeitet werden.

d.

Cookies

Klicken Sie [hier](#) für die Cookie-Policy.

3.

VERARBEITUNGSZWECK

Ihre personenbezogenen Daten werden, gegebenenfalls mit Ihrer Zustimmung, für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- a) um Ihnen die Navigation auf den Webseiten zu ermöglichen (einschließlich der Verwaltung von Sicherheitsprofilen) und die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen, wie z. B. die Teilnahme an Preisausschreiben, die Verlosung eines Preises gemäß den vom Datenverantwortlichen auf der jeweiligen Webseite ordnungsgemäß veröffentlichten Wettbewerbsregeln;
- b) auf Anfragen zu antworten, die Sie über die entsprechenden auf den Seiten verfügbaren Formulare oder über die auf den Seiten veröffentlichten E-Mail-Adressen des Kundendienstes eingereicht haben;
- c) Ihnen mit Ihrem Einverständnis **Werbe- und Marketingmitteilungen**, einschließlich Newsletter, Werbeangebote, kommerzielle Initiativen, Werbematerial, Direktverkauf und Marktforschung über die Produkte und Dienstleistungen des Datenverantwortlichen und/oder der Geschäftspartner sowie Einladungen zu Veranstaltungen und Initiativen, die vom Datenverantwortlichen oder von Unternehmen der Gruppe organisiert werden, auf automatisiertem Wege (SMS, MMS, E-Mail, automatische Anrufsysteme ohne Vermittlung, Nutzung sozialer Netzwerke, Push-Benachrichtigungen, Whatsapp, Fax) und auf anderem Wege (Papierpost, Telefon mit Vermittlung) zuzusenden;
- d) mit Ihrem Einverständnis, um Ihre Kaufentscheidungen und Verhaltenspräferenzen zu analysieren, um Kommunikationen und personalisierte kommerzielle Angebote besser zu strukturieren, um allgemeine Analysen für die strategische Ausrichtung und kommerzielle Intelligenz und allgemein für **Profiling-Aktivitäten** durchzuführen;
- e) für die Auswertung und statistische Überwachung: Dieser Zweck beinhaltet eine Analyse von aggregierten Informationen, die sich nicht auf identifizierte oder identifizierbare natürliche Personen beziehen und die daher keine personenbezogenen Daten darstellen und es dem Datenverantwortlichen in keiner Weise ermöglichen, Ihre Identität zurückzuverfolgen;
- f) zur Erfüllung von Verpflichtungen, die sich aus den geltenden Gesetzen, Verordnungen oder EU-Rechtsvorschriften ergeben oder um behördlichen Aufforderungen nachzukommen;
- g) für den Fall, dass es erforderlich ist, ein Recht vor Gericht zu ermitteln, auszuüben oder zu verteidigen.

4. RECHTSGRUNDLAGE UND OBLIGATORISCHER ODER OPTIONALER CHARAKTER DER DATENVERARBEITUNG

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Zwecke der Buchstaben a) und b) ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO, da die Verarbeitung für die Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen erforderlich ist. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke ist fakultativ, aber eine Nichtbereitstellung würde es Ihnen unmöglich machen, die von Ihnen angeforderten

Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Die Verarbeitung für die unter den Buchstaben c) und d) beschriebenen **Marketing- und Profilingzwecke** beruht auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a). Ihre Zustimmung ist jederzeit widerrufbar. Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke ist daher völlig freiwillig und beeinträchtigt nicht die Nutzung der anderen von den Websites angebotenen Dienste. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketing- oder Profilingzwecken **widersprechen** möchten, können Sie sich jederzeit an den Datenverantwortlichen unter den im Abschnitt „Kontakt“ dieses Informationsblatts angegebenen Kontaktdaten wenden. Abschließend sei darauf hingewiesen, dass die unter Buchstabe e) genannte Verarbeitung, da sie keine personenbezogenen Daten betrifft, nicht in den Anwendungsbereich der Rechtsvorschriften über den Schutz personenbezogener Daten fällt und daher vom Datenverantwortlichen frei durchgeführt werden kann. Bei dem unter f) genannten Zweck handelt es sich um eine rechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO. Die Verarbeitung zu den unter g) genannten Zwecken beruht auf dem berechtigten Interesse des Datenverantwortlichen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) DSGVO.

