




RACCOMANDAZIONI ANTIFRODE

1

CONTROLLA L'INDIRIZZO DEL MITTENTE

Cambio metodo di pagamento

Mark White

A  Consani Stefano



Ciao,

vogliamo informarti che, a causa di problemi con il precedente conto bancario, abbiamo cambiato conto corrente.

Puoi trovare le informazioni relative al nuovo conto nei documenti allegati.

Per evitare ulteriori problemi; fai il prima possibile il bonifico relativo all'ultima fattura; che trovi anch'essa allegata alla mail o a questo [link](#).

Saluti,
Mark

Contatto >

Stato presenza sconosciuto

 wmark@commercial-sofidel.com

[Mostra dettagli](#)

Per esempio, questo **NON** è un indirizzo ufficiale!

Verifica sempre chi è il mittente delle email.

Se visualizzi solo il display name (nome e cognome), ti suggeriamo di passare il cursore sopra il mittente per leggere per intero i dettagli del contatto e il suo indirizzo email per esteso.

2

CONTROLLA IL DOMINIO DEL MITTENTE

Cambio metodo di pagamento

Mark White <wmark@commercial-sofidel.com>
A  Consani Stefano



Ciao,

vogliamo informarti che, a causa di problemi con il precedente conto bancario, abbiamo cambiato conto corrente.

Puoi trovare le informazioni relative al nuovo conto nei documenti allegati.

Per evitare ulteriori problemi; fai il prima possibile il bonifico relativo all'ultima fattura; che trovi anch'essa allegata alla mail o a questo [link](#).

Saluti,
Mark


Controlla che l'email provenga da @sofidel.com o un sottodominio Sofidel (@sottodominio.sofidel.com, ad esempio @communication.sofidel.com).

Quello dell'esempio **NON è un indirizzo ufficiale!**

3

CONTROLLA IL LINK

Cambio metodo di pagamento

Mark White
A  Consani Stefano



Ciao,

vogliamo informarti che, a causa di problemi con il precedente conto bancario, abbiamo cambiato conto corrente.

Puoi trovare le informazioni relative al nuovo conto nei documenti allegati.

Per evitare ulteriori problemi; fai il prima possibile il bonifico relativo all'ultima fattura; che trovi anch'essa allegata alla mail o a questo [link](#).

Saluti,
Mark




Controlla sempre i link contenuti nelle email e clicca solo se sei sicuro.

Un suggerimento è quello di passare sopra il link il cursore del mouse senza cliccare per leggere il sito internet (URL) a cui rimanda.

4

NON FIDARTI DEGLI ALLEGATI

Cambio metodo di pagamento

Mark White
A  Consani Stefano



Ciao,

vogliamo informarti che, a causa di problemi con il precedente conto bancario, abbiamo cambiato conto corrente.

Puoi trovare le informazioni relative al nuovo conto nei documenti allegati.

Per evitare ulteriori problemi; fai il prima possibile il bonifico relativo all'ultima fattura; che trovi anch'essa allegata alla mail o a questo [link](#).

Saluti,
Mark


Non aprire gli allegati senza aver prima controllato e identificato il mittente.

I nomi sono spesso ingannevoli.

5

CONTROLLA SE CI SONO STRANI ERRORI GRAMMATICALI

Cambio metodo di pagamento



Mark White
A  Consani Stefano



Ciao,

vogliamo informarti che, a causa di problemi con il precedente conto bancario, abbiamo cambiato conto corrente.

Puoi trovare le informazioni relative al nuovo conto nei documenti allegati.

Per evitare ulteriori problemi;  f i il prima possibile il bonifico relativo all'ultima fattura;  che trovi anch'essa allegata alla mail o a questo [link](#).

Saluti,
Mark




In una mail phishing spesso puoi trovare **errori grammaticali** ripetuti.

6

CERCA SE È PRESENTE UNA RICHIESTA URGENTE

Cambio metodo di pagamento

Mark White
A  Consani Stefano



Ciao,

vogliamo informarti che, a causa di problemi con il precedente conto bancario, abbiamo cambiato conto corrente.

Puoi trovare le informazioni relative al nuovo conto nei documenti allegati.

Per evitare ulteriori problemi; **fai il prima possibile** il bonifico relativo all'ultima fattura; che trovi anch'essa allegata alla mail o a questo [link](#).

Saluti,
Mark




Spesso nelle mail phishing l'hacker prova a infondere un **senso di urgenza** nel lettore.

7


FAI ATTENZIONE AL CONTENUTO DELLA MAIL

Cambio metodo di pagamento

Mark White
A  Consani Stefano



Ciao,

vogliamo informarti che, a causa di problemi con il precedente conto bancario, **abbiamo cambiato conto corrente.** 

Puoi trovare le informazioni relative al nuovo conto nei documenti allegati.

Per evitare ulteriori problemi; fai il prima possibile il bonifico relativo all'ultima fattura; che trovi anch'essa allegata alla mail o a questo [link](#).

Saluti,
Mark

Sofidel non comunica tramite mail informazioni relative ai dettagli bancari.

Presta attenzione al contenuto della mail: in caso di ricezione di comunicazioni circa eventuali variazioni di IBAN, cambiamenti a livello di conti bancari e notizie affini, ti consigliamo di richiedere sempre una verifica verbale con il vostro referente Sofidel.