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Cookies erfolgt auf Basis der Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TTDSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Soweit es sich um für den Betrieb erforderliche Cookies handelt, basiert die Verarbeitung auf § 25 Abs. 2 TTDSG beziehungsweise dem berechtigten Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5. ART UND WEISE DER DATENVERARBEITUNG

In Bezug auf die oben genannten Zwecke und die damit verbundenen Rechtsgrundlagen werden Ihre personenbezogenen Daten mit manuellen, computergestützten und automatisierten Mitteln mit einer Logik verarbeitet, die streng mit diesen Zwecken zusammenhängt und in jedem Fall die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten sowie die Einhaltung der gesetzlich festgelegten spezifischen Verpflichtungen gewährleistet.

6. EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihre personenbezogenen Daten können zu den angegebenen Zwecken an folgende Empfänger weitergegeben werden:

- Personen, die typischerweise als Auftragsverarbeiter gemäß Artikel 28 DSGVO im Auftrag des Datenverantwortlichen handeln, im Einzelnen: Personen, die mit der Erbringung von Dienstleistungen betraut sind (z. B. Hosting-Provider oder Anbieter von E-Mail-Plattformen); Personen, die mit der technischen Wartung beauftragt sind (einschließlich der Wartung von Netzwerkausrüstung und elektronischen Kommunikationsnetzen), usw. Die vollständige Liste der Auftragsverarbeiter kann auf schriftliche Anfrage an den Datenverantwortlichen unter den im Abschnitt „Kontakte“ dieser Datenschutzerklärung angegebenen Adressen eingesehen werden.
- Personen, die vom Datenverantwortlichen ermächtigt wurden, personenbezogene Daten zu verarbeiten, da dies für die Durchführung von Tätigkeiten in engem Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen erforderlich sind, und die sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer entsprechenden gesetzlichen Verpflichtung zur Vertraulichkeit unterliegen.
- Personen, Einrichtungen oder Behörden, denen Ihre personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Anordnungen mitgeteilt werden müssen;

Ihre Daten können anderen Unternehmen der Sofidel-Gruppe zu den gleichen Zwecken wie oben beschrieben und/oder zu Verwaltungs- und Buchführungszwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) und den Erwägungsgründen 47 und 48 DSGVO zugänglich gemacht werden.

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter übermittelt.

7. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Im Allgemeinen werden Ihre Daten nicht in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt.

Sofern einige der in Abschnitt 6 genannten Dritten in Ländern außerhalb der Europäischen Union ansässig sind, erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an diese Parteien alternativ auf der Grundlage von:

- vorliegenden Angemessenheitsbeschlüssen der Europäischen Kommission;
- dem vorherigen Abschluss spezieller Vereinbarungen zwischen Sofidel und diesen Einrichtungen, die angemessene Garantien für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten enthalten (so genannte „Standardvertragsklauseln“, wie sie von der Europäischen Kommission zur Verfügung gestellt werden);

- in Ermangelung des Vorstehenden auf Basis Ihrer Zustimmung, die bei dieser Gelegenheit und vor der Übermittlung ausdrücklich eingeholt wird, vorbehaltlich einer vorherigen Information über das Schutzniveau Ihrer personenbezogenen Daten im Bestimmungsland der Datenübermittlung.

Weitere Informationen erhalten Sie, wenn Sie eine schriftliche Anfrage an den Datenverantwortlichen unter den im Abschnitt „Kontakt“ dieser Mitteilung angegebenen Adressen richten.

8. AUFBEWAHRUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die personenbezogenen Daten für die in den Abschnitten a) und b) genannten Zwecke werden nicht länger als unbedingt erforderlich für die Erreichung dieser Zwecke aufbewahrt. Für die in den Abschnitten c) und d) genannten Zwecke werden Ihre personenbezogenen Daten stattdessen so lange verarbeitet, wie es für die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist, wobei der Grundsatz der Datenminimierung gemäß Art. 5 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO zu beachten ist, und in jedem Fall so lange, bis Ihre Einwilligung widerrufen wird, bzw. für einen nach den gesetzlichen Bestimmungen zulässigen Zeitraum, maximal 5 Jahre. Bei Widerruf der Einwilligung werden die zu den unter Abschnitt c) und d) genannten Zwecken verarbeiteten Daten dauerhaft gelöscht oder anonymisiert. Im Allgemeinen behält sich der Datenverantwortliche das Recht vor, Ihre Daten so lange aufzubewahren, wie es für die Erfüllung der ihm auferlegten gesetzlichen Pflichten oder für die Erfüllung von eventuellen Verteidigungszwecken erforderlich ist. Dies gilt unbeschadet der Möglichkeit des Datenverantwortlichen, Ihre personenbezogenen Daten für den gesetzlich vorgesehenen und zulässigen Zeitraum zur Wahrung seiner Interessen aufzubewahren (§ 2947 des italienischen Zivilgesetzbuches). Weitere Informationen über den Zeitraum der Datenspeicherung und die Kriterien zur Festlegung dieses Zeitraums können durch eine schriftliche Anfrage an den Datenverantwortlichen unter den im Abschnitt „Kontakte“ dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten angefordert werden.

9. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die Gegenstand dieser Mitteilung sind, die folgenden Rechte ausüben können:

- **Recht auf Auskunft und Berichtigung** (Artikel 15 und 16 DSGVO);
- **Recht auf Löschung der Daten** (Art. 17 DSGVO);
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO);
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO);
- **Recht auf Widerspruch** (Art. 21 DSGVO);
- **Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde)** (Art. 77 DSGVO);
- **Recht auf Widerruf der erteilten Einwilligung** (Art. 7 DSGVO).

Darüber hinaus können Sie einen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erheben, indem Sie Ihre Gründe für den Widerspruch darlegen.

Wir informieren Sie außerdem darüber, dass Sie das Recht haben, jederzeit und ohne Angabe von Gründen dem Profiling und der Versendung von Direktwerbung durch automatisierte Mittel (z. B. SMS, MMS, E-Mail, automatische Anrufsysteme ohne Vermittlung, Nutzung sozialer Netzwerke, Push-Benachrichtigungen, Whatsapp, Fax) und nicht automatisierte Mittel (Papierpost, Telefon mit Vermittlung) zu widersprechen. Darüber hinaus kann dieses Recht, im Bezug auf Direktmarketing, auch teilweise ausgeübt werden, d. h. dass von Ihnen z. B. nur der Versand von Werbemitteilungen mit automatisierten Instrumenten abgelehnt wird.

Anträge sind schriftlich an den Datenverantwortlichen unter den im Abschnitt „Kontakt“ dieser Datenschutzerklärung angegebenen Adressen zu richten.

In jedem Fall haben Sie das Recht, gemäß Artikel 77 DSGVO, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die geltenden Rechtsvorschriften verstößt oder, gemäß Artikel 79 DSGVO, rechtliche Schritte einzuleiten.

10. ÄNDERUNGEN

Der Datenverantwortliche behält sich das Recht vor, den Inhalt ganz oder teilweise zu ändern oder einfach zu aktualisieren, auch aufgrund von Änderungen der geltenden Gesetzgebung. Der Datenverantwortliche fordert Sie daher auf, diesen Abschnitt regelmäßig zu besuchen, um sich mit der neuesten und aktuellsten Version der

Datenschutz-Hinweise vertraut zu machen, damit Sie stets über die erhobenen Daten und deren Verwendung durch den Datenverantwortlichen informiert sind.

11. KONTAKT

Zur Ausübung der oben genannten Rechte oder für sonstige Anfragen wenden Sie sich bitte an die oben genannte Adresse und/oder per E-Mail an den Datenverantwortlichen unter gdpr.germany@sofidel.com oder dpo.holding@sofidel.com.

Stand: Juni 2